

—多摩の明るい
未来を目指して—

TAMASHIN REPORT 2024

たましんレポート 2024

2023. 4.1 → 2024. 3.31

目次

理事長からのごあいさつ	1
たましんの役割	2
中期経営計画	3
ビジネスモデルの評価指標	4

たましんストーリー

一緒につくろう 幸せつなぐ街	5
地域への想い	7

たましんの取り組み

〈たましんNews〉	11
〈企業・事業者のお客さまへの支援〉	13
〈個人の皆さまへのお手伝い〉	15
〈地域社会への取り組み〉	17

たましんハイライト

〈業績ハイライト〉	19
〈非財務ハイライト〉	21
金庫の運営体制	23
多摩にひろがるネットワーク	25

3月末時点の計数については「〇年3月末」、期間中の計数については「〇年度」として項目表示しています。また、財務諸表においては、決算期数にて表示し、時点・期間を併記しています。

料三郎大塔 (金庫塔)

高幡不動尊金剛寺 五重塔

高尾山 リフト

経営理念

たましんは、
お客さまの幸せを創造する企業
たましんの仕事は、
お客さまの幸せづくり

基本方針

わが信用金庫は社会的公器として協同組織による
地域金融機関たる精神に徹し、
1. 役職員一致の体制を整え
2. 信義誠実、明朗堅実にして信頼に富む職場を築き
3. 業容の増大、質の向上を図って金融の疎通につとめ
以て地元の繁栄とわが国経済の振興に寄与すること
を念願する。

長期ビジョン

永続的に「地域の課題解決インフラ」になる

企業倫理

1. 社会的公器の自覚と信頼の確立
たましんの基本方針にのっとり、その公共的役割を自覚し、経営の自己責任に基づく健全経営に徹することにより、会員、お客さま、地域社会の信頼を確立していきます。
2. お客さま第一主義の実践と地域社会への貢献
たましんの経営理念を追求し、あらゆる業務を通じて、お客さまへ質の高い最良のサービスを提供することを常に目指すとともに、地域社会の発展に貢献していきます。
3. 法令やルールへの厳格な遵守
たましんは、法令やルールおよびその精神を遵守し、社会的規範に背くことのないよう、常に誠実かつ公正な企業運営を行っていきます。
4. 反社会的勢力の排除
たましんは、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力を、断固たる姿勢で排除していきます。
5. 経営情報の公開と地域社会との調和
たましんは、経営情報の積極的かつ公正な開示をはじめとして、広く地域社会とのコミュニケーションを深め、調和を図っていきます。

◇ 理事長からのごあいさつ

未来に向けて“つながり”を育み永続的な価値を創造する

いつもたましんをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。2023年度の活動をご報告する「たましんレポート2024」をお届けします。たましんの取り組みとその結果をご覧ください。率直なご意見をお寄せください。皆さまの声に常に耳を傾け、今後の経営に活かしてまいります。

▶ 2023年度の経済環境

2023年度の経済環境を顧みますと、新型コロナウイルスの感染症法上の位置付けが5類感染症に移行し、徐々に経済社会活動の正常化が進んだ1年となりました。また、中小企業を含めた賃上げ率が高水準となり、日経平均株価は34年ぶりに最高値を更新するなど経済の好循環が見られました。一方で、原材料価格の高騰やロシアのウクライナ侵攻の長期化、年度当初と比べて円安ドル高が進行するなどを要因として物価上昇が続き経済環境にマイナスの影響を与えています。多摩地域においても物価や人件費の上昇によるコスト増加に価格転嫁が追いついていない状況や人手不足の深刻化等が重なり、景況感は依然として厳しい状況が続いています。

▶ 未来に向けた“つながり”の創出

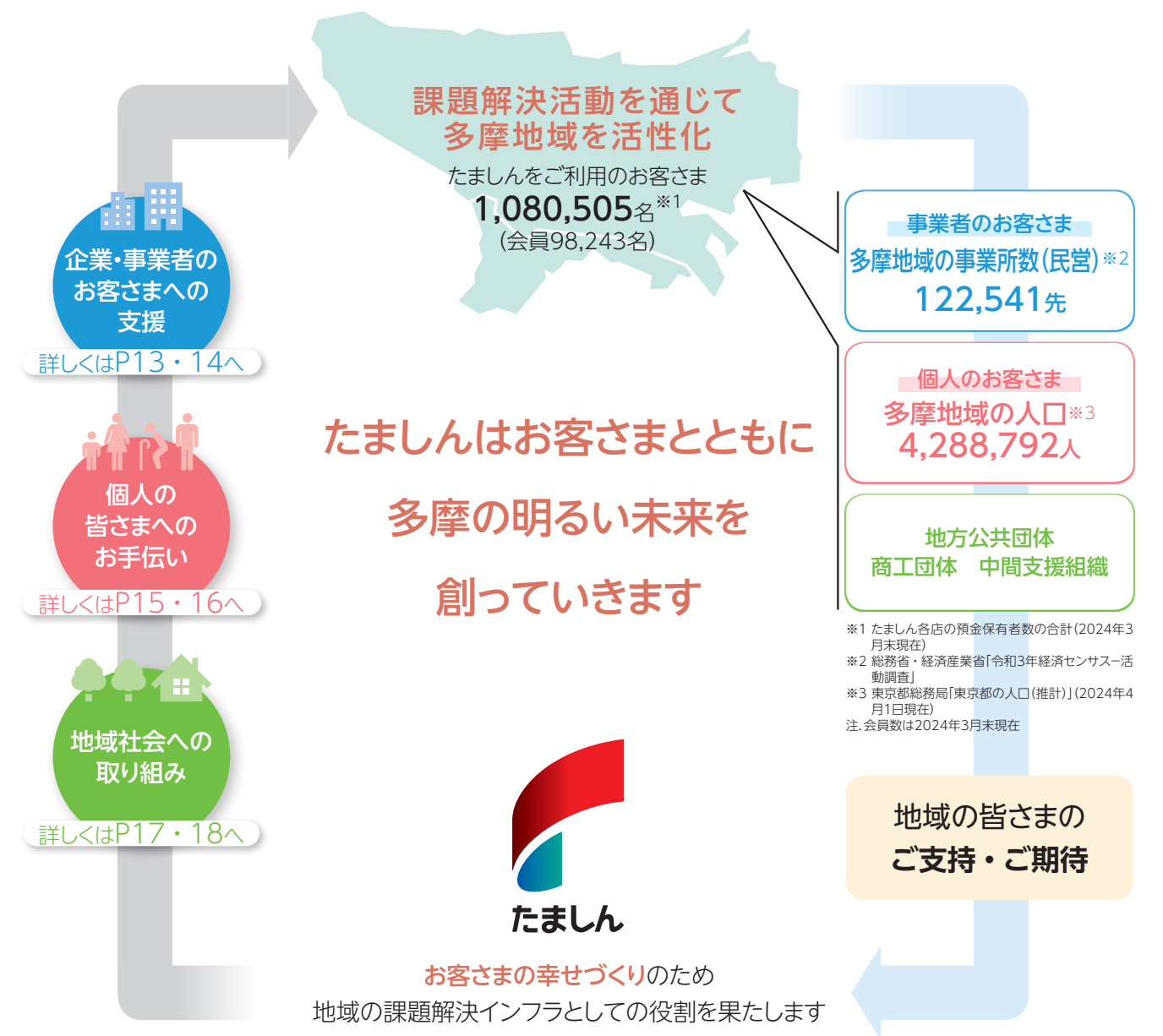
たましんは、企業・事業者のお客さまに対して、ビジネスマッチングや販路開拓、専門家派遣などの本業支援並びにリファイナンスなどの財務支援に積極的に取り組みました。個人のお客さまに対しては、従来の対面による対応も強化しつつ、直接の接点を持つことが難しいお客さまに向けてアプリを活用したプッシュ型の情報発信などを行ってまいりました。また、デジタル環境に合わせてAIやICTを活用したDXの取り組みや、社会課題解決に向けたSDGsの取り組みについても継続的に取り組んでまいりました。2024年度は、3ヵ年計画である「中期経営計画2026」の初年度となり、メインテーマを「未来に向けて“つながり”を育み永続的な価値を創造する」といたしました。様々な“つながり”を大切に、役職員一丸となって「お客さまの幸せづくり」に取り組んでまいります。

地域のお客さまにおかれましては、今後も変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

理事長 金井 雅彦

多摩地域で生まれた金融機関だからこそ、できることがあります。

地域のお客さまとともに私たちの多摩を未来にわたって成長・繁栄させていくために、多摩で活動する企業・事業者のお客さま、多摩で暮らし働く個人の皆さま、多摩の地域社会全体を、金融サービスはもちろん経済・文化・生活などあらゆる角度から総合的・積極的にサポートしています。



◇メインテーマと計画の俯瞰図

2024年度は新たな3か年の経営計画である「中期経営計画2026」の初年度となります。たましんは昨年12月26日に創立90周年を迎え、相互扶助の精神のもとに、お客さまの幸せづくりに真摯に取り組んできました。その永年の取り組みの結果として、お客さまとの強固な“つながり”が構築されたと考えています。

しかし、コロナ禍では対面での接触機会が減少し、人との“つながり”が希薄化した一方で、デジタル空間での“つながり”は急速に拡大しました。

このような環境変化を踏まえ、対面での“つながり”をより一層強化していくとともに、これまで“つながり”が持てていないお客さまに対して、デジタル技術も駆使して“つながり”を持つことも重要だと考えています。

たましんの原点である、「相互扶助の精神」を大切に、お客さまや地域社会との“つながり”を強めていくことで、永続的な価値を創造していきます。



◇各戦略の中期方針のテーマ

各戦略の中期方針のキーワードは、メインテーマにある“つながり”です。お客さまとの“つながり”、リアルとデジタルの“つながり”、職員同士の“つながり”、多様なデータの“つながり”、店舗を通じた地域社会との“つながり”。

4つの戦略をつなげていき、未来に向けて永続的な価値を創造していきます。



持続可能な地域社会に向けたSDGsへの取り組み

たましんは、経営理念である「お客さまの幸せづくり」の実現に向けて、お客さまが抱える悩みや課題の解決に取り組んでいます。この課題解決の結果としての地域貢献度を客観的かつ継続的に自己評価するため、たましんでは、「ビジネスモデルの評価指標」を設けています。

たましんのビジネスモデルの実践は、SDGsの達成に向けて貢献するものであり、今後も多摩地域の持続的な成長と発展に向けて取り組んでいきます。



※詳細はホームページに掲載

課題解決の指標 多摩地域における企業・事業者のお客さまに対しての取組状況

【お取引のある企業・事業者数の推移】

預金のお取引をいただいている事業所のお客さまは、前年比765先減少の83,077先、融資のお取引をいただいている事業所のお客さまは、同70先減少の34,625先となりました。

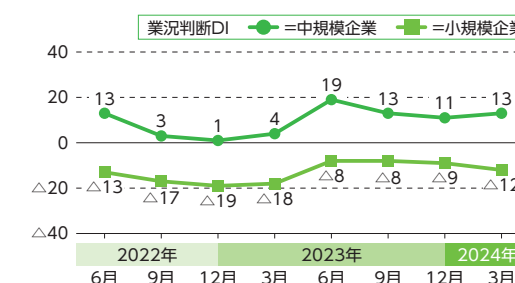
引き続き、事業所のお客さまとより多くの接点を持ち、課題解決に取り組んでまいります。

	2022年度	2023年度
預金のお取引のある企業・事業者数	83,842先	83,077先
融資のお取引のある企業・事業者数	34,695先	34,625先

多摩地域の指標 多摩地域の中規模・小規模企業の景況感

【多摩地域の景況】

多摩の景況感は、経済活動の正常化が進んだ一方で、物価上昇や人手不足等の影響が続いたことで、緩やかに景況感が悪化しております。たましんでは、業況が良いお客さまだけでなく、業況が厳しく、課題を多く抱えるお客さまについても、事業内容や経営実態、成長可能性などを適切に把握したうえで、課題解決に向けて取り組んでいきます。

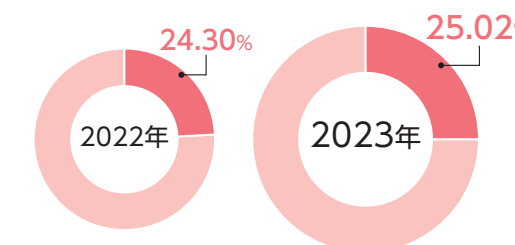


経営基盤の指標 多摩地域の企業・事業者のお客さまにおけるたましんに対する支持の度合い

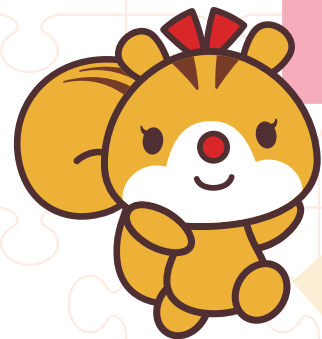
【メインバンクシェア率】

株式会社帝国データバンクは、多摩地域の企業・事業者がメインバンクと認識している金融機関を調査・公表しています。2023年の調査によると、たましんのメインバンクシェア率は25.02%となり、15年連続で多摩地域におけるメインバンクシェア率が首位となりました。

引き続き、メインバンクとして一番に相談していただけるように、お客さまのご期待に沿える課題解決に取り組んでいきます。



一緒に つくろう 幸せな 街



01

事業者と事業者をつなぐ — ビジネスマッチング —

たましんでは、お客さまのマッチングニーズを金庫全体で共有し、課題を解決するためのツールを活用しています。
一例として「看板を取り替えたい」との相談を本ツールで共有し、近隣店舗の担当を通じて看板業者のお客さまをご紹介しました。

お客さまの支援ニーズをデータベース化し、全店舗で企業・事業者のビジネスマッチングを行っています。
企業・事業者のお客さま同士をつなぐことで、お客さまの抱える課題の解決を目指します。



03

自治体のネットワークを多摩の 明るい未来へつなぐ — TAMA地域創生塾 —

創立 90 周年事業として、多摩地域の自治体職員を対象に、テーマ別勉強会を計 3 回開催しました。PPP/PFI 等に関する共通の地域課題について、知識・経験・情報を共有し、その解決策を発見する場となりました。

自治体間の交流ができる機会を設けることで多様な知恵と活力を結集したネットワークの強化を図ります。持続可能な地域社会を構築し、多摩の明るい未来につながるよう、これからもサポートをしていきます。



02

利用者と利用者をつなぐ — me:rise 立川 —

たましん地域 / 共創センター me:rise 立川では、利用者の交流促進イベント「me:rise PARTY」を毎月開催しています。参加者の事業紹介や歓談を通して、新しい「出会い」や「仲間」を見つける機会となっています。

me:rise 立川は新たな「価値」を共に創りあげていく交流拠点として開設されました。利用者のコミュニティ形成を図ることで、地域交流拠点としての賑わい創出を目指します。



04

多摩地域の子どもたちを 豊かな未来へつなぐ — たましんRISURU文庫 —

創立 90 周年事業のなかで、多摩地域 10 自治体 194 小学校に「たましんRISURU文庫」として、お金について学べる書籍 20 冊セットを寄贈しました。図書室等に設置いただき、多くの子どもたちに読んでいただいています。

豊かな未来を築くためにも、お金の大切さやお金との付き合い方を子どもたちが平等に学べる機会を持てるようにすることは重要です。小学校の図書室にある「たましんRISURU文庫」に親しむことで、自然とお金に関する知識を身につけてほしいと願っています。



たましん
メッセージ



理事長からの
ご挨拶
たましんの役割
中期経営計画
ビジネスモデル
の評価指標
たましん
ストーリー
たましんの
取り組み
たましん
ハイライト
金庫の運営体制
多摩にひろがる
ネットワーク

1年間の取り組みをお伝えします

2023年

◆ TAMA NEXTリーダー 1DAYセミナー



◆ 第22回多摩コミュニティカップ アマチュアゴルフ大会



◆ 創立90周年事業 「TAMA地域創生塾」

開催月	テーマ
2023年	7月 公民連携による公園を活用したまちづくり
10月	どうする？ 実践！公共施設等マネジメント
2024年	1月 PF事業を進めていくための実務的なポイントの解説

◆ 第21回多摩ブルー・グリーン賞



◆ 学生向け起業講座

◆ たましんRISURU文庫贈呈



◆ 第36回たましん経営者セミナー

◆ 一時払個人年金保険 「プレミアジャーニー」 取扱開始



◆ TAMA Big Advance予約開始



◆ 「『経営者保証』への取組方針」の公表



2024年

◆ 貿易実務講座



◆ 立川市市民会館 (たましんRISURUホール) ネーミングライツ協定締結式



◆ 官民連携チャレンジセミナー



◆ 労務管理 セミナー



◆ 投資信託新商品取扱開始

商品名	取扱開始日
しんきんJリートオープン (隔月決算型) 愛称：六つの果実	2024年 1月10日
しんきんG7外国債券インデックスファンド (3ヵ月決算型)	
たわらノーロード 全世界株式	
インデックスファンドNASDAQ100 (アメリカ株式)	2024年 3月1日
ダイワ・グローバルREIT・オープン (為替ヘッジなし/奇数月決算型) 愛称：世界の街並み	



◆ しんきん圏央道アライアンス 「経営者交流会」



◆ 観光ビジネスセミナー& 補助金等説明会



◆ 第21回たま工業交流展



◆ 定期預金 預入期間7年・10年取扱開始

◆ 「DX認定制度認定事業者」認定



◆ 自治体と連携した空き家問題に関する取り組み

開催月	自治体名	内容
2023年	9月 調布市	空き家座談会 & 個別相談会
11月 国分寺市		
2024年	1月 調布市・府中市・三鷹市・狛江市	空き家対策セミナー & 個別相談会
3月 府中市		

理事長からの
メッセージ

たましんの役割

中期経営計画

ビジネスモデル
の評価指標

たましん
ストーリー

たましんの
取り組み

たましん
ハイライト

金庫の運営体制

多摩にひろがる
ネットワーク

企業・事業者のお客さまへの支援

経営におけるSDGsの取り組みをサポート



企業・事業者のお客さまのSDGsや脱炭素化への取組強化を支援することを目的として、東京都中小企業制度融資「たましんSDGs支援」の取扱いを開始しました。



近年、社会的にSDGsへの取り組みに対する関心が高まっており、企業・事業者イメージの向上や新たな事業機会の創出につながることから、SDGsの取り組みを推進しています。
「たましんSDGs支援」を通じて、課題の洗い出しから解決のサポートまでを一貫して支援するとともに、融資実行金額に応じ、森林保護団体に寄付をする取り組みを行っています。
また、「SDGsサポート」を開始し、SDGsの取組状況を分析することで、SDGs経営の定着を支援しています。



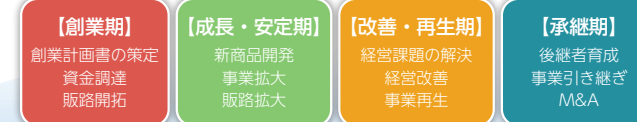
創業塾・創業セミナー

多摩地域での創業を支援するため、創業希望者・創業後間もない方を対象に自治体等と連携して、創業セミナー・創業塾を開催しています。
2023年度は11の自治体と連携し、多摩地域各地で開催しました。



創業に必要な知識の習得と参加者同士や講師との人脈づくりの機会を提供しています。
参加された方からは「創業前に必要な知識を身につけて具体的なプランを立てることが出来て良かった」というご感想をいただいています。
自治体や創業支援機関とのネットワークを活かし、創業の第一歩をサポートします。

ライフサイクルの
様々なステージに
合わせてサポート!



新たな一歩を! TAMA NEXTリーダープログラム



多摩地域の次世代ビジネスリーダーを育成する「TAMA NEXTリーダープログラム」を明星大学と共同で開催しています。マネジメント能力や財務知識が身につく、受講生同士のネットワークが構築できる全12回のプログラムです。2023年度は第15期生20名が受講されました。



多くの企業・事業者にとって大きな悩みの種でもある「後継者問題」。次世代のビジネスリーダーに必要なスキルを身につけ、悩みや課題を共有することで、自信と仲間が得られるプログラムです。受講生からは「悩みを相談できる仲間ができたことが財産」と感想をいただいています。毎回たいへんご好評をいただき、2024年度は第16期を開講します。本プログラムとともに、後継者問題を抱える企業・事業者に寄り添い、スムーズな事業承継をサポートしていきます。



会社・事業のM&Aのお手伝いをしています

たましんでは、事業の譲り渡し・譲り受けに関するご相談・支援を行っています。中小企業庁の「M&A支援機関登録制度」に登録しており、同庁が定める「中小M&Aガイドライン」を遵守した、中小企業の皆さま方の事業の譲り渡し・譲り受けのお手伝いをしています。2023年度も多くのご相談をいただき、M&Aの成約(クロージング)に至るまでサポートしました。

事業承継は経営者が交代するだけでなく、人や資産などの経営資源を承継し、さらには事業を発展させていくことが必要とされます。そのために専門的な判断や手続きが必要です。しっかりと話を伺い、スムーズに譲り渡し・譲り受けを進められるように支援しています。また、お客さまの事業の課題や状況、ニーズに応じて、外部機関との連携や紹介も行っています。今後も多くの方の事業承継課題の解決に向けて取り組んでいきます。



個人の皆さまへのお手伝い

すまいるプラザ 相続あんしん館の取り組み



『すまいるプラザ』は、暮らし・住まい・お金のことをじっくりご相談いただけるコンサルティング専門窓口です。

幅広い世代の方に来店していただけるよう土日営業しています。相続のご相談に特化した『相続あんしん館』を併設。ご来店が難しいお客さまは、オンラインでのご相談も承っています。



「もっと気軽にお金の相談をしたい」、「週末など自分のライフスタイルに合わせて相談したい」そんなお客さまの声にお応えするすまいるプラザ。相続でお悩みのお客さまからは「平日に休みがない息子と一緒に来店でき、相続手続きを何から始めたらよいかわからなかったが、丁寧に教えてもらい安心できた」、住宅ローンのご相談にいらしたお客さまからは「来店前にオンラインで必要書類などを聞くことが出来たので、スムーズに手続きをすすめられた」と嬉しいお言葉をいただきました。お一人おひとりのライフスタイルに応じて、丁寧にご相談を承ります。



新NISA始動 投資信託商品のラインナップ拡充

2024年の新NISA制度開始に伴い、更に高まるお客さまの資産形成・資産運用ニーズにお応えするため、新たに投資信託5商品の取扱いを開始し、取扱商品は49商品（うち新NISA対応は38商品）となりました。

自分の資産は自分で考えて育てることが必要な時代。資産形成や資産運用がより重要になってきています。

新NISA制度開始にあわせ「たましんではじめよう!NISA口座開設フェア」を開催しました。

お客さまから「NISAは旧制度からどう変わったの?」、「どのように商品を選べばいいの?」など様々なご質問をいただき、お話を伺うなかでライフプランなど幅広いご相談につながっています。

今後もお客さまの多様化するニーズにお応えするため、マーケット環境の変化やトレンドを捉え、商品ラインナップを取り揃えていきます。



ライフステージ・
ライフイベントに
合わせてサポート!

卒業
就職

結婚
出産
子育て・教育
住宅購入

子どもの自立
退職
セカンドライフ
住宅リフォーム

介護
生前贈与
相続



持っていて安心 カードローンラインナップの充実



急な出費があったときに対応できるカードローン。お子さまの教育費にご利用いただける「教育カードローン」と、ご利用限度額が最大900万円までのカードローン「きゅるる」の取扱いを開始しました。

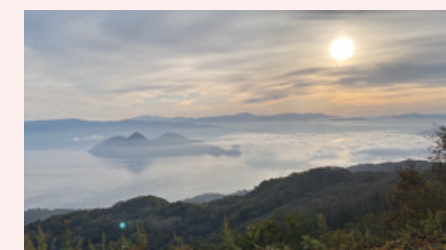


「借り入れのたびに、窓口に行くのは難しい」、「自分のタイミングで借り入れ、返済したい」というご要望にお応えして、カードローンのラインナップの充実を図っています。お客さまからは、「子どもの教育費は、学費以外にも部活の遠征費用など予定外の出費がある。教育カードローンがあるので、必要な時に借りられると思うと、安心できる」というお声をいただきました。いざというときの安心のため、たましんにご相談ください。



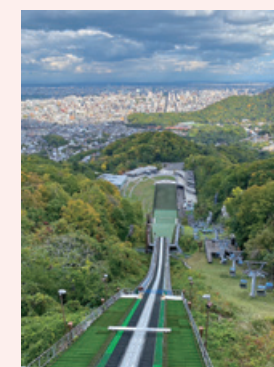
お客さまの思い出に残る旅行体験を

創立90周年事業 たましんトラベルサークル2023「ラグジュアリー北海道 至高の2泊3日」を開催しました。札幌の夜景が眼下に広がるシティホテル、洞爺湖を望むリゾートホテルに宿泊し、雄大な北海道の景色を楽しめるスポットを巡り、北海道の幸を堪能いただきました。



洞爺湖

「コロナ禍以降、なかなか旅行に行く機会がなかった」という方も多くいらっしゃいます。たましんトラベルサークルは、ご自宅近くのたましん店舗からバスで出発し、職員も同行します。参加されたお客さまからは「見所たっぷりの3日間、食事がとても美味しかった」、ご家族からは「たましんの旅行なら安心して送り出せる」とのお声をいただきました。お客さまと思い出を一緒に作れたことが、とてもうれしいです。



大倉山展望台

地域社会への取り組み

創立90周年記念事業

たましん美術館にて『相田みつを展』を開催

相田みつを美術館に特別協力をいただき、たましん美術館にて、多摩信用金庫創立90周年事業「相田みつを展～未来へのまなざし～」を開催しました。4月8日から6月25日までの開催期間に、6,300名を超えるお客さまがご来館されました。



池上彰氏を講師に迎えた講演会

ジャーナリストの池上彰氏を講師に迎え、「ニュースから日本経済が見える」をテーマに立川ステージガーデンで講演会を開催し、1,600名を超えるお客さまにご来場いただきました。「とてもわかりやすかった。ニュースを見る際に活かせる」など前向きな感想を多くいただきました。

新たなつながりを育む TAMA MIRAI ビジネスフェア



TAMA MIRAI ビジネスフェアを青梅信用金庫と共同で開催しました。本ビジネスフェアでは、新しい販路を広げるための大手バイヤー（26社）との個別商談会、新しい商品を開発するためのアドバイザーによる個別商品相談会、新しい出会いを創出するための事業者同士の交流会を同時開催し、お客さまの「新たなつながり」の創出による販路拡大を支援しました。



個別商談会には100社を超える企業・事業者、交流会には60名を超える事業者・バイヤー等にご参加いただきました。個別商談会をきっかけに「受注を受けた」、「催事に参加することが決まった」とのお声をいただき、交流会では「事業者同士でコラボし、共同販売につながりそう」、「近隣の方々への商品PRの場になった」とのお声をいただきました。今後もお客さまへの販路拡大のお手伝いをしていきます。

地域のつなぎ役
としてサポート!



持続可能な多摩地域のために 「共創たまちいき」



社会課題が多様化・複雑化し、地域が抱える課題は今までの常識だけでは解決することが難しくなってきました。「共創たまちいき」では、多摩地域の課題解決事例を紹介し、地域の皆さまとのつながりを創出します。



WEBサイト「共創たまちいき」は2023年6月に開設し、地域課題解決の取組事例をご紹介します。多摩地域には、優れた技術を持つ企業や大学、研究機関などが集まっています。また、課題意識を持った多くの中間支援組織や団体が活躍しています。そのアイデアやプロジェクトを、課題解決の手法の情報として蓄積しています。新たな価値に光を当て、地域の活性化に寄与し、よりよい多摩の未来を築くためのプラットフォームを目指していきます。

特殊詐欺被害防止への 取り組み

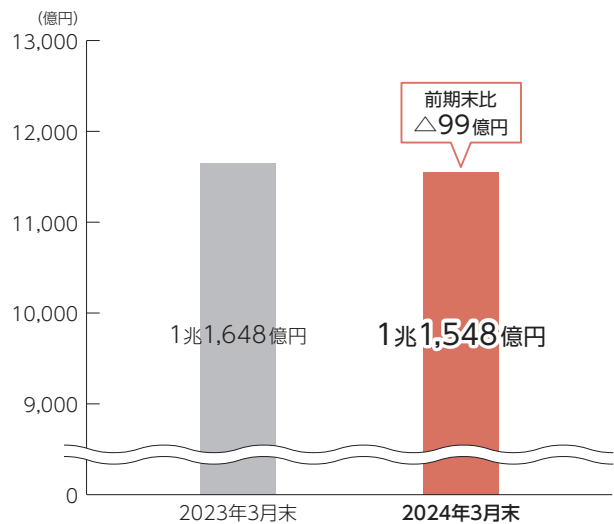
お客さまの大切な財産をお守りするために、地域の警察署と連携を強化して特殊詐欺被害の防止に取り組んでいます。窓口での現金お引き出し時の「アンケート」のご記入や、「STOP!ATMでの携帯電話」運動へのご協力をお願いします。



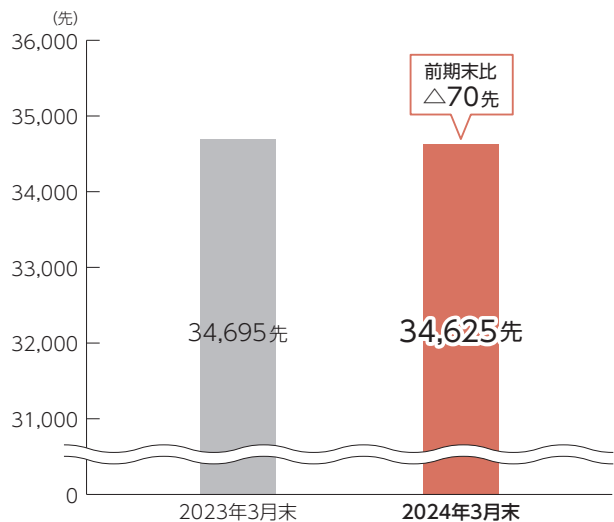
特殊詐欺被害の防止に向け、地域の自治体や警察署とともにご来店のお客さまや通行中の方へのお声かけや、年金受給日にミニポスターをお配りするなど注意喚起活動を実施しています。また、キャッシュカードを騙し取り、ATMで現金を引き出す「カード詐欺」や、携帯電話でATMに誘導して現金を振り込ませる「還付金詐欺」などの被害を防ぐため、キャッシュカード等による支払・振込限度額を一部制限させていただいています。



● 貸出金残高の推移

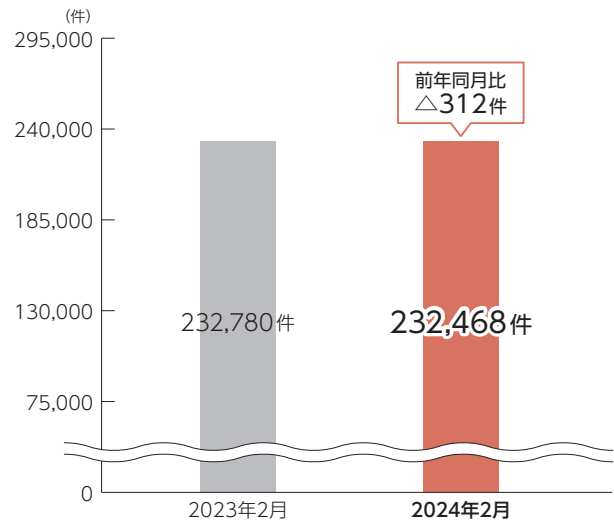


● 事業所融資先数の推移



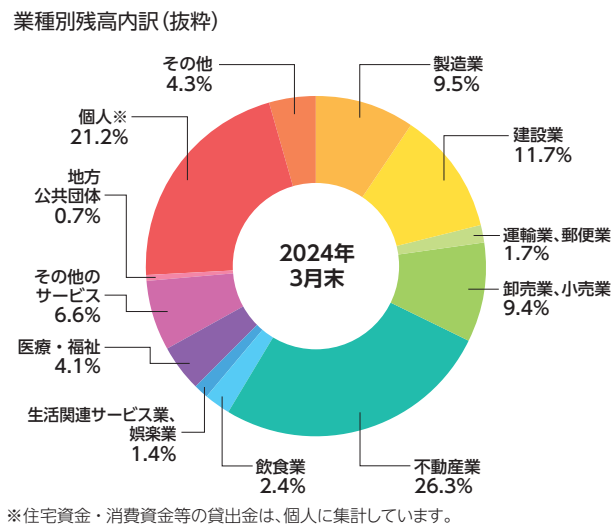
※先数には、総合口座貸越のみのお客さまは含まれていません。

● 年金振込件数の比較



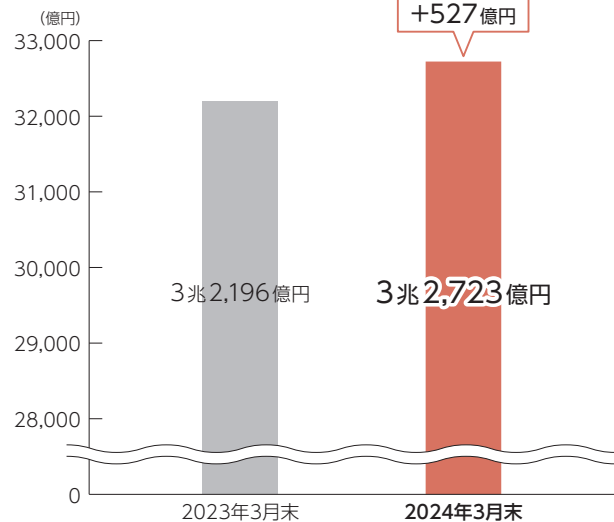
※基金を除く振込実績。

● 貸出金業種別残高内訳

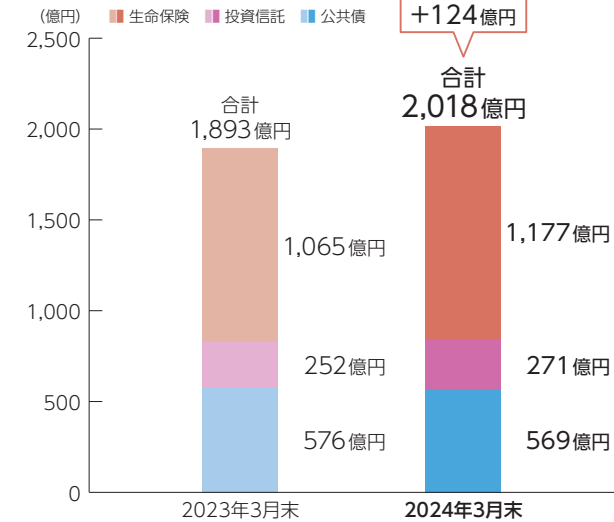


※住宅資金・消費資金等の貸出金は、個人に集計しています。

● 預金積金残高の推移



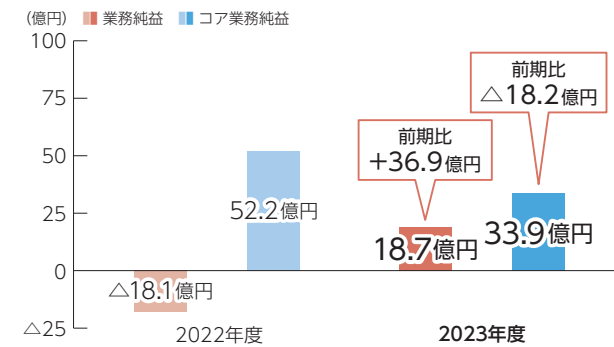
● 預かり資産残高の推移



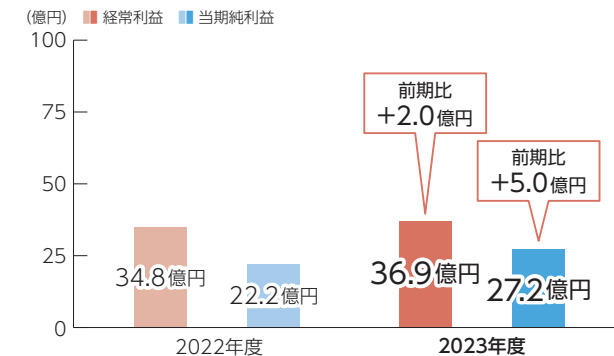
※生命保険の残高は、終身保険および年金保険の一時払および全期前納払の合計残高で算出しています。

※外貨建て商品は、払込日のTTMLレートで円貨換算して算出しています。

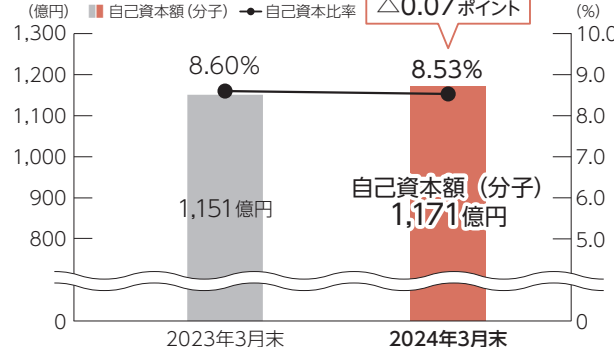
● 業務純益・コア業務純益の推移



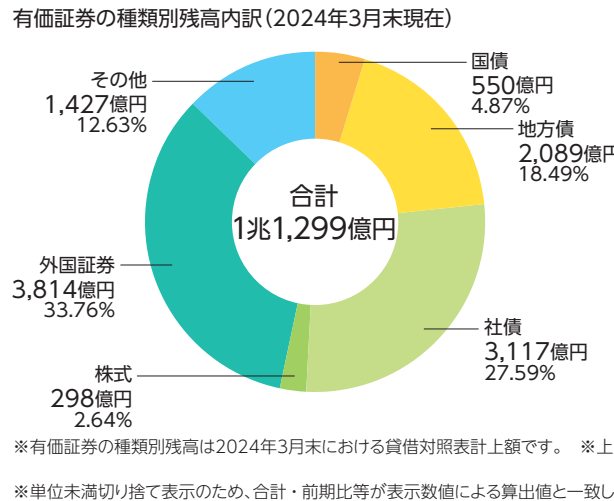
● 経常利益・当期純利益の推移



● 自己資本比率の推移



● 有価証券の種類別残高内訳と評価損益



● 損益の状況

収益を地域へ再投資し、未来に向けて永続的な価値を創造していきます

地域社会の持続的な発展に向けて、お客さまの課題解決などから得られる収益を地域へ再投資し、地域社会に好循環が生まれるよう努めてまいります。

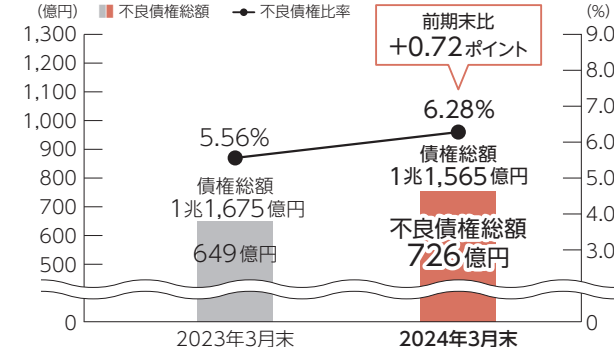
これからも、適切な収益を確保できるように経営基盤の強化に努め、未来に向けて多摩の永続的な価値を創造していきます。

(単位：百万円)

科目	2022年度	2023年度
業務粗利益	25,362	28,190
└ うち資金利益	35,361	37,628
└ うち役務取引等利益	2,732	2,996
└ うちその他業務利益	△ 12,730	△ 12,434
一般貸倒引当金繰入額	－	△ 22
経費	27,179	26,333
業務純益	△ 1,816	1,879
└ コア業務純益	5,222	3,398
臨時損益	5,312	1,830
└ うち貸倒引当金戻入益	203	－
└ うち個別貸倒引当金繰入額	－	502
経常利益	3,486	3,691
特別損益	△ 194	151
当期純利益	2,229	2,729

※本項目における「経費」は、業務純益算出時の「経費」を用いており、損益計算書における「経費」とは異なります。

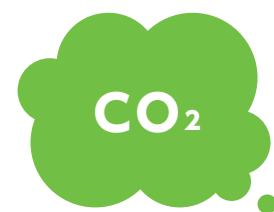
● 不良債権の推移 (金融再生法における開示債権)



※金融再生法開示債権は、貸出金のほか、外国為替、債務保証見返、仮払金、未収利息、たましが保証する私募債を対象にしています。

環境

Environment



CO₂排出量
(Scope1・Scope2)

3,807t

前年度対比

10.0%削減

(2023年度)

CO₂排出量の主な構成要素



ガソリン使用量に係る
CO₂排出量 (Scope1)

167t

前年度
対比

1.2%増加



ガス使用量に係る
CO₂排出量 (Scope1)

209t

前年度
対比

3.2%削減



電気使用量に係る
CO₂排出量 (Scope2)

3,205t

前年度
対比

10.0%削減

※Scope1：ガス(都市ガス及びLPG)使用量及びガソリン使用量を基に算出
※Scope2：電気使用量及び地域冷暖房用の冷温水使用量を基に算出
※たましんにおいて入手可能なデータを基に算出

車両の省エネ化

脱炭素社会の実現に向けて、すべての自動車は低燃費・低公害車を使用しています。また、2023年度には昭島支店と小平支店にEV自動車を試行導入しました。今後、全店舗への導入を検討していきます。

たましんの活動を通して、地球環境保全に貢献できるよう取り組んでいきます。



環境にやさしい店舗づくり

環境負荷軽減に向けて、環境にやさしい店舗づくりに取り組んでいます。現在、太陽光パネルを9店舗に設置しており、2023年度はリニューアルオープンした小平支店に設置しました。



人財

Human Capital

職員の経営理念・ビジョン
への共感度

(2023年度調査)



88.6%

有給休暇平均取得日数

(2023年)



13.5日

(子会社等出向者、外部出向者、
休職者を除く一人あたり平均)

前年対比 0.3日増加

職員平均勤続年数

(2024年3月末現在)



職員
全体

18年 2ヶ月

男性

20年 1ヶ月

女性

15年 10ヶ月

女性役席者数・比率
(主任以上)

(2024年3月末現在)



女性
役席
者数

271名

前年同月末対比 16名増加

比率

25.1%

(役席者全体における女性役席者の割合)

育児休業および育児目的休暇の
取得者数・取得率

(2023年度)



取得者数

男性 38名

女性 42名

取得率

97.4%

97.6%

障がい者雇用率

(2024年3月末現在)



2.8%

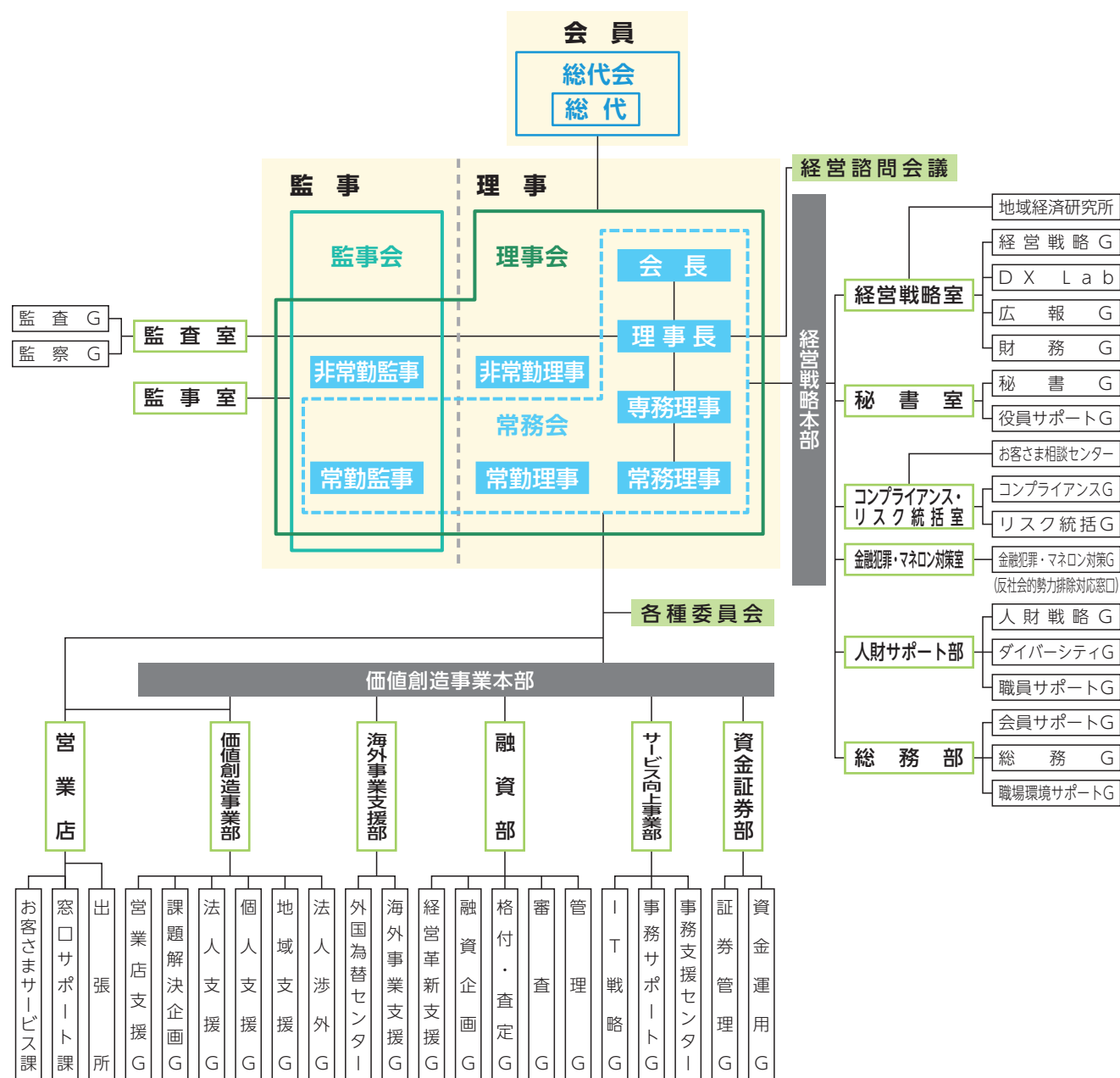
※法定雇用率は 2.3%

くるみん認定の取得

たましんでは全ての職員が安心して仕事と子育てを両立しながら活躍できる環境整備に取り組んでいます。その結果、2023年11月に厚生労働省より子育てサポート企業の証として、「くるみん認定」を受けました。



● 組織図



注. 必要に応じ事業準備室と支店開設準備室を設置する。

● 常勤役員一覧

会 長	八木 敏郎	理 事 長	金井 雅彦	専務理事	齊藤 裕之
専務理事	前川 秀幸	常務理事	福島 清	常務理事	辻 伸敏
常務理事	酒井 伸明	常勤理事	澁谷 博之	常勤理事	池田 大次郎
常勤理事	米 哲男	常勤理事	川口 幸子	常勤理事	高野 善弘
常勤監事	田中 智				

● 非常勤役員一覧

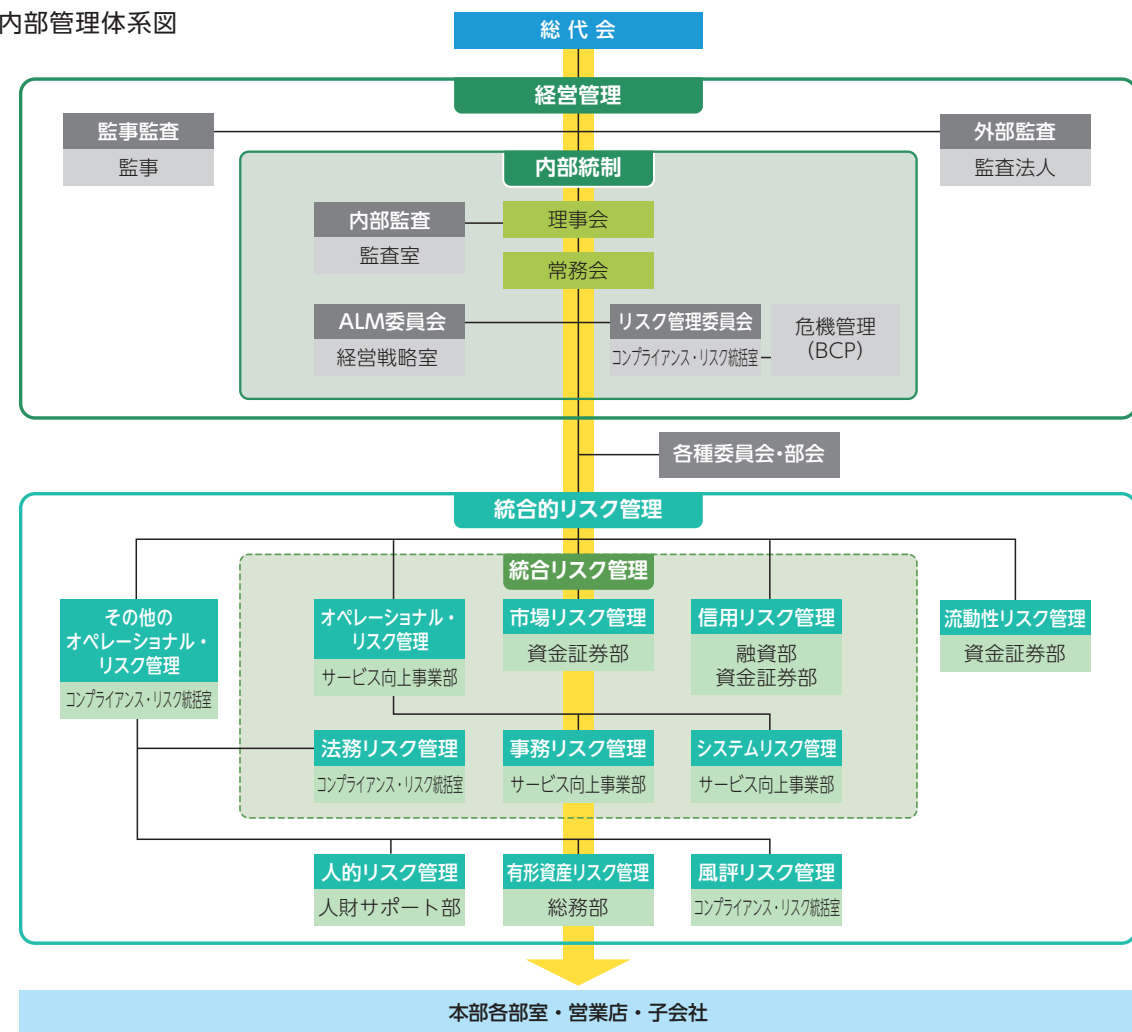
理事	岩崎 春伸	理事	白井 努	理事	村越 雄介
理事	田中 勝彦	監事	小沢 伸光	監事	井上 寛
監事(員外)	眞田 幸光				

監事 眞田幸光は、信用金庫法第32条第5項に定める員外監事です。

● リスク管理態勢

たましんでは、管理すべきリスクの種類を ①信用リスク、②市場リスク、③流動性リスク、④オペレーショナル・リスク(事務リスク、システムリスク等)に分類し、下記の図に示す各所管部署が、その特性に応じて適切に管理をしています。これらのリスクを総合的に管理する観点から、ALM委員会・リスク管理委員会の討議を経て、常務会に報告する体制を取っています。また、リスク管理態勢が十分に機能しているかを確かめるため、業務運営部門から独立した監査室が定期的に業務運営部門の監査を実施しています。

内部管理体系图



《マネー・ローンダリング及びテロ資金供与防止対策に係る態勢整備》

最近多発している犯罪及びテロ活動等の脅威に対し、日本を含む国際社会は協調して排除することに取り組んでいます。その中でたましんは関係省庁と連携して、犯罪者やテロリスト等につながる資金を断つことで犯罪やテロの発生を未然に防止し、安心・安全な金融システムを維持することを目的として、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与防止対策(AML/CFT)の管理態勢を整備しています。

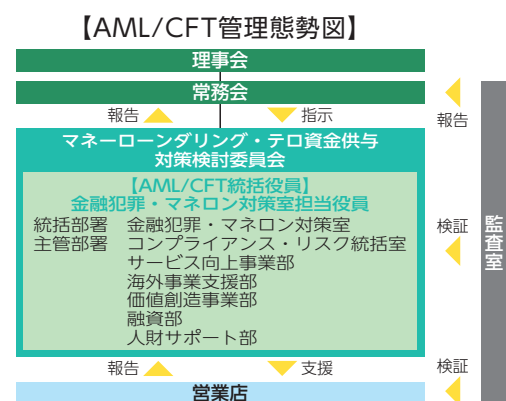
たましんは、マネー・ローングリング・テロ資金供与・拡散金融の防止に向けた対策を経営上の重要な課題の一つとして位置付け、金融犯罪・マネロン対策室を統括部署、担当役員を責任者として定めるとともに、たましんが直面するリスクを適切に評価し、リスクに応じた対策を実施しています。

《サイバーセキュリティ※1管理態勢の強化について》

たましんは、金庫外で発生したサイバー攻撃^{*2}に関する情報収集・分析・評価、及び未然防止策の検討・実施と、たましんで発生した場合の迅速な復旧対応を組織横断的に行うことを目的として企業内CSIRT (Computer Security Incident Response Team)を設置しています。お客さまがより安全にサービスをご利用いただけるよう、今後もセキュリティ対策に努めていきます。

※1)サイバーセキュリティ・・・インターネット上で行われるサイバー攻撃に対して、組織体制の整備やシステムによる対策を講じて防御すること。

※2)サイバー攻撃・・・システムに対し大量のアクセスを集中させて停止させることや、メール等によりウイルス感染させて情報を窃取すること。



● 店舗一覧(79店舗・2出張所)

(2024年7月1日現在)

	店舗名	所在地	電話		店舗名	所在地	電話
立川	1 本店	立川市緑町3-4	042-526-7700	国立	5 国立支店 ※2	国立市中1-9-52	042-574-1111
	25 立川ターミナルビル出張所※1	立川市曙町2-1-1 ルミネ立川B101	042-527-6911		28 東大和支店	東大和市南街5-65-2	042-564-7111
	2 南口支店	立川市柴崎町3-5-22	042-528-2211	武蔵村山	21 村山支店	武蔵村山市学園3-101-1	042-565-9111
	12 東立川支店	立川市羽衣町1-19-6	042-524-0611		45 残堀支店	武蔵村山市残堀1-33-1	042-569-2111
	22 錦町支店	立川市錦町3-6-9	042-528-0511	日野	11 日野支店	日野市日野本町4-3-6	042-581-7311
	23 栄町支店	立川市栄町2-66-1	042-536-9711		29 南平支店	日野市南平7-17-72	042-593-2111
	26 砂川支店	立川市砂川町4-2-3	042-535-4411		34 豊田支店	日野市豊田3-41-7	042-586-6111
	33 富士見町支店	立川市富士見町4-9-22	042-528-1741		66 豊田北口支店	日野市多摩平2-3-2	042-581-2123
	61 幸町支店	立川市幸町1-25-15	042-535-5311		73 平山支店	日野市平山5-13-2	042-593-1611
武蔵野	15 成蹊学園前支店	武蔵野市中町3-29-12	0422-54-3321		75 高幡不動支店	日野市高幡1008-3	042-591-8911
	32 武蔵境南口支店	武蔵野市境南町2-9-3	0422-32-2221	八王子	13 八王子駅前支店	八王子市子安町4-7-1 サザンスカイトワー八王子1F	042-621-5711
	53 武蔵野支店	武蔵野市西久保1-6-27	0422-54-1211		16 西八王子支店	八王子市千人町3-2-16	042-664-6611
	54 吉祥寺支店	武蔵野市吉祥寺本町1-10-5	0422-21-3741		37 宇津木支店	八王子市石川町94-6	042-643-5411
	55 境支店	武蔵野市境2-11-23	0422-54-1331		52 宇津木台出張所	八王子市久保山町1-10 宇津木台ショッピングプラザ2F	042-696-0411
三鷹	10 三鷹下連雀支店	三鷹市下連雀1-9-15	0422-44-2121		42 京王八王子支店	八王子市明神町2-27-6	042-648-5611
	56 三鷹駅前支店	三鷹市下連雀3-26-9	0422-47-7385		46 八王子四谷支店	八王子市大楽寺町509-11	042-621-3721
西東京	58 田無支店	西東京市田無町4-25-5	042-463-1121		47 中野山王支店	八王子市中野山王1-3-1	042-621-3111
	60 ひばりが丘支店	西東京市ひばりが丘北3-4-7	042-423-3111		63 八王子中央支店	八王子市八日町3-15	042-623-0111
調布	9 調布支店	調布市国領町1-9-8	042-482-6121		64 八木町支店	八王子市八木町4-1	042-623-3311
	57 調布北口支店	調布市布田1-45-6	042-482-8176	昭島	65 高尾支店	八王子市高尾町1608	042-661-3143
小金井	4 小金井支店	小金井市本町2-5-4	042-385-1111		69 中野支店	八王子市中野上町4-35-17	042-626-5211
	81 小金井南口支店	小金井市本町2-5-4 (小金井支店内)	042-384-5111		70 大和田支店	八王子市大和田町5-3-24	042-646-1021
東久留米	50 東久留米支店	東久留米市本町1-3-1	042-477-2111		71 片倉支店	八王子市片倉町633-3	042-636-8511
	7 国分寺支店	国分寺市本町3-11-12	042-321-4141		72 めじろ台支店	八王子市めじろ台3-1-1	042-666-4511
国分寺	30 西国分寺支店	国分寺市泉町3-17-10	042-326-1511		74 高倉支店	八王子市高倉町51-22	042-648-6211
	39 国分寺南口支店	国分寺市南町3-19-8	042-322-9111		76 恩方支店	八王子市西寺方町72-1	042-652-1311
	44 恋ヶ窪支店	国分寺市戸倉1-3-4	042-328-3011		78 散田支店	八王子市散田町3-9-15	042-666-5311
小平	8 小平支店	小平市小川西町4-12-11	042-341-3131	福生	3 昭島支店	昭島市玉川町1-4-8	042-545-5111
	24 学園東支店	小平市学園東町2-12-15	042-345-5511		19 拝島支店	昭島市松原町4-13-20	042-545-4111
	41 一橋学園支店	小平市学園西町3-1-35	042-346-2111		27 郷地支店	昭島市郷地町2-32-16	042-546-4111
	59 花小金井支店	小平市花小金井南町1-13-19	042-465-2233	瑞穂	31 昭島駅前支店	昭島市昭和町2-5-15	042-546-4311
東村山	35 東村山支店	東村山市野口町1-11-17	042-396-5551		38 福生支店	福生市本町24	042-553-6111
	62 秋津支店	東村山市秋津町5-35-23	042-395-7221	羽村	36 瑞穂支店	西多摩郡瑞穂町箱根ヶ崎239-2	042-556-4111
府中	6 府中支店	府中市宮西町1-5-1	042-366-8211		18 羽村支店	羽村市五ノ神1-2-6	042-555-3111
	14 中河原支店	府中市住吉町5-2-1	042-366-3311	あきる野	17 秋川支店	あきる野市野辺539-1	042-559-3111
	20 北府中支店	府中市新町1-65-1	042-367-1311		49 あきる野支店	あきる野市秋川2-10-3	042-550-3111
	40 北山支店	府中市北山町2-22-7	042-573-4711	町田	85 町田支店	町田市原町田6-23-4	042-726-7881
稲城	48 東府中支店	府中市清水が丘3-25-1	042-367-5211		86 相模原支店	相模原市中央区相模原5-10-10	042-756-7111
	83 稲城矢野口支店	稲城市矢野口220	042-379-3451	相模原	84 橋本支店	相模原市緑区西橋本2-10-4	042-772-7721
多摩	67 桜ヶ丘支店	多摩市ーノ宮3-1-5	042-374-2781	※1 本店立川ターミナルビル出張所は、2024年8月5日に立川市曙町2-1-1 ルミネ立川1階に移転します。			
	77 永山支店	多摩市諏訪2-12 アクロスビル3階	042-356-2511	※2 国立支店は、リニューアル工事のため、2025年初旬に国立市東1-4-15 国立KTビル1階に仮移転します。			
	82 多摩センター支店	多摩市落合1-41-1	042-389-1121				

● 店外ATMコーナー(56か所)

(2024年6月1日現在)

立川	1	TAMA MIRAI SQUARE	小金井	15	SoCoLa武蔵小金井クロス内	国立	29	フーズマーケットさえき国立店前	昭島	43	昭島市役所内
	2	立川市役所内	東久留米	16	東久留米ショッピングセンターQURUNE内		30	フレスポ国立南内		44	ina21昭島中神店向かい
	3	いなげや立川幸店前	国分寺	17	国分寺駅 国分寺市案内所内		31	BIGBOX東大和前		45	JR昭島駅北口前
	4	いなげや立川栄町店前	小平	18	小川栄町ブリヂストン向かい	武蔵村山	32	イオンモールむさし村山内		46	ザ・ビッグ昭島店内
	5	マルエツ武蔵砂川店前		武蔵村山	33	ダイエー武蔵村山店内	47	TAIRAYA拝島店前			
	6	キッチンコート立川店前		日野	34	スーパーアルプス日野店前	48	JR拝島駅構内			
	7	多摩モノレール立川南駅前	東村山	21	いなげや東村山市役所前店前	35	イトーヨーカドー八王子店内	49		ヤオコー西武立川駅前店前	
	8	伊勢丹立川店前	府中	22	YAMADA New web.com 府中店前	36	京王線京王八王子駅前	50		マルパジ東中神店内	
	9	若葉ケヤキモール内		23	京王線府中駅南口くるる内	37	京王線山田駅前	瑞穂		51	ジョイフル本田瑞穂店内
	10	JR西国立駅前		24	分倍河原MINANO内	38	JR西八王子駅構内	羽村		52	ina21羽村富士見平店前
	11	ららぽーと立川立飛内	25	いなげや府中浅間町店前	39	ぐりーんうおーく多摩内	53	JR羽村駅西口前			
	12	JR立川駅西側新自由通路南	26	京王線府中駅構内	40	ザ・マーケットプレイス八王子内	あきる野	54		いなげやあきる野雨間店前	
	13	フロム中武内	27	オリンピック国立店前	41	京王線高尾駅南口前		55		あきる野市役所内	
	武蔵野	14	いなげや武蔵野関前店内	国立	28	国立市役所内	42	イーアス高尾内		日の出	56

● たましんすまいるプラザ／相続あんしん館

(2024年7月1日現在)

店舗名	電話	営業時間	休業日
① すまいるプラザ立川本店／相続あんしん館立川本店 (本店2階)	0120-702-111	平日・土日：午前9時～午後5時 (昼休業：午前11時30分～午後0時30分)	祝日・12/31～1/3
② すまいるプラザ国立／相続あんしん館国立 (国立支店2階)	0120-789-440		
③ すまいるプラザ吉祥寺／相続あんしん館吉祥寺 (吉祥寺支店2階)	0120-771-313		
④ すまいるプラザめじろ台／相続あんしん館めじろ台 (めじろ台支店2階)	0120-778-480		
⑤ すまいるプラザ八王子／相続あんしん館八王子 (八王子駅前支店内 サザンスカイトワー八王子1階)	0120-530-711		
⑥ すまいるプラザ多摩センター／相続あんしん館多摩センター (多摩センター支店内)	0120-112-790	午前10時～午後6時	12/31～1/3 ルミネ立川休業日
⑦ すまいるプラザ府中／相続あんしん館府中 (府中支店1階)	0120-009-246		
⑧ すまいるプラザ武蔵村山／相続あんしん館武蔵村山 (イオンモールむさし村山1階 ノースコート東入口横)	0120-562-531		
⑨ すまいるプラザルミネ立川／相続あんしん館ルミネ立川 (JR立川駅 ルミネ立川内)	0120-667-646		

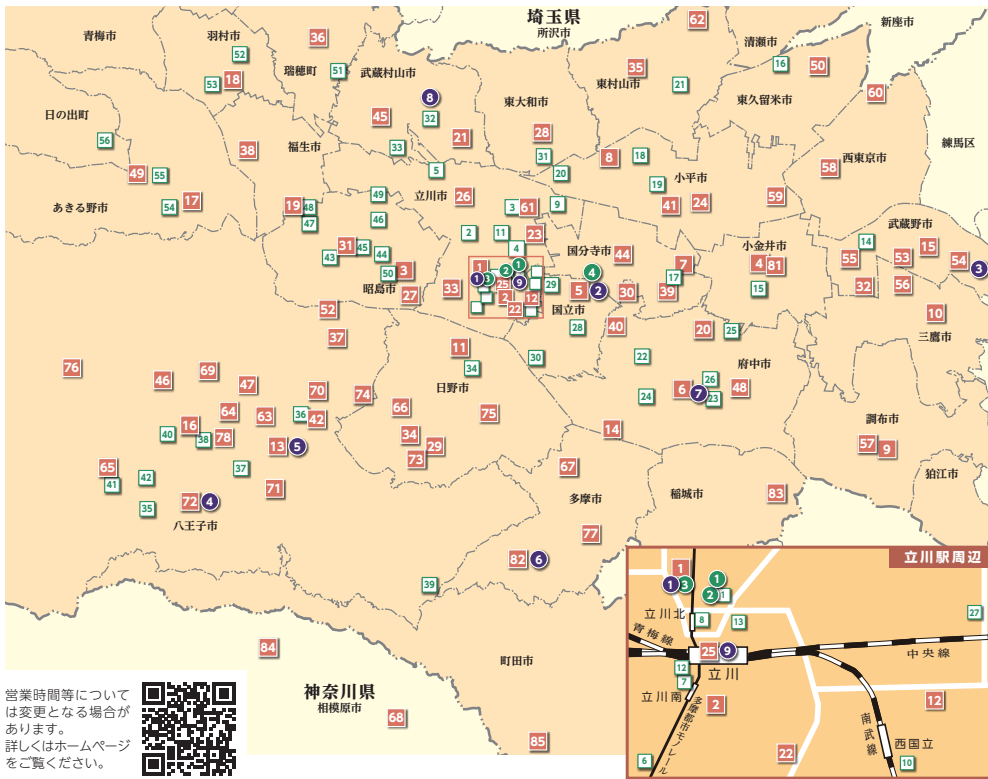
● その他の施設

(2024年7月1日現在)

店舗名	電話	営業時間・休業日等
① たましん地域／未来共創センター me:rise立川 (立川市曙町2-8-28 1階・2階)	042-512-5502	詳細はホームページをご覧ください
② me:rise立川 ConferenceRoom (立川市曙町2-8-28 3階)	042-526-7750	詳細はホームページをご覧ください
③ たましん美術館 (本店1階)	042-526-7788	詳細はホームページをご覧ください
④ たましん歴史・美術館 (国立支店6階)	042-574-1360	

● ネットワークイメージマップ

※マップはイメージです。実際とは異なることがあります。



営業時間等については変更となる場合があります。詳しくはホームページをご覧ください。



理事長からの
1かごのつづき

たましんの役割

中期経営計画

ビジネスモデル
の評価指標

たましん
ストーリー

たましんの
取り組み

たましん
ハイライト

金庫の運営体制

多摩にひろがる
ネットワーク



お客さまの幸せづくり
たましん

たましんの社章は、私たちの活動地域である多摩の頭文字「T」をモチーフにしています。ダイナミックに伸びていくフォルムは、地域の皆さまとともに新しい価値を創造し、多摩の明日を拓いていく姿を象徴しています。

コーポレートカラーのレッドはあたたかい信頼関係を、ブルーとグリーンは自然と共存し豊かに発展していく多摩地域を表しています。

「お客さまの幸せづくり」を理念として、地域とともに歩む私たちの変わらぬ姿勢をこのシンボルマークに込めています。



© 2024 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. L651982

たましんプロフィール

2024年3月末現在

創 立	1933年12月26日 有限責任立川信用組合として設立 2006年 1 月10日 合併により多摩信用金庫
純 資 産	1,182億円
普通出資金	208億円
本 店	東京都立川市緑町3番地の4
店 舗 数	本支店…79／出張所…2 店外ATMコーナー…57
役 職 員 数	1,930名(パートタイマー職員152名含む)

たましんレポート2024 多摩信用金庫

〒190-8681
東京都立川市緑町3番地の4
TEL：(042) 526-1111 (大代表)
<https://www.tamashin.jp>
発行：2024年7月

【お客さま照会センター】

本誌に関するお問い合わせは、

0120-187-329

ホームページからも「たましんレポート」をご覧ください。



見やすいユニバーサルデザイン
フォントを採用しています。

