

多摩グリーン賞

経営
部門

優秀賞 / 株式会社 トンボメディカル

とんぼ薬局

—顧客満足、地域貢献、環境を考慮した未来型の調剤薬局経営—

tama blue green prize

JR立川駅南口より徒歩1分余りにある多摩地区最大規模の医療ビル立川南口メディカルモール、その1階がとんぼ薬局です。当社はこのメディカルモールを設計段階から医療機関の誘致に至るまでの完全プロデュースを行いました。その結果、総合病院に匹敵する診療科を誘致するに至り、各クリニックによる病診連携が行われ地域の方々へは最適の医療を提供できるようになりました。尚、とんぼ薬局では最新機器、ホスピタリティー設備の導入と社員教育により高品質なホテル並みの顧客サービスを実施しています。電子薬歴や、処方箋2次元コード読み取りシステムの導入により待ち時間を大幅に短縮しました。待合室は一流ホテルのラウンジのような空間とし、お薬を待つ間もくつろげるよう漆塗りの高級家具を贅沢に配置致しました。保険薬局という特性も考慮しプライバシーが保たれた相談カウンターを多数設置し、健康相談を落ち着いて受けられるような体制としています。また、自然環境と共存することの大切さを次の世代へ継承することも地域の薬局の役割と位置づけ環境への取り組みを行っています。薬袋には従来の使い捨ての紙製のものを止め、再利用可能なビニール薬袋を採用しました。透明で中が見えるためお薬をお渡しする際の時間短縮やミス防止にもつながっています。今後も数十年後の地域のために環境のために、「多摩のかかりつけ薬局」であり続けたいと考えております。



上)立川南口メディカルモール1階がとんぼ薬局
下)ホテルのロビーをイメージさせる待合室

|| 企業概要 | 株式会社 トンボメディカル ||

代表取締役	上田 とよみ		
本社所在地	〒153-0042 東京都目黒区青葉台3-7-17 ソプラタワー1703		
店舗所在地	〒190-0023 東京都立川市柴崎町2-1-8立川南口メディカルモール101		
業務内容	薬局の経営		
資本金	300万円	沿革	創業平成19年
主な販売・受注先	一般顧客		
従業員数	正社員9名(パート・アルバイト0名) 平均年齢33歳		

連絡先

中嶋 孝
とんぼ薬局

E-mail: tonbo-mdc@herb.ocn.ne.jp
TEL: 042-524-1212 ・ FAX: 042-524-1265