

# たましんレポート 2022

2021. 4.1 ▶ 2022. 3.31



ふれあい橋



高幡不動尊

TAMASHIN  
REPORT  
2022



ひの新選組まつり



南平体育館

— 多摩の明るい  
未来を目指して —

## 経営理念

たましんは、  
お客さまの幸せを創造する企業  
たましんの仕事は、  
お客さまの幸せづくり

## 長期ビジョン

永続的に「地域の課題解決インフラ」になる

## 基本方針

わが信用金庫は社会的公器として協同組織による地域金融機関たる精神に徹し、

1. 役職員一致の体制を整え
2. 信義誠実、明朗堅実にして信頼に富む職場を築き
3. 業容の増大、質の向上を図って金融の疎通につとめ

以て地元の繁栄とわが国経済の振興に寄与することを念願する。

## 企業倫理

### 1. 社会的公器の自覚と信頼の確立

たましんの基本方針にのっとり、その公共的役割を自覚し、経営の自己責任に基づく健全経営に徹することにより、会員、お客さま、地域社会の信頼を確立していきます。

### 2. お客さま第一主義の実践と地域社会への貢献

たましんの経営理念を追求し、あらゆる業務を通じて、お客さまへ質の高い最良のサービスを提供することを常に目指すとともに、地域社会の発展に貢献していきます。

### 3. 法令やルールの厳格な遵守

たましんは、法令やルールおよびその精神を遵守し、社会的規範に背くことのないよう、常に誠実かつ公正な企業運営を行っていきます。

### 4. 反社会的勢力の排除

たましんは、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力を、断固たる姿勢で排除していきます。

### 5. 経営情報の公開と地域社会との調和

たましんは、経営情報の積極的かつ公正な開示をはじめとして、広く地域社会とのコミュニケーションを深め、調和を図っていきます。

## たましんプロフィール

2022年3月末現在

創 立	1933年12月26日 有限責任立川信用組合として設立 2006年1月10日 合併により多摩信用金庫
純 資 産	1,263億円
普通出資金	208億円
本 店	東京都立川市緑町3番地の4
店 舗 数	本支店…79 / 出張所…2 店外ATMコーナー…60
役 職 員 数	2,107名(パートタイマー職員183名含む)

日野の街並み 【写真提供】日野市(撮影:井上 博司氏)



## みんなの知恵と力で日野の未来を拓こう

日野市は、北部に多摩川、中央に浅川、南部には多摩丘陵が広がる水と緑の豊かな住宅都市と昭和初期より多くのものづくり企業が立地する工業都市という面を併せ持っています。また、新選組の副長・土方歳三の出身地で「新選組のふるさと」としても広く知られています。

市内には、大手事業所や大学が複数立地し、在勤・在学者などの人材が豊富であることも特徴です。企業や大学との連携による価値共創や創業・起業支援などにも積極的に取り組んでいます。

市民をはじめ様々な主体が連携し、みんなの知恵と力を出し合い、諸力融合でより良い未来を拓いていきます。

日野市長 大坪 冬彦

## 目次

理事長からのごあいさつ	3
たましんの役割	4
中期経営計画	5
ビジネスモデルの評価指標	6
インタビュー	7

### たましんの取り組み

〈たましんNews〉	9
〈企業・事業者への支援〉	11
〈個人の皆さまへのお手伝い〉	13
〈地域社会への取り組み〉	15
RISURUのたまさんぽ	17

### たましんハイライト

〈業績ハイライト〉	19
〈非財務ハイライト〉	23
金庫の運営体制	25
お客さまの声	28
多摩にひろがるネットワーク	29

3月末時点の計数については「〇年3月末」、期間中の計数については「〇年度」として項目表示しています。また、財務諸表においては、決算期数にて表示し、時点・期間を併記しています。



「多摩の明るい未来」に向けた  
地域価値の創造

理事長  
八木 敏郎

本店3階中庭にて

いつもたましんをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。2021年度の活動をご報告する「たましんレポート2022」をお届けします。たましんの取り組みとその結果をご覧ください、率直なご意見をお寄せください。皆さまの声に常に耳を傾け、今後の経営に活かしてまいります。

### 2021年度の経済環境

2021年度の多摩地域の経済環境を顧みますと、2021年9月末までは緊急事態宣言等が断続的に発出されてきたことなどから、小売業やサービス業が依然厳しい状況にあり、経済活動は緩やかな回復にとどまりました。10月以降、対面型サービスを中心に個人消費の増加が見られたことなどから、景気の持ち直しが期待されましたが、年明け以降、オミクロン株の感染急拡大やロシアのウクライナ侵攻による地政学リスクの高まりを背景とした原材料価格の高騰などにより、再び景況感が悪化しました。

### 地域価値の創造に向けて

このような経済環境においてたましんは、企業・事業者のお客さまに対して、助成金の活用を含む財務支援をはじめ、ビジネスマッチングや販路開拓などの事業支援にも積極的に取り組んでまいりました。また、3万先を超える企業・事業者のお客さまに対して事業課題等をお伺いし、withコロナにおける事業課題の把握とその解決に努めてまいりました。個人のお客さまへのお手伝いでは、多摩信用金庫アプリの機能拡充や「WEB完結

型」個人ローンの取扱開始など、お客さまの生活様式にあわせた課題解決が実践できるよう非対面チャネルによるサービスの充実を進めてまいりました。

このような活動の結果として、預金残高は増加しました。新型コロナウイルス関連無利子融資の取扱終了などにより貸出金残高は減少したものの、運用資産における安定したポートフォリオの構築や経費の抑制などに努めたことにより、年度計画値を上回る堅調な業績を収めることができました。これもひとえに、お客さまからの温かいご支援の賜物と深く感謝申し上げます。

2022年度の経営計画では、「地域と共に『多摩の力』を新たなステージへ」をテーマに掲げています。厳しい環境を克服していくために、たましんが地域とさらに一体となり、ポテンシャルの高い多摩地域の力をより一層発揮していく必要があると考えています。そのためにも、役職員一丸となり、事業・財務支援に加え、SDGsやDX（デジタルトランスフォーメーション）にも積極的に取り組んでまいります。

地域のお客さまにおかれましては、今後も変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

多摩地域で生まれた金融機関だからこそ、できることがあります。

地域のお客さまとともに私たちの多摩を未来にわたって成長・繁栄させていくために、多摩で活動する企業・事業者、多摩で暮らし働く個人の皆さま、多摩の地域社会全体を、金融サービスはもちろん経済・文化・生活などあらゆる角度から総合的・積極的にサポートしています。



※1 たましん各店の預金保有者数の合計(2022年3月31日現在)。  
※2 総務省・経済産業省「経済センサス-活動調査」(2016年6月末現在)。  
※3 東京都総務局「東京都の人口(推計)」(2022年4月1日現在)。  
注. 会員数は2022年3月31日現在。

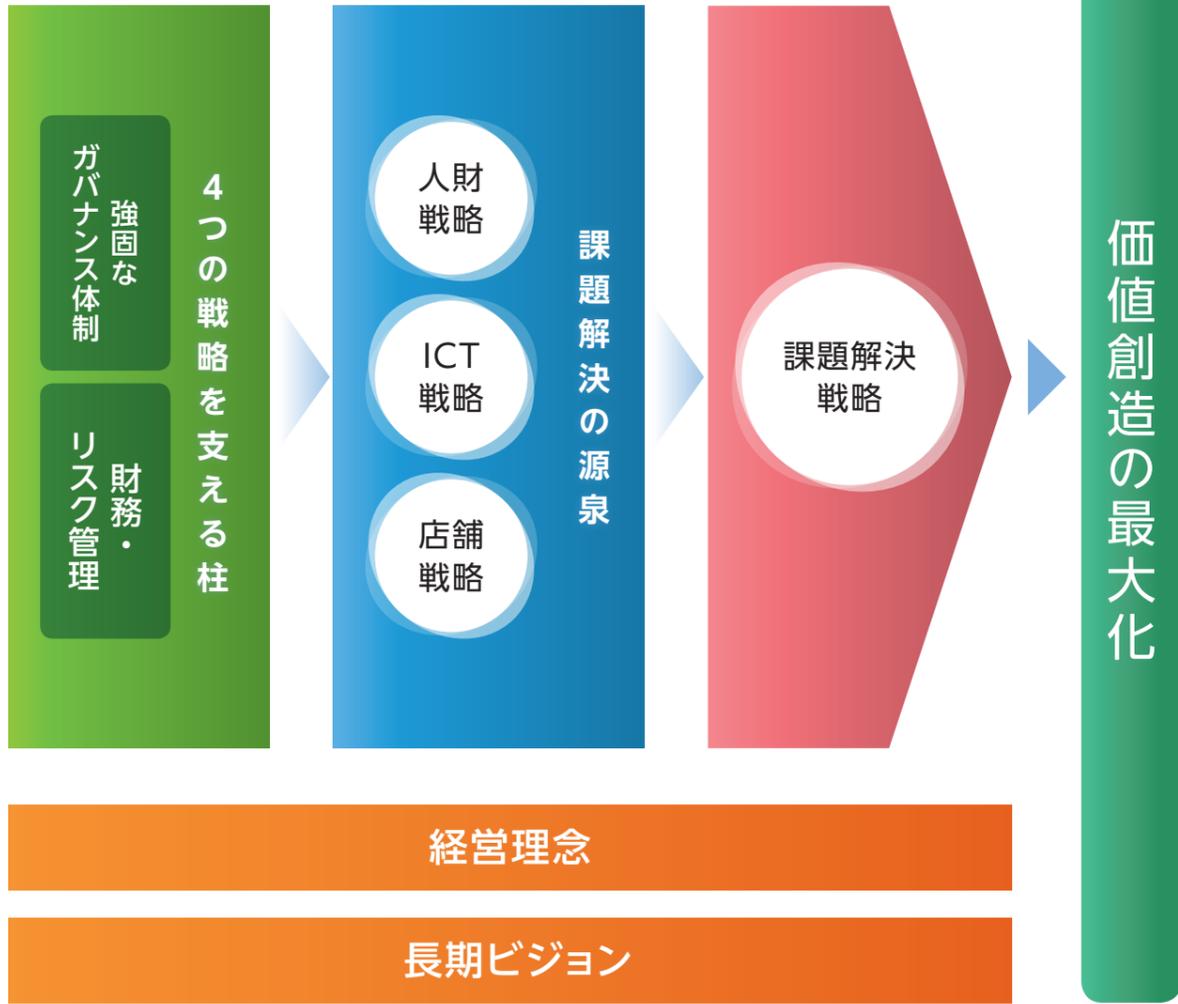
理事長からのごあいさつ  
たましんの役割  
中期経営計画  
ビジネスモデルの評価指標  
インタビュー  
たましんの取り組み  
たましんハイライト  
金庫の運営体制  
お客さまの声  
多摩にひろがるネットワーク

# 「多摩の明るい未来」に向けた地域価値の創造

2021年度は、3カ年の経営計画である「中期経営計画2023」の初年度にあたり、経営計画のメインテーマを「『多摩の明るい未来』に向けた地域価値の創造」とし、4つの基本戦略と2つの柱を掲げて多摩の明るい未来を目指し取り組んでまいりました。このメインテーマには、「多摩地域の価値を高めるために何ができるのか、どのような新しい価値を創造できるのか」を徹底的に考え、取り組んでいくという覚悟を込めています。

2022年度は、たましんと多摩地域が一体となり、厳しい環境を克服することで「多摩の力」を新たなステージへ進めていきたいと考えています。そのために、役職員一人ひとりの課題解決力を結集した「たましんの力」を進化・変革させ、ポテンシャルの高い「多摩地域の力」と一体となり、「多摩の力」を発揮できるよう取り組んでいきます。

## 4つの基本戦略と2つの柱に基づく課題解決活動と価値創造



# 地域貢献度の自己評価 [サマリー版]

たましんは、経営理念である「お客さまの幸せづくり」の実現に向けて、お客さまが抱える悩みや課題の解決に取り組んでいます。この課題解決の結果としての地域貢献度を客観的かつ継続的に自己評価するため、たましんでは、「ビジネスモデルの評価指標」を設けています。

たましんのビジネスモデルの実践は、SDGsの達成に向けて貢献するものであり、今後も多摩地域の持続的な成長と発展に向けて取り組んでいきます。



## 課題解決の指標 多摩地域における企業・事業者に対するの取組状況

### 【お取引のある企業・事業者数の推移】

たましんは、多摩地域における企業・事業者のお客さまに対して、より多くのつながりを持つことができるよう取り組んでいます。その結果として、預金のお取引をいただいている事業所のお客さまは523先増加の86,069先、融資のお取引をいただいている事業所のお客さまは602先増加の34,184先となりました。

引き続き、より多くのお客さまと接点を持ち、より多くの課題解決を実践できるように取り組んでいきます。

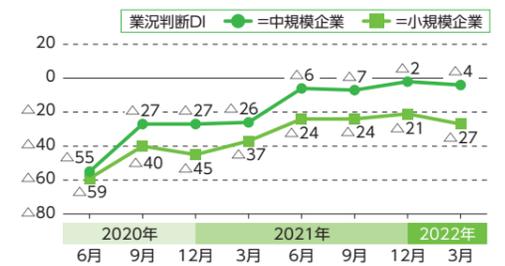
	2020年度	2021年度
預金のお取引のある企業・事業者数	85,546先	86,069先
融資のお取引のある企業・事業者数	33,582先	34,184先

## 多摩地域の指標 多摩地域の中規模・小規模企業の景況感

### 【多摩地域の景況】

多摩地域の景況感は、新型コロナウイルス感染症の影響により急激に悪化した後、緩やかに回復しつつありましたが、2022年初めに拡大したオミクロン株の影響や原材料価格の高騰などから、再び景況感は悪化しました。

たましんでは、業況が良いお客さまだけでなく、業況が厳しく、課題を多く抱えるお客さまについても、事業内容や経営実態、成長可能性などを適切に把握したうえで、課題解決に向けて取り組んでいきます。

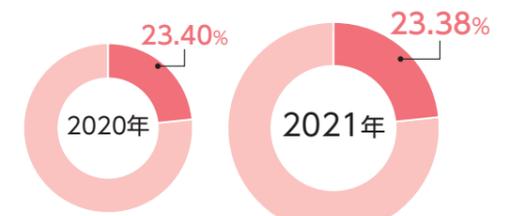


## 経営基盤の指標 多摩地域の企業・事業者におけるたましんに対する支持の度合い

### 【メインバンクシェア率】

株式会社帝国データバンクは、多摩地域の企業・事業者がメインバンクと認識している金融機関を調査・公表しています。2021年の調査によると、たましんのメインバンクシェア率は23.38%となり、13年連続で多摩地域におけるメインバンクシェア率が首位となりました。

引き続き、メインバンクとして一番に相談していただけるように、お客さまのご期待に沿える課題解決に取り組んでいきます。



# 「たましんがいるから安心」と思って

機械はコンスタントに100%の結果が出るけれど、人と人との出会いがもたらす化学反応は、150%、200%の結果になることも。それがやりがいやおもしろみであり、お客さまに喜んでもらうことが原動力になる。

## 日野はどのような街ですか？

日野は東西に中央線・京王線、南北に多摩モノレールが走り、高速道路も近く都心へのアクセスなど交通の便が良く、一方で自然が豊かで、市内に湧き水が流れているなど、非常に住みやすいエリアです。また、多摩動物公園や高幡不動尊など観光資源が多く、新選組ゆかりの地であるなど魅力ある街だと思えます。元々甲州街道の宿場町として栄えた歴史ある街ですが、住みやすいので新たに住みはじめる人も多数いらっしゃいます。新しい人たちにも日野にもっと関わってもらい、魅力を感じてもらいたいと思います。

たましんも、例年お祭りなどの行事に参加させていただくなど、地域の一員として受け入れていただける温かな雰囲気に感謝しています。ここ数年はコロナの影響で中止となっていますが、状況が落ち着いたら、お祭りやお神輿などに参加し一緒に盛り上げていきたいですね。



日野支店 支店長  
**石田 尚久**  
2001年入庫  
2018年昭島駅前支店 支店長  
2021年1月から現職  
モットー：強さと優しさ

## コロナ禍により、お客さまの経営課題や現況はいかがでしょう？

コロナ禍が長引いていることへの先行き不安の声や、原材料価格の高騰、部品・材料の調達に対する心配の言葉も多く聞かれます。その他、少子化が進んでいくなかで、今後どうやって人員を確保するかという人材の課題であったり、限りある人員の中で業務を維持していくためのデジタル化に関する課題などもよく聞かれます。頭ではわかっていても、どこから手をつけたらいいかわからないなどの声もよくあります。



お客さまの課題は多種多様です。置かれている状況などによっていろいろな課題を抱えていらっしゃるの、それぞれの課題にあわせて解決手法をご案内していく必要があります。そのためには、コミュニケーションが大前提です。コロナになって非対面の環境がいろいろと整備されてきていますが、かえって対面のメリットや人と人のネットワークの重要性もより増してきていると思います。

たましんの店頭でも、お客さまのご来店が増えてきています。そういった意味では、感染対策を講じたうえで普段通りに会話したり、コミュニケーションを図れるようになってきています。

# いただけるように

## 印象に残っているお客さまとのエピソードはありますか？

お客さまの課題に応じてお客さま同士を、お客さまと地域を、そしてお客さまと課題解決策をつなぐ。いろいろな観点でハブになって結びつけていくことは、たましんの仕事のひとつだと思っています。

事例として、メインの大手企業からの受注がコロナの影響で急に減ってしまったお客さまの話をします。補助金の情報提供をしながら、新たな受注先の発掘や新たな事業分野の展開ができないかを一緒に模索していました。一方で、事業が好調で人が足りなくて外注先を探しているというお客さまがいらっしゃいましたので、お引き合わせしたところ、トントン拍子に話が進んで、お客さまからは「近くにこんな企業があったんだ」と大変喜んでいただきました。現在は新たな設備を導入して、受注製造をはじめるとなっています。

お客さまとの会話の中でそれぞれの課題をキャッチし、お客さま同士を結びつけることで、課題解決につながったことがとても印象に残っています。

## 支店長としてどのようなことに心がけていますか？



自分だけではなく、支店全体でお客さまに対して常に心がけていることが2点あります。

まずは、スピード感です。ここ数年はコロナの影響で様々な仕組みが急激に変化しているように感じます。そのような時だからこそ、スピード感のある対応が今まで以上に大事になってきていると感じます。

もう1点は、常にお客さまの立場に立って考えること。我々の業務は事務手続き一つにしても、その先には、お客さまの思いや人生、家族につながっています。企業・事業者のお客さまであれば従業員の方がいらっしゃり、従業員の方の家族につながっているという認識を持って取り組むようにしています。常に心が伴う課題解決活動を心がけています。

また、職員に対しては、知識・ネットワークを広げていくことが大事だと伝えていきます。自分の興味のある分野や知識がきっかけで、お客さまが心を開いて話してくれると、当初は思ってもいなかったような結果につながったりしますよね。選択の幅が広がるように、たくさんの知識やスキル、ネットワークを持ってほしいと思います。

## 地域の中でたましんの果たすべき役割はどのようなものだと思いますか？

お客さまに寄り添っていくということが、たましんの果たすべき役割だと思います。明るい未来を信じてお客さまと一緒に解決策を模索していくこと。金融分野に限らずお客さまが困っていることは何なのかを理解して、それを金庫のネットワークを駆使して解決まで導くことが金庫の果たすべき役割だろうと思っています。

そして、お客さまの課題解決を通してお客さまに「たましんがいるから安心」と思ってもらえることが大切だと考えています。それが結果的に経営理念の「幸せづくり」につながると思います。これからももっともっと努力を重ねて、課題解決の質を向上させ、「幸せづくり」の数を増やしていきたいと思っています。



# 1年間の取り組みをお伝えします

## 2021年

### ● 投資信託新商品取扱開始



取扱開始月	ファンド名	取扱サービス
4月	三菱UFJ ライフセレクトファンド(安定型)	投信インターネットサービス 専用商品
	三菱UFJ ライフセレクトファンド(安定成長型)	
	三菱UFJ ライフセレクトファンド(成長型)	
5月	<購入・換金手数料なし> ニッセイ外国債券インデックスファンド	投信インターネットサービス 専用商品
	<購入・換金手数料なし> ニッセイトPIXインデックスファンド	
	<購入・換金手数料なし> ニッセイグローバルリートインデックスファンド	
9月	しんさんS&P500インデックスファンド iFree S&P500インデックス	つみたてNISA専用商品

### ● たま公民連携 PPP・PFIプラットフォーム 個別商談会

開催月	商談事業者
6月	株式会社フジタ
9月	西武建設株式会社
11月	スターツグループ



### ● 「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」の取組状況公表



### ● 海外展開セミナー



開催月	テーマ
6月	コロナ禍における海外EC事情およびジェトロEC事業について
9月	最近の米中情勢と日本企業の動向について
12月	ASEAN最新情勢セミナー
3月	コロナ禍での販路開拓手法



### ● 「簡易型遺産整理サービス」一部店舗にて取扱開始



### ● 事業承継「後継者向けセミナー」



### ● たましんSDGs宣言



### ● すまいるプラザによるオンライン相談開始

## 2022年

### ● 保険新商品取扱開始

取扱開始月	種類	商品名
10月	介護保険	アフラックのしっかり頼れる介護保険
	介護保険	あんしんねんきん介護R
11月	がん保険	健康をサポートするがん保険 勇気のお守り
	一時払 終身保険	プレミアプレゼント2



### ● かぞくをはぐくむ パパママ・マガジン「たまちっぷす」サイトオープン



### ● 個人向け金融ポータルサイト「マネープラン」導入



### ● 楽天生命保険(株) 団体信用生命保険取扱開始



### ● たま公民連携 PPP・PFIプラットフォーム「官民連携チャレンジセミナー」～官民連携事業参入への第一歩～



### ● すまいるプラザ立川本店 一周年記念セミナー 新田恵利氏講演 「介護は突然やってくる。その日のために…」



### ● 「多摩信用金庫まとめて資金管理」取扱開始

### ● 「多摩信用金庫アプリ」リニューアル

### ● 個人ローン WEB完結型取扱開始



### ● SCBふるさと応援団 (信金中央金庫創設) 活用による立川市の特定健康診査受診率向上事業へ寄付



## 起業への第一歩をサポート 創業支援への取り組み

多摩地域での創業を支援するため、創業希望者・創業後間もない方を対象に自治体等と連携して、創業セミナー・創業塾を開催しています。2021年度は、11の自治体と連携する等多摩地域各地で開催しました。

各回にテーマが設定されている創業セミナーでは、マーケティング戦略や財務会計等ビジネスに役立つ知識をテーマごとに学ぶことができます。連続講座の創業塾はビジネスプランの作成を通じて事業のアイデアの具現化を目指す実践的なカリキュラムです。最終回では作成したビジネスプランの発表会を実施しています。

参加された方からは「創業前に必要な知識を身につけて具体的なプランを立てることができて良かった」というご感想をいただいています。

2021年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響により、一部オンラインでの開催となりましたが、多くの方々にご参加いただきました。

また、たましんの専門相談員による創業に関する無料個別相談は随時受け付けています。



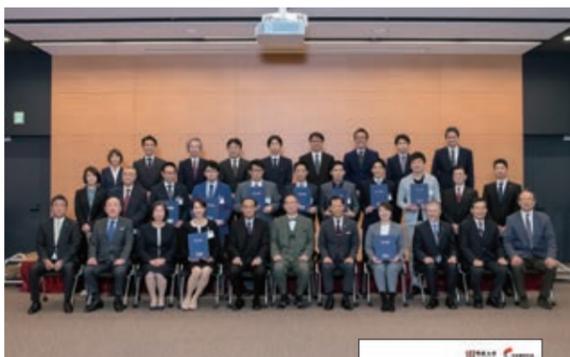
## 次世代のビジネスリーダーを育てる TAMA NEXTリーダープログラム

多摩地域の次世代ビジネスリーダー育成を目的に、明星大学と共同で、TAMA NEXTリーダープログラム第13期生のカリキュラムを全12回開催しました。

2020年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催が中止されたため、1年越しでの開催となりました。コロナ禍での開催は、オンライン講座が中心となりましたが、受講生の熱い思いが伝わり、例年以上の盛り上がりを感じられるプログラムとなりました。

各分野で活躍する専門家を講師に招き、マネジメント能力養成講座では、マーケティングやプレゼンテーション、IT活用や人事労務などを解説していただきました。財務講座では、税理士の方にマンツーマンでアドバイスをいただき、現状分析・事業計画作成を行いました。卒業式では、受講生が後継者として、自社の強みや今後の方向性を発表しました。

受講生からは、「様々な知識を学ぶことができたことが良かった」、「何よりも承継者として同じ境遇の方々や巡りあい、悩みを相談できる仲間ができたことが、大切な財産になった」と感想をいただきました。



ライフサイクルの  
様々なステージを  
サポート!



## 多摩地域の優れた技術やビジネスモデルを表彰 多摩ブルー・グリーン賞

多摩ブルー・グリーン賞は、多摩地域の中小企業の活性化と地域経済の振興を目的に、優れた「技術や製品」、新しい「ビジネスモデル」を通じて地域経済の発展に寄与した企業・事業者を表彰する制度です。

第19回多摩ブルー・グリーン賞には261件のご応募をいただきました。多摩大学学長寺島実郎氏を選考委員長とする選考委員会による審査の結果、最優秀賞に(株)ティーフォース(技術・製品部門)、(株)エムール(経営部門)、その他優秀賞4件、多摩みらい賞6件、特別賞2件および特別奨励賞1件を決定しました。

また、多摩ブルー・グリーン賞受賞企業と選考委員、後援団体による組織である多摩ブルー・グリーン倶楽部では、受賞企業の経営課題の解決と相互理解および地域経済の振興を目的に、例会や総会の開催、会報誌の発行、多摩地域の大学や専門学校との合同企業説明会および交流会の実施などを行い、会員相互の連携を深めました。



## 経営課題を解決 デジタル化支援

企業・事業者のデジタル化支援の取り組みとして、フィンテック企業との連携に取り組んでいます。2021年度は新たに(株)マネーフォワードが提供するクラウド型資金管理サービス『多摩信用金庫 まとめて資金管理』の取扱いを開始しました。本サービスは、たましんの口座だけでなく、複数金融機関のインターネットバンキング契約口座の残高や入金明細などが確認でき、お客さまの経理業務効率化をサポートするツールです。

導入した企業・事業者からは、「複数金融機関の口座情報が一元管理でき、経理担当などの社内関係者や税理士など事業に関連する方々と資金情報の共有が実現でき、経理業務が簡略化した」、「クレジットカード連携機能が追加され、利便性が高いと感じた」などのお声をいただいています。

電子帳簿保存法やインボイス制度等、デジタル化対応への流れは加速しており、今後も企業・事業者の多岐にわたる経営課題に対し、支援を行っていきます。



## たましんの取り組み × 個人の皆さまへのお手伝い

### お客さまとのコミュニケーションを大切に

店頭では“お客さまがご来店しやすい店舗づくり”のために、笑顔で明るいあいさつ、親しみやすさとわかりやすい説明、優しい気配りを心がけています。

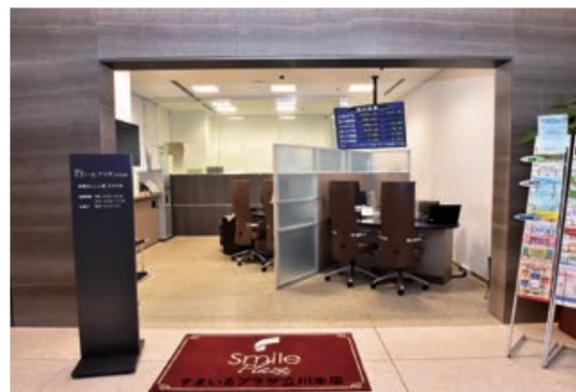
ご用件を伺う時には、お客さまが求めていることを考え、お客さまの心に寄り添ってご案内するよう努めています。

日々、幅広い年代のお客さまが来店されます。ふとした会話から、お客さまの潜在的なニーズに気がつくこともあります。そのため、そのお客さまにあったプラスαのお声かけを大切にしています。お客さまの課題を解決できた時に「あなたがあの時、声をかけてくれてよかった」という言葉をいただくことは、嬉しく、やりがいを感じる瞬間です。

時代とともに変化するお客さまの期待に応えられるよう、正確で迅速・丁寧な事務手続きを行うだけでなく、お客さまとのコミュニケーションを大切にしています。



### ライフステージ、ライフイベントにおけるご相談をすまいるプラザ



すまいるプラザは、暮らし・住まい・お金のことなどを気軽にご相談いただけるコンサルティング専門窓口です。相続に関するご相談に特化した『相続あんしん館』を併設し、9拠点を展開しています。新型コロナウイルス感染拡大の影響による収入の変化や将来への不安を抱えるお客さまから家計の見直しや、病気・ケガに備える保険、贈与や相続など、19,500件を超える来店・電話での相談をいただきました。また、相続あんしん館では、相談内容に応じて、税理士や司法書士、弁護士等の専門家を紹介する『専門家紹介サービス』を行っており、800件を超える専門家の紹介を行いました。

すまいるプラザでは、外出の自粛要請により「外出は控えたいが相談したい」というニーズにお応えし、2021年7月からオンライン相談を開始しました。ご利用のお客さまからは、「ちょっと聞きたい時に気軽に利用できてよい」、「顔を見ながら話が聞けるので安心できる」等のお声をいただいています。今後も、個人のお客さまのライフステージ、ライフイベントにおけるお悩みや課題にお応えしていきます。



お客さまのライフステージ・ライフイベントに合わせてサポート!



### スマホの中にたましん多摩信用金庫アプリ

多摩信用金庫アプリは、『入金・残高明細の確認』『学費等口座振替』『投資信託口座開設』などの手続きができます。また、アプリ内で紙の通帳から「通帳アプリ(通帳レス口座)」に切り替えると、最大10年分の取引がスマホで確認でき、ペーパーレスで環境にやさしく、紛失・盗難の心配がありません。



アプリログイン画面は、季節をイメージした毎月変わるリスルのデザインです。トップ画面には、多摩地域のパパ・ママと子どもたちに向け、たましんから家族の暮らしをはぐくむヒント(tips)を届けるウェブマガジン『たまちっず』、近所のスーパーなどのチラシを見られる『Shufoo! (シュフー)』のバナーを設置し、ワンタップで地域情報がご覧いただけます。便利なだけでなく、“多摩の暮らしに寄り添うアプリ”を目指しています。

お客さまから「アプリを利用してから、いつでも簡単に残高が見られて便利!」、「紙の通帳はなくなる心配があるから通帳アプリに。大切なものはスマホ一つにまとめたほうが安心」、「たまちっずのお金の連載コミック、続きが気になる!」などのお声をいただいています。



### ご自宅で教育・マイカーのローン申込み個人ローンWEB完結型

自宅で申込みから融資実行、お支払先への振込まで完結可能な『WEB完結型たましん個人ローン』の取扱いを開始しました。一般的な融資に必要な来店・署名・捺印が不要な申込方法です。お使いみちの対象は学校の入学金・授業料等にお支払いいただく『教育資金』、新車・中古車購入や運転免許取得費用等にお支払いいただく『マイカー資金』です。

「仮審査はインターネットでしたいけれど、詳細は担当者に相談をしたい」という場合には、対面にてご相談承ります。お客さまのご希望に応じて、お申込みいただけます。

「日中は仕事があってお店には行けないので、自宅ですべてが完結するから助かる」「ローンセンターの担当者から電話で説明があり、不安も解消できた」等のお声をいただいています。



理事長からの  
ご挨拶  
たましんの役割  
中期経営計画  
ビジネスモデル  
の評価指標  
インターネット  
たましんの  
取り組み  
たましん  
ハイライト  
金庫の運営体制  
お客さまの声  
多摩にひろがる  
ネットワーク

たましんの  
取り組み  地域社会への  
取り組み

## 5つの信用金庫による広域ネットワーク しんきん圏央道アライアンス

1都4県の5つの信用金庫(多摩信用金庫・水戸信用金庫・埼玉縣信用金庫・千葉信用金庫・平塚信用金庫)による広域ネットワーク「しんきん圏央道アライアンス」は、5金庫をオンラインでつないだセミナーと参加者の商品を競い合うグランプリ、「圏央道の宝物セミナー&グランプリ2021-2022」を開催しました。1都4県100名以上の企業・事業者が参加し、対話型のセミナーによる自社商品のブラッシュアップ、参加者同士のコラボレーションによる新商品開発につながりました。グランプリは成果発表を行う場として有識者の審査を受け、その様子をSNSで動画配信しました。

また、5金庫で共同運営するInstagramアカウント「Deep圏央道」では、信用金庫職員が地域レポーターとして原稿を作成し、地域の魅力スポットを紹介し、広域に発信しています。

なお、この取り組みは、令和3年度地方創生に資する金融機関等の「特徴的な取組事例」に選定され、内閣府特命担当大臣(地方創生担当)より表彰を受けました。



## 多摩地域の魅力を届ける 広報たまちいき

『広報たまちいき』は、多摩地域の魅力を伝える地域情報紙です。2013年6月に創刊し、毎月1日に発行しています。

多摩地域で暮らす方々に、地域への愛着を持ってもらえるよう更なる魅力を伝えています。

目まぐるしく変わる社会環境の中、個人のライフスタイルや価値観は変わりつつあります。そのような風潮を踏まえ、持続可能な社会を実現するため『広報たまちいき』は101号(2021年10月発行)からリニューアルし、日本工学院八王子専門学校の学生が表紙を飾り、地域の抱える問題やSDGsの取り組み等を紹介しています。

お客さまからは「読んでいるうちに興味を持つようになった。多くの問題があることを知り、また自分と重なることも掲載されていて大変参考になった」との声をいただいています。ホームページでも閲覧いただけますので、ぜひご覧ください。



創刊号

101号

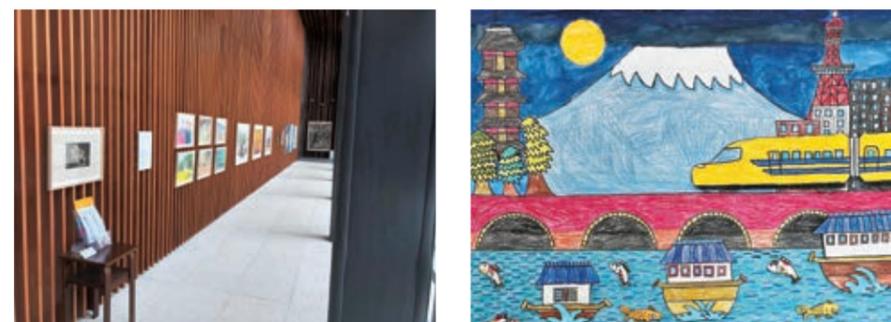
## 地域のつなぎ役として サポート!



## 地域を知る・地域を楽しむ・地域とつながる 地域貢献スペース

多摩地域の文化発展に寄与することを目的に、本店2階に『地域貢献スペース』を開設しています。本スペースは、どなたでも自由にご覧いただける通路に設けられています。『地域を知る、地域を楽しむ、地域とつながる』をコンセプトに、文化・芸術を中心に多摩地域の魅力を発信する拠点として多摩地域の美術系大学生や若手作家等に開放し、作品展示を行っています。

2022年1月~4月まで健常児と自閉症児を同じキャンパスで教育する学校法人武蔵野学園在学生の美術作品展を開催しました。独特の色彩感覚や卓越した造形感覚で制作された作品が多く、色鮮やかな展示となりました。広く一般の方にご覧いただきました。



## お客さまの財産を お守りするために

お客さまの大切な財産が特殊詐欺に遭わないように、地域の警察署と連携し、店頭でのビデオ放映やポスターの掲示、お客さまへのお声かけなどの注意喚起を行っています。窓口での現金お引き出しの際にはアンケートのご記入をお願いするなど、お取引の確認をさせていただく場合もございます。また、キャッシュカードを騙し取り、ATMで現金を引き出す『カード詐欺』や、携帯電話でATMに誘導してご預金を振り込ませる『還付金詐欺』などの被害からお客さまをお守りするために、キャッシュカード等による支払・振込限度額を一部制限しています。2021年4月には、警視庁の『STOP!ATMでの携帯電話』運動に賛同し、ATMでの携帯電話を「しない、させない」を合言葉に特殊詐欺被害の防止に取り組んでいます。なお、特殊詐欺被害や不正利用口座を早期に発見するため、取引モニタリングシステムにて預金口座に不審な動きがないか確認しています。



【STOP!ATMでの携帯電話】警視総監感謝状贈呈・運動推進宣言式(2022年3月30日)  
【参会者名】  
左より、多摩信用金庫理事長八木、特別防犯支援官伍代夏子氏、警視庁山本副総監、城南信用金庫川本理事長、全国銀行協会岩本専務理事、日本フランチャイズチェーン協会大日方専務理事

多摩地域のステキなスポットへ

# RISURU の たまさんぽ

—多摩信用金庫LINE公式アカウントにて配信中—



【奥多摩町】奥多摩湖



【日の出町】日の出山荘



【あきる野市】南沢あじさい山



【福生市】福生ベースサイドストリート



【檜原村】払沢の滝付近



【八王子市】高尾山



【昭島市】東中神駅前



【青梅市】映画看板



【瑞穂町】シクラメン



【羽村市】羽村堰



【武蔵村山市】菜の花ガーデン



【立川市】GREEN SPRINGS



【東大和市】多摩湖



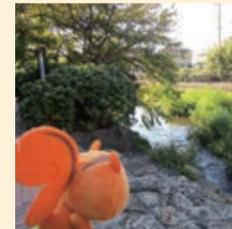
【東村山市】東村山菖蒲まつり



【清瀬市】清瀬ひまわりフェスティバル



【小平市】日本一丸ポスト



【東久留米市】落合川と南沢湧水郡



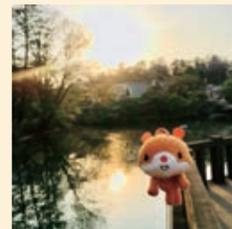
【西東京市】スカイタワー西東京と多摩六都科学館



【小金井市】江戸東京たてもの園



【三鷹市】国立天文台



【武蔵野市】井の頭恩賜公園



【国立市】旧国立駅舎



【国分寺市】都立殿ヶ谷戸庭園



【日野市】高幡不動尊金剛寺



【府中市】大國魂神社



【調布市】味の素スタジアム



【相模原市】神奈川県立相模原公園



【町田市】町田ダリア園



【多摩市】上之根大通り



【稲城市】梨直売



【狛江市】巨大絵手紙

たましんが発信する  
多摩の地域情報

web

▶ 多摩信用金庫  
LINE公式アカウント



▶ たまちっぷす



web・紙媒体

▶ 広報たまちいき



▶ 多摩のあゆみ



(発行：公益財団法人 たましん地域文化財団)

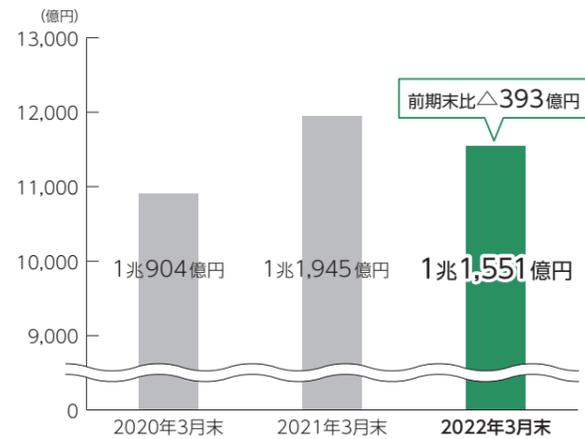


理事長からの  
たましんの役割  
中期経営計画  
ビジネスモデル  
の評価指標  
インタビュー  
たましんの  
取り組み  
たましん  
ハイライト  
金庫の運営体制  
お客さまの声  
多摩にひろがる  
ネットワーク

貸出金残高の推移

多くのお客さまに幅広くご利用いただいています

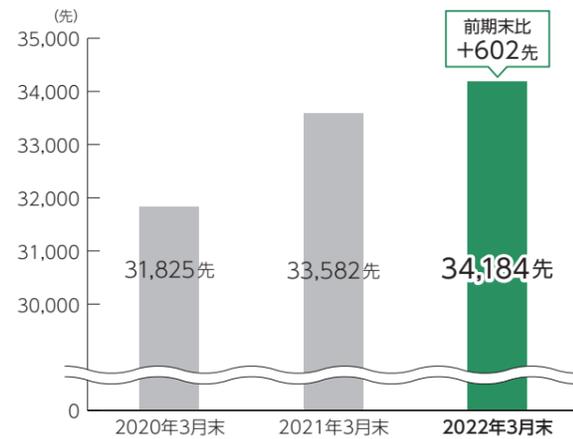
今後もさらに数多くのお客さまの悩みや課題に応えられるよう努めていきます。



事業所融資先数の推移

事業所の課題解決活動に取り組んでいます

企業・事業所のお客さまの課題解決に全力を注いで支援してまいります。



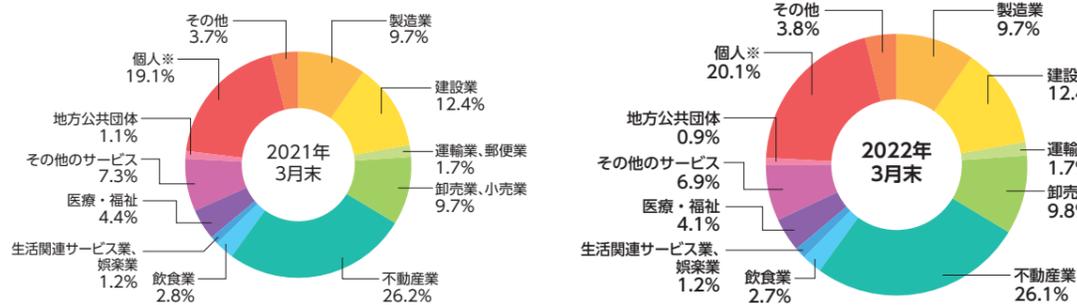
※先数には、総合口座貸越のみのお客さまは含まれていません。

貸出金業種別残高内訳

ご融資は、幅広く、小口多数

たましんは、特定の業種や大口取引に偏らず、多くのお客さまに幅広くご融資するという「小口多数者利用」を原則としています。これは、多くのお客さまの課題を共有し、ともに解決していくことで地域のお客さまを支援するという、たましんの基本方針に基づくものです。

業種別残高内訳 (抜粋)



業種別残高内訳 (詳細)

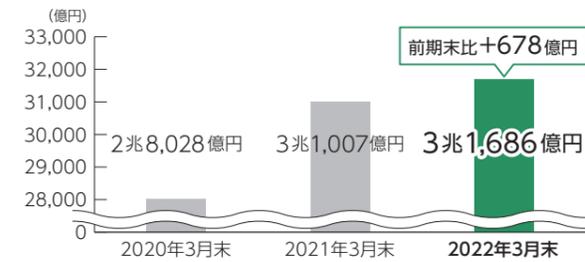
業種区分	2021年3月末		2022年3月末		業種区分	2021年3月末		2022年3月末	
	残高	構成比 (%)	残高	構成比 (%)		残高	構成比 (%)	残高	構成比 (%)
製造業	116,267	9.7	112,394	9.7	物品賃貸業	2,112	0.1	2,000	0.1
農業、林業	490	0.0	424	0.0	学術研究、専門・技術サービス業	12,637	1.0	12,736	1.1
漁業	-	-	-	-	宿泊業	1,258	0.1	1,128	0.0
鉱業、採石業、砂利採取業	144	0.0	88	0.0	飲食業	33,623	2.8	32,000	2.7
建設業	148,769	12.4	143,397	12.4	生活関連サービス業、娯楽業	15,278	1.2	14,637	1.2
電気・ガス・熱供給・水道業	1,478	0.1	1,148	0.0	教育、学習支援業	9,088	0.7	8,682	0.7
情報通信業	7,877	0.6	8,100	0.7	医療・福祉	53,063	4.4	48,158	4.1
運輸業、郵便業	21,424	1.7	20,522	1.7	その他のサービス	87,718	7.3	80,250	6.9
卸売業、小売業	116,205	9.7	113,385	9.8	地方公共団体	13,666	1.1	11,402	0.9
金融業、保険業	10,265	0.8	10,112	0.8	個人※	229,323	19.1	232,599	20.1
不動産業	313,848	26.2	302,024	26.1	合計	1,194,545	100.0	1,155,192	100.0
不動産売買業	39,253	3.2	33,024	2.8					
不動産賃貸・管理業	266,723	22.3	265,626	22.9					
不動産流動化等を目的とするSPC	-	-	-	-					
不動産関連地方公社等	7,871	0.6	3,373	0.2					

※住宅資金・消費資金等の貸出金は、個人に集計しています。

預金積金残高の推移

地域の皆さまからご支持をいただいています

地域のお客さまの生活になくてはならない地域金融機関として、安心してお取引引きいただけるサポート体制を築いていきます。

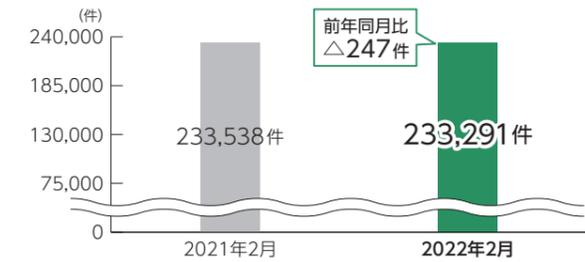


年金振込件数の比較

年金はたましんにお任せください

セカンドライフを考えるうえで欠かせない年金について、お客さまの関心も高く、多くのご相談をいただきました。

今後も様々な課題・悩みに対するご相談業務を通じて、お客さまから変わらぬご支持をいただけるよう努めてまいります。

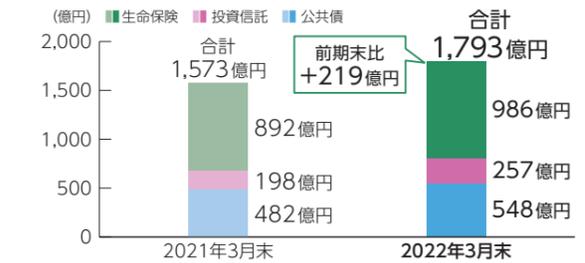


※基金を除く振込実績。

預かり資産残高の推移

資産運用・資産形成に関する課題解決に取り組んでいます

預かり資産については、法令等を遵守するとともに、お客さまのご意向を伺ったうえで、適切な商品・サービスのご案内を行い、お客さまお一人おひとりに寄り添った課題解決に取り組んでいきます。



※生命保険の残高は、終身保険および年金保険の一時払および全期前納払の合計残高で算出しています。  
※外貨建て商品は、払込日のTTMレートで円貨換算して算出しています。

※単位未満切り捨て表示のため、合計・前期比等が表示数値による算出値と一致しない場合があります。

損益の状況

収益を地域へ再投資し、多摩の明るい未来を実現していきます

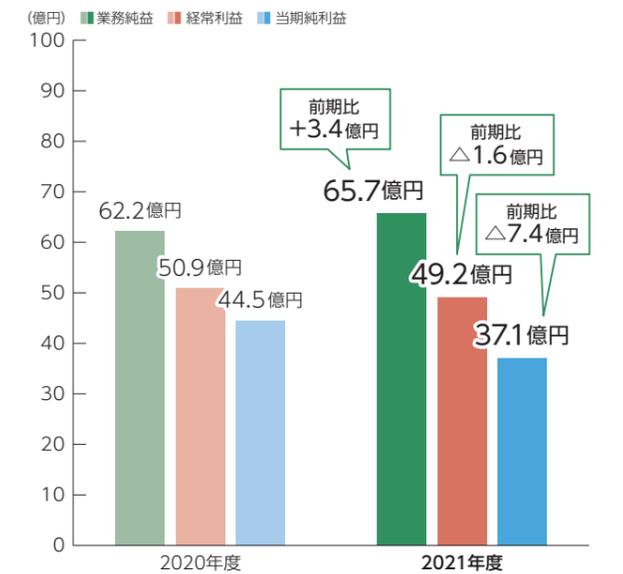
地域社会の持続的な発展に向けて、お客さまの課題解決などから得られる収益を地域へ再投資し、地域社会に好循環が生まれるよう努めています。

これからも、適正な収益を確保できるように経営基盤の強化に努め、多摩の明るい未来に向けて取り組んでいきます。

科目	2020年度	2021年度
業務粗利益	34,524	33,593
└ うち資金利益	32,925	33,241
└ うち役員取引等利益	2,347	2,555
└ うちその他業務利益	△ 748	△ 2,203
一般貸倒引当金繰入額	16	△ 266
経費	28,286	27,289
業務純益	6,221	6,570
└ コア業務純益	6,454	8,164
臨時損益	△ 1,126	△ 1,645
└ うち個別貸倒引当金繰入額	1,858	1,655
経常利益	5,092	4,923
特別損益	396	△ 77
当期純利益	4,453	3,713

※本項目における「経費」は、業務純益算出時の「経費」を用いており、損益計算書における「経費」とは異なります。

業務純益・経常利益・当期純利益の推移



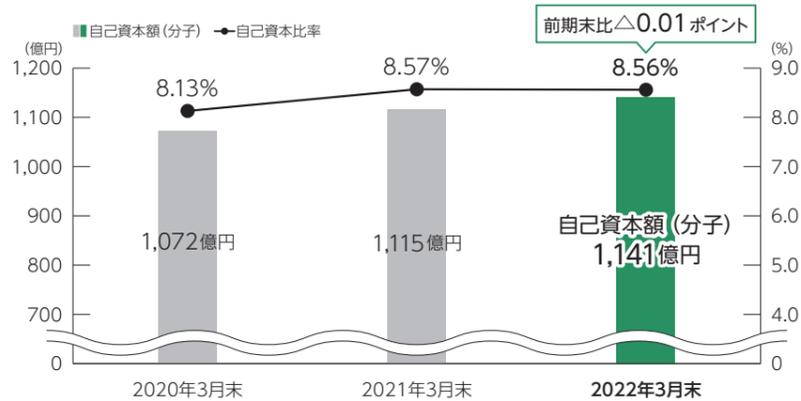
自己資本比率の推移

経営の健全性向上を目指しています

2022年3月末の自己資本比率については、「自己資本の額」(分子)は当期純利益の内部留保等により前期末比26億円増加の1,141億円となりました。

また、「リスク・アセット等の額」(分母)も、前期末比328億円増加の1兆3,336億円となり、自己資本比率は前期末比0.01ポイント低下の8.56%となりました。

たましんは自己資本比率について、比率の高さだけを求めるのではなく、地域で果たす役割を第一と考えており、お客さまへ貢献した結果として得られる適正な利益の内部留保を着実に蓄積していくことで、経営の健全性向上を目指しています。



$$\text{自己資本比率} = \frac{\text{自己資本の額 (1,141億円)}}{\text{リスク・アセット等の額の合計額 (1兆3,336億円)}} \times 100 = 8.56\%$$

自己資本の内訳

項目	2022年3月末 (単位: 百万円)
コア資本に係る基礎項目の額 (イ)	115,287
普通出資又は非累積的永久優先出資に係る会員勘定の額	113,471
うち、出資金及び資本剰余金の額	26,919
うち、利益剰余金の額	86,967
うち、外部流出予定額(△)	415
うち、上記以外に該当するものの額	△0
コア資本に係る基礎項目の額に算入される引当金の合計額	1,279
うち、一般貸倒引当金コア資本算入額	1,279
土地再評価額と再評価直前の帳簿価額の差額の45%に相当する額のうち、経過措置によりコア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	536
コア資本に係る調整項目の額 (ロ)	1,092
無形固定資産 (モーゲージ・サービシング・ライセンスに係るものを除く)の額の合計額	1,092
前払年金費用の額	-
自己資本の額 ((イ)-(ロ)) (ハ)	114,194

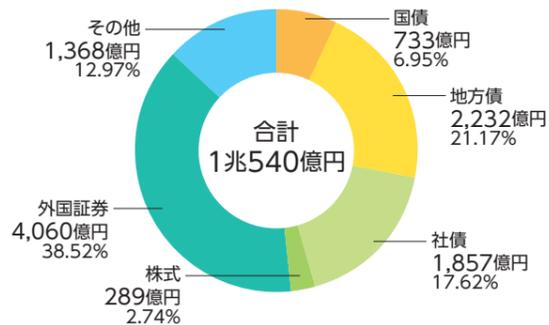
資産等の内訳

項目	資産の額等 (単位: 百万円)	信用リスク・アセット等の額
信用リスク・アセットの額の合計額	3,837,344	1,268,751
資産(オン・バランス項目)	3,496,553	1,251,708
現金	32,825	-
政府・中央銀行向け等	845,243	14,610
金融機関及び第一種金融商品取引業者向け	994,938	198,788
法人等向け	486,475	325,041
中小企業等向け及び個人向け	309,755	212,235
抵当権付住宅ローン	83,517	28,742
その他	743,798	472,289
オフ・バランス取引等項目	340,650	16,564
CVAリスク相当額を8%で除して得た額	-	475
中央清算機関関連エクスポージャーに係る信用リスク・アセットの額	140	2
オペレーショナル・リスク相当額の合計額を8%で除して得た額	-	64,871
リスク・アセット等の額の合計額	3,837,344	1,333,623

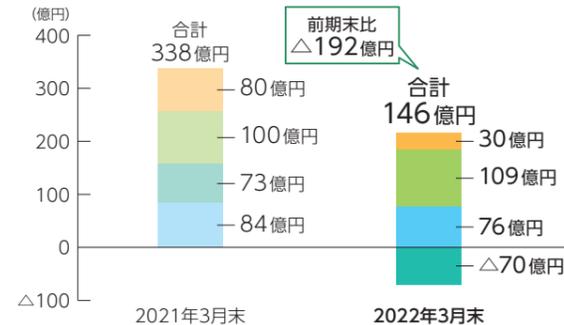
有価証券について

資金運用については、中長期的に安定した運用を心がけ、各種リスク管理を行ったうえで、国内外の債券を中心に株式や投資信託等に分散投資しています。

有価証券の種類別残高内訳 (2022年3月末現在)



有価証券の評価損益



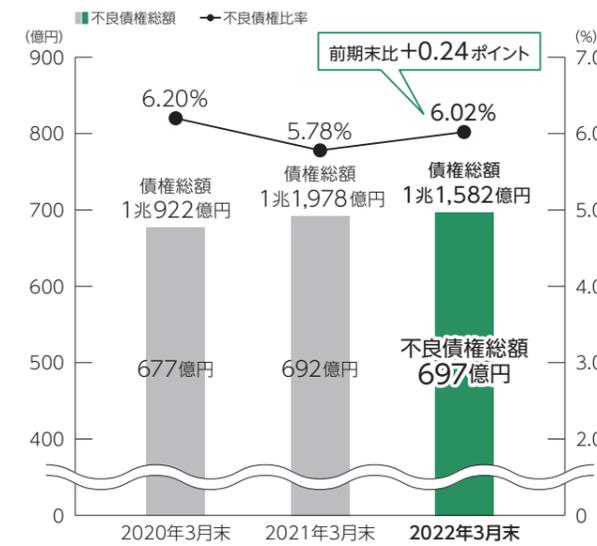
\*有価証券の種類別残高は2022年3月末における貸借対照表計上額です。 \*上図の「その他」は、投資信託等です。

不良債権の推移 (金融再生法における開示債権)

不良債権比率は上昇しました

不良債権総額は前期末比4億円増加し697億円となりました。また不良債権比率は債権総額が395億円減少したこともあり、0.24ポイント上昇し6.02%となりました。

\*金融再生法開示債権は、貸出金のほか、外国為替、債務保証見返、仮払金、未収利息、たましんが保証する私債を対象にしています。



外国為替取扱高と貿易相手国・地域

お客さまの海外展開に関する課題やニーズに積極的にお応えするとともに、世界主要都市の金融機関と直接コルレス(提携)契約を締結し、輸出入決済などの外国為替業務を展開しています。なお、貿易相手国・地域別の取扱金額は、輸入では中国が最も多く、輸出ではアメリカが最も多くなっています。

外国為替取扱高

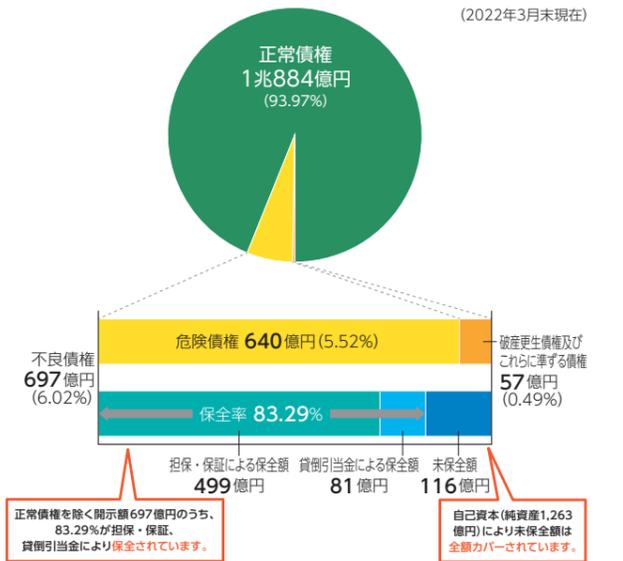
科目	2020年度		2021年度	
	件数	金額	件数	金額
貿易	8,735	206,813	8,128	232,843
輸出	2,754	66,362	2,431	76,851
輸入	5,981	140,450	5,697	155,991
貿易外	7,709	138,759	7,060	127,032
海外送金等	2,717	39,186	2,668	41,564
外貨預金	4,992	99,573	4,392	85,467
合計	16,444	345,573	15,188	359,876

金融再生法開示債権の区別割合と同債権に対する保全状況

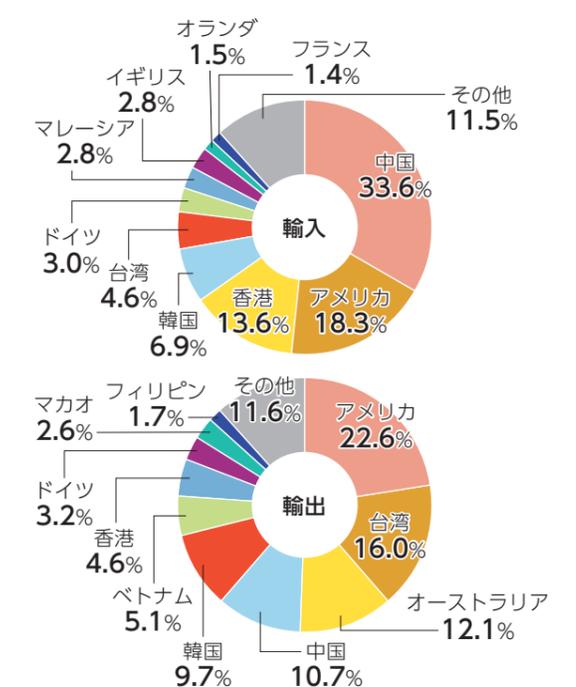
不良債権はしっかりと保全されています

正常債権を除く開示額697億円のうち、83.29%が担保・保証、貸倒引当金により保全されています。残りの16.70%にあたる116億円は、自己資本(純資産1,263億円)により、全額カバーされています。

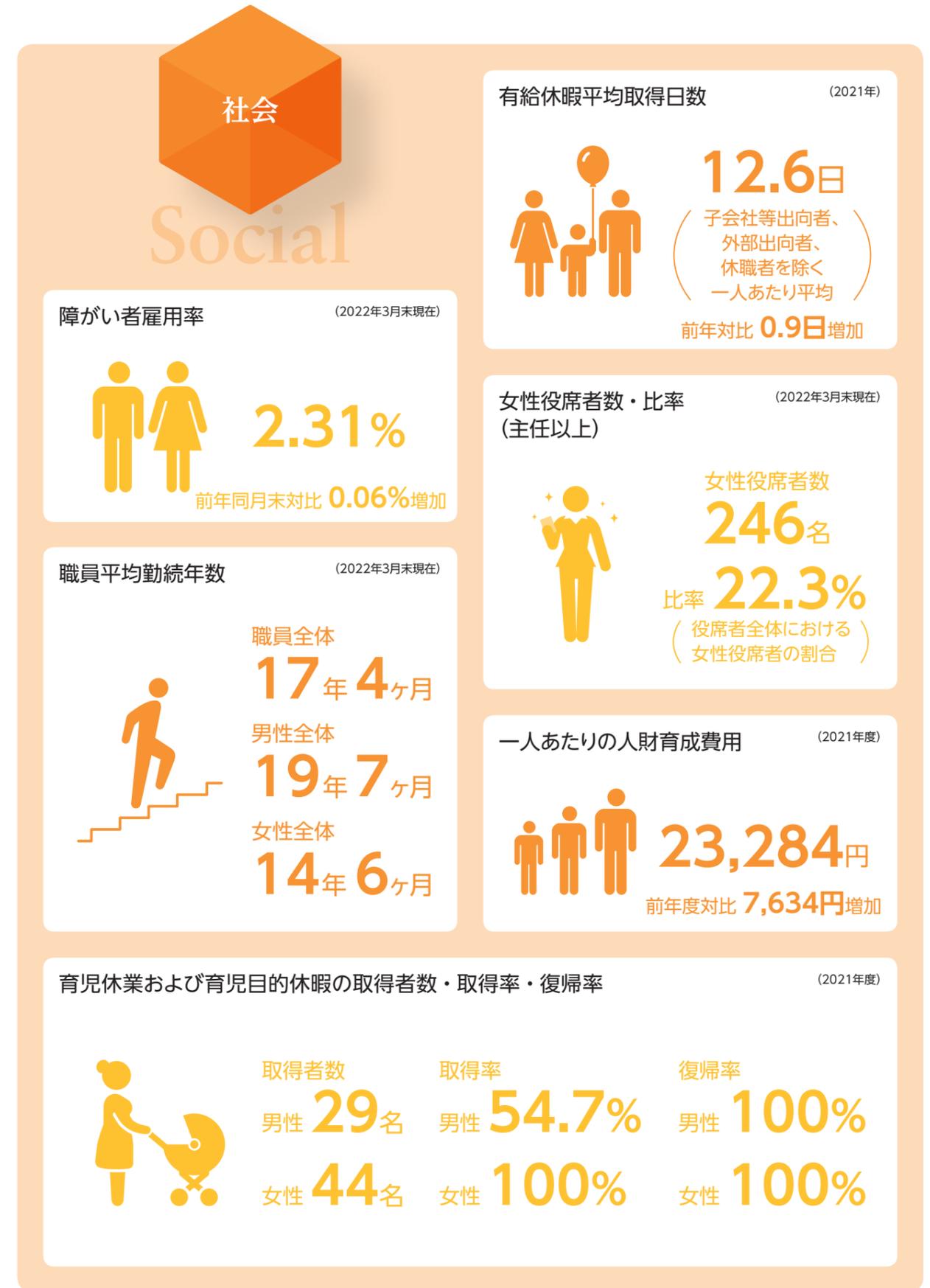
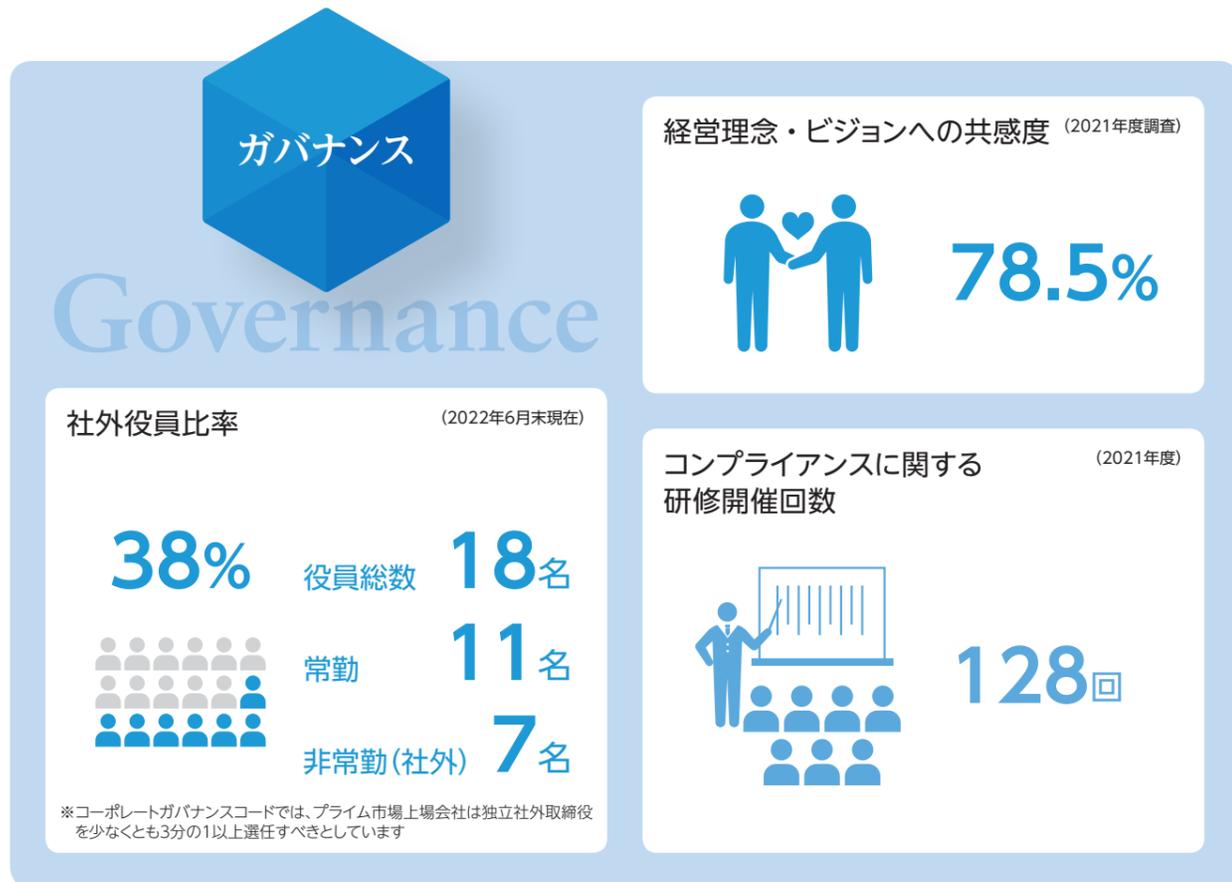
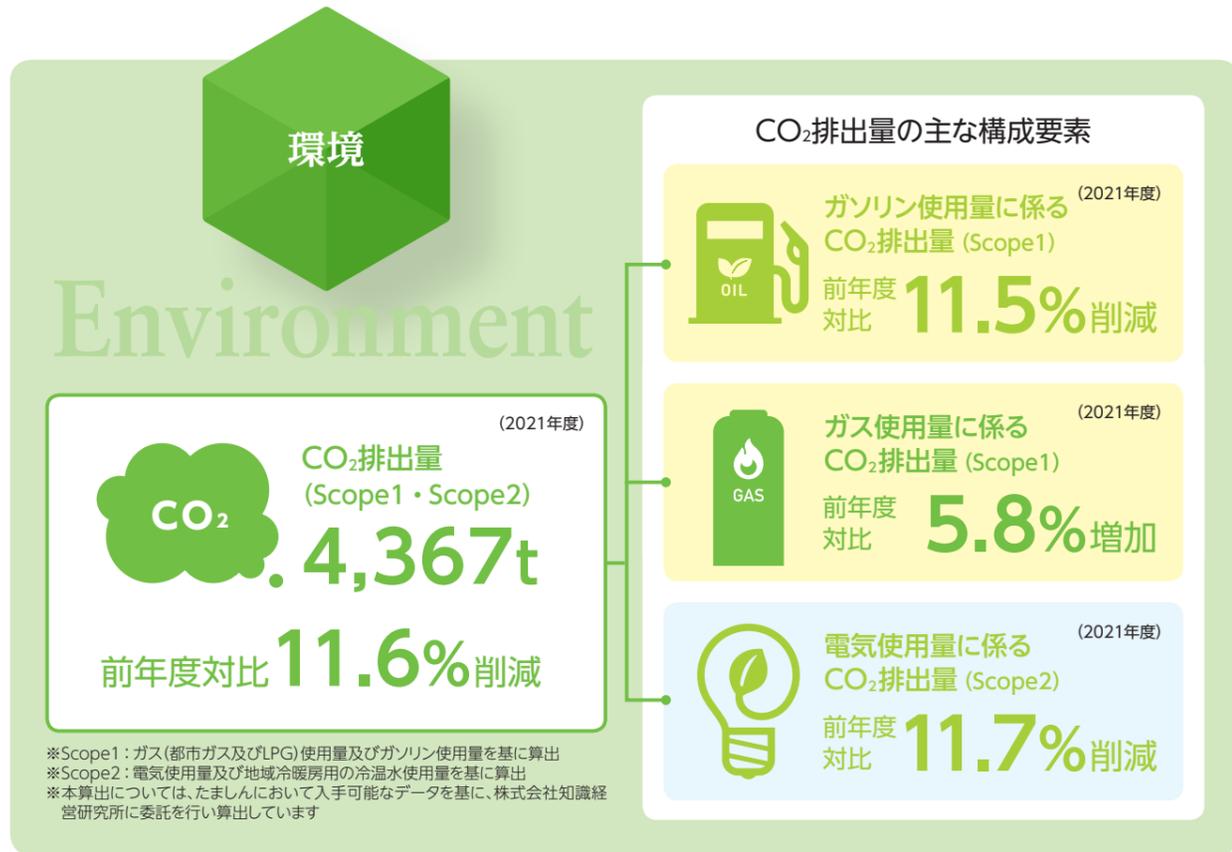
\*要管理債権はありません。



貿易相手国・地域別の取扱金額(2021年度)



\*単位未満切り捨て表示のため、合計・前期比等が表示数値による算出値と一致しない場合があります。



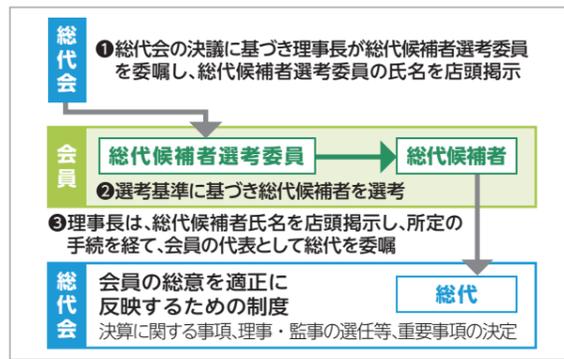
## 金庫の運営体制

### 総代会のしくみ

総代会は会員一人ひとりの意見を適正に反映するための開かれた制度です。

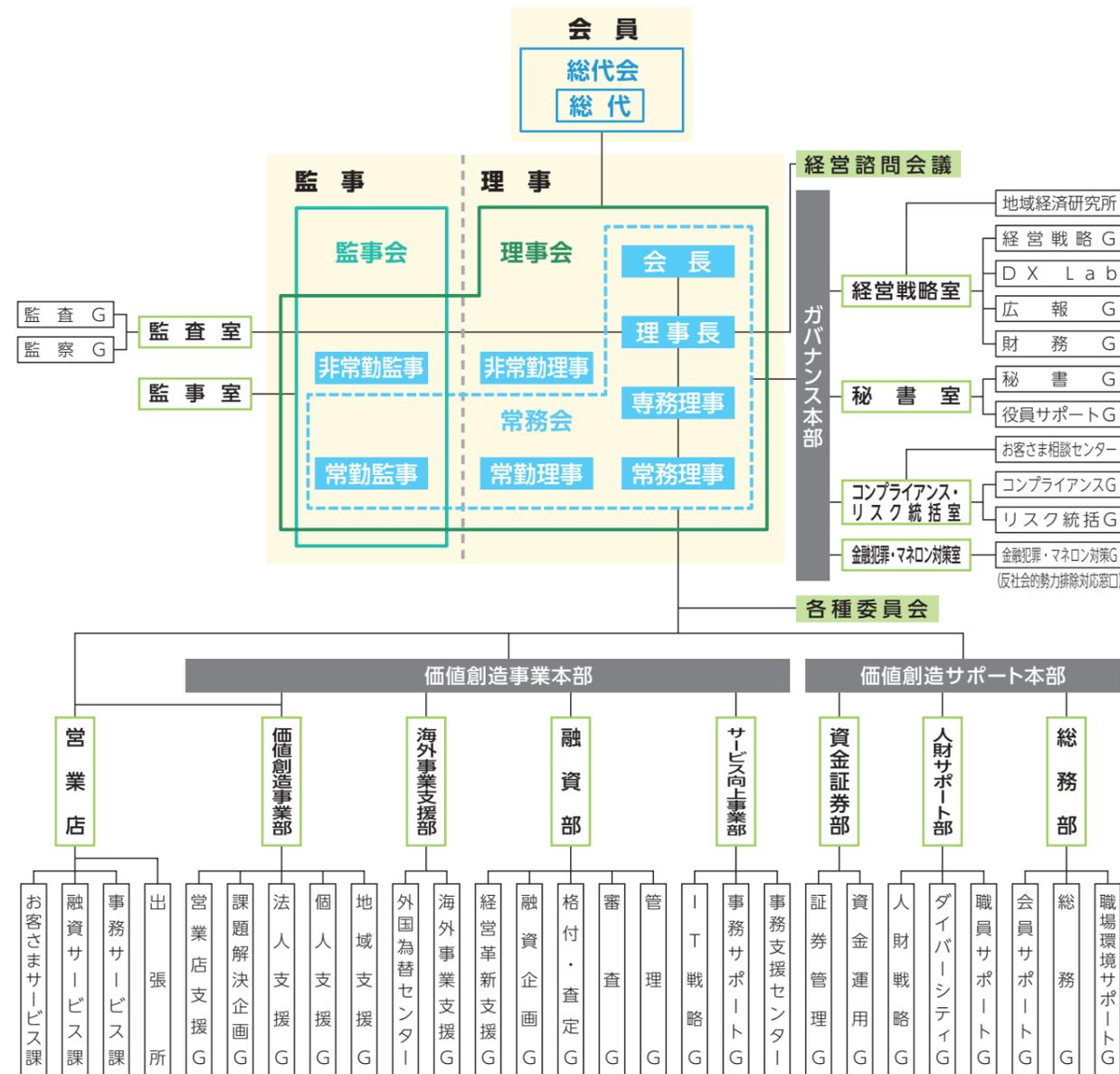
信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互惠」の精神を基本理念に会員一人ひとりの意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。すなわち会員は出資口数に関係なく一人一票の議決権を持ち、総会を通じて経営に参加することとなります。しかし、たましんは、会員数が大変多く、総会の開催は事実上不可能です。そこで、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、総会に代えて総代会制度を採用しています。

この総代会は、決算、取扱業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高意思決定機関です。したがって、総代会は、総会と同様に会員一人ひとりの意見が経営に反映されるよう、会員の中から適正な手続により選任された総代により運営されます。また、総代会に限定することなく、日常の事業活動を通じて総代や会員とのコミュニケーションを大切に、様々な経営改善に取り組んでいます。



### 組織図

(2022年6月末現在)



注. 必要に応じ事業準備室と支店開設準備室を設置する。

### 常勤役員一覧

(2022年6月末現在)



常務理事 房 哲雄 | 専務理事 金井 雅彦 | 理事長 八木 敏郎 | 常務理事 齊藤 裕之 | 常務理事 前川 秀幸



常勤理事 池田 大次郎 | 常勤理事 酒井 伸明 | 常勤理事 高橋 尚子 | 常勤理事 辻 伸敏 | 常勤理事 澁谷 博之 | 常勤監事 福島 清

### 非常勤役員一覧

(2022年6月末現在)



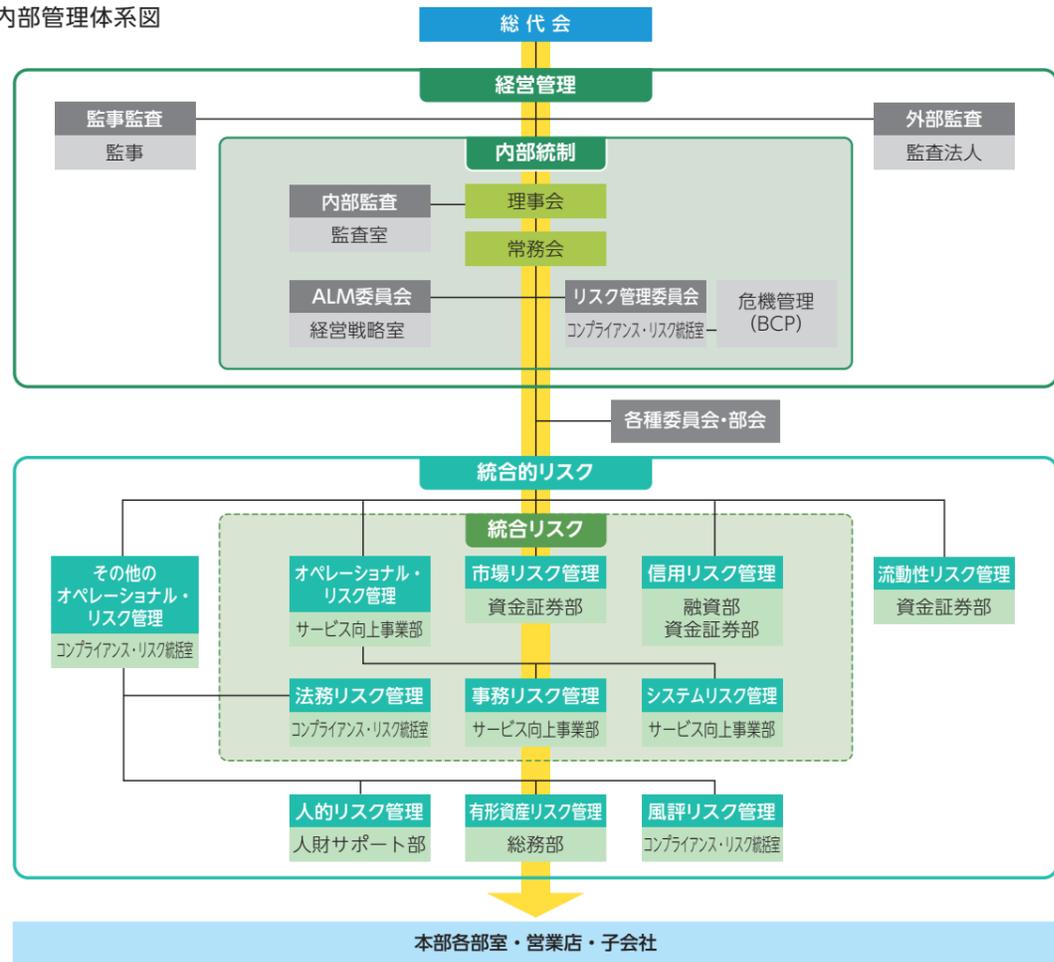
監事 井上 寛 | 理事 村越 雄介 | 理事 猿渡 昌盛 | 理事 岩崎 春伸 | 理事 白井 努 | 監事 小沢 伸光 | 監事(員外) 眞田 幸光

監事 眞田幸光は、信用金庫法第32条第5項の監事です。

リスク管理態勢

たましんでは、管理すべきリスクの種類を ①信用リスク、②市場リスク、③流動性リスク、④オペレーショナル・リスク(事務リスク、システムリスク等)に分類し、下記の図に示す各所管部署が、その特性に応じて適切に管理をしています。これらのリスクを総合的に管理する観点から、ALM委員会・リスク管理委員会の討議を経て、常務会に報告する体制を取っています。また、リスク管理態勢が十分に機能しているかを確かめるため、業務運営部門から独立した監査室が定期的に業務運営部門の監査を実施しています。

内部管理体制図



【マネー・ローンダリング及びテロ資金供与防止対策に係る態勢整備】

最近多発している犯罪及びテロ活動等の脅威に対し、日本を含む国際社会は協調して排除することに取り組んでいます。その中でたましんは関係省庁と連携して、犯罪者やテロリスト等に流れる資金を断つことにより、犯罪やテロの発生を未然に防ぎ、安心・安全な金融システムを維持することを目的として、マネー・ローンダリング及びテロ資金供与防止対策(AML/CFT)の管理態勢を整備し防止に取り組んでいます。

具体的な防止策として、法令に沿ったお取引時の確認、取引フィルタリング<sup>※1</sup>、取引モニタリング<sup>※2</sup>等を実施し、疑義がある場合は内容を確認したうえで当局へ疑わしい取引として届出を実施しています。

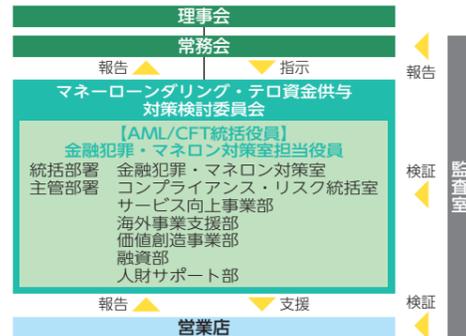
※1)取引フィルタリング・・・反社会的勢力・凍結口座名義人・経済制裁者等のリストと照合すること。  
 ※2)取引モニタリング・・・日々の取引の中から、異常な取引を検索すること。

【サイバーセキュリティ<sup>※3</sup>管理態勢の強化について】

たましんは、金庫外で発生したサイバー攻撃<sup>※4</sup>に関する情報収集、分析・評価、及び未然防止策の検討・実施と、たましんで発生した場合の迅速な復旧対応を組織横断的に行うことを目的として企業内CSIRT(Computer Security Incident Response Team)を設置しています。お客さまがより安全にサービスをご利用いただけるよう、今後もセキュリティ対策に努めていきます。

※3)サイバーセキュリティ・・・インターネット上で行われるサイバー攻撃に対して、組織体制の整備やシステムによる対策を講じて防御すること。  
 ※4)サイバー攻撃・・・システムに対し大量のアクセスを集中させて停止させることや、メール等によりウイルス感染させて情報を窃取すること。

【AML/CFT管理態勢図】

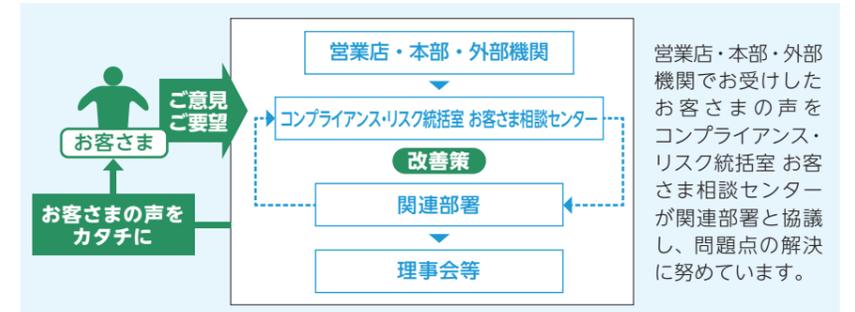


お客さまの声は、私たちの指針となります。

たましんでは、お客さまからお寄せいただいた様々な声を真摯に受け止め、よりよいサービスのために活かしています。

お客さまの声を活かすしくみ

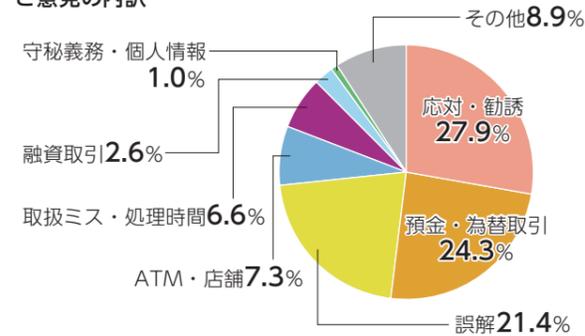
たましんにとって、店舗の窓口やお客さま担当者が地域の皆さまから日々いただく「お客さまの声」こそが活動指針です。お客さまに、よりご満足いただける金融機関を目指して、「お客さまの声」を業務の充実やサービスの向上に役立てています。



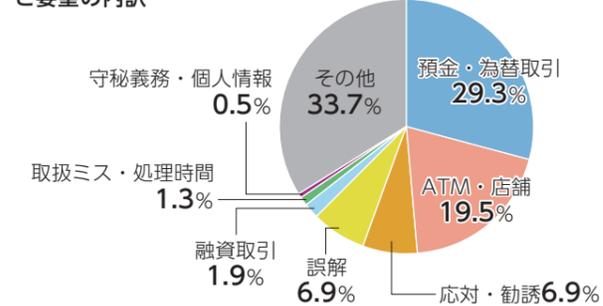
たましんにお寄せいただいた声について

2021年度、たましんに「お客さまの声」としていただいたご意見・ご要望等は3,585件でした。全体の内訳としては、ご意見が33.7%、ご要望が35.8%、その他(お褒めの言葉やご相談等)が30.5%となっています。

ご意見の内訳



ご要望の内訳

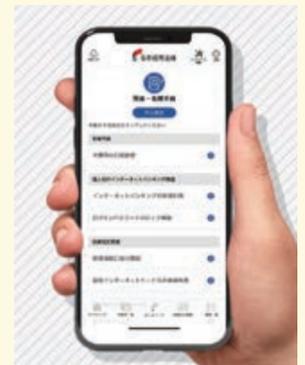


\*小数点第2位を四捨五入

お客さまの声を活かして

多摩信用金庫アプリから投資信託口座開設の申込みが出来るようにして欲しい。

多摩信用金庫アプリから、投資信託口座開設の申込みが出来るようになりました。また、同時に申込みによって、「たましんパーソナルダイレクト」、「投信インターネットサービス」の契約も可能となり、店頭へのご来店が困難なお客さまも、ご自分の予定に合わせ投資信託をご利用いただくことが出来るようになりました。



お客さまからの現金や通帳・証書等のお預かりについて

たましんでは、職員がお客さまのご自宅や職場等にて現金、預金通帳・証書、払い戻し請求書等をお預かりする際には、お預り証をお渡しいたしますので、必ず内容を確認のうえお受け取りいただきますようお願い申し上げます。

タブレット端末を使用してお預かりするときには、タブレット画面上でお預かりする物件をご確認のうえ、ご署名いただくことでお預り証の発行にかえる方法がございます。お預り証の発行を希望される場合は、職員にお申し出ください。

お問い合わせ  
窓 □

現金、預金通帳等に関してご不明点がございましたら、下記までお問い合わせください。  
 ・コンプライアンス・リスク統括室 0120-456-763[平日(12/31～1/3を除く)午前9時～午後5時]  
 ・ホームページ <https://www.tamashin.jp> 「ご意見・お問い合わせ」まで

店舗一覧(79店舗・2出張所)

店舗名	所在地	電話	店舗名	所在地	電話
1 本店	立川市緑町3-4	042-526-7700	5 国立支店	国立市中1-9-52	042-574-1111
25 立川ターミナルビル出張所	立川市曙町2-1-1 ルミネ立川B-101	042-527-6911	東大和 28 東大和支店	東大和市南街5-65-2	042-564-7111
2 南口支店	立川市柴崎町3-5-22	042-528-2211	武蔵村山 21 村山支店	武蔵村山市学園3-101-1	042-565-9111
12 東立川支店	立川市羽衣町1-19-6	042-524-0611	45 残堀支店	武蔵村山市残堀1-33-1	042-569-2111
22 錦町支店	立川市錦町3-6-9	042-528-0511	11 日野支店	日野市日野本町4-3-6	042-581-7311
23 栄町支店	立川市栄町2-66-1	042-536-9711	29 南平支店	日野市南平7-17-72	042-593-2111
26 砂川支店	立川市砂川町4-2-3	042-535-4411	34 豊田支店	日野市豊田3-41-7	042-586-6111
33 富士見町支店	立川市富士見町4-9-22	042-528-1741	66 豊田北口支店	日野市多摩平2-3-2	042-581-2123
61 幸町支店	立川市幸町1-25-15	042-535-5311	73 平山支店	日野市平山5-13-2	042-593-1611
15 成蹊学園前支店	武蔵野市中町3-29-12	0422-54-3321	75 高幡不動支店	日野市高幡1008-3	042-591-8911
32 武蔵境南口支店	武蔵野市境南町2-9-3	0422-32-2221	13 八王子駅前支店	八王子市安町4-7-1 サザンスカイタワー八王子1F	042-621-5711
53 武蔵野支店	武蔵野市西久保1-6-27	0422-54-1211	16 西八王子支店	八王子市千人町3-2-16	042-664-6611
54 吉祥寺支店	武蔵野市吉祥寺本町1-10-5	0422-21-3741	37 宇津木支店	八王子市石川町94-6	042-643-5411
55 境支店	武蔵野市境2-11-23	0422-54-1331	52 宇津木台出張所	八王子市久保町1-10 宇津木台ショッピングプラザ2F	042-696-0411
10 三鷹下連雀支店	三鷹市下連雀1-9-15	0422-44-2121	42 京王八王子支店	八王子市明神町2-27-6	042-648-5611
56 三鷹駅前支店	三鷹市下連雀3-26-9	0422-47-7385	46 八王子四谷支店	八王子市大楽寺町509-11	042-621-3721
58 田無支店	西東京市田無町4-25-5	042-463-1121	47 中野山王支店	八王子市中野山王1-3-1	042-621-3111
60 ひばりが丘支店	西東京市ひばりが丘北3-4-7	042-423-3111	63 八王子中央支店	八王子市八日町3-15	042-623-0111
9 調布支店	調布市国領町1-9-8	042-482-6121	64 八木町支店	八王子市八木町4-1	042-623-3311
57 調布北口支店	調布市布田1-45-6	042-482-8176	65 高尾支店	八王子市高尾町1608	042-661-3143
4 小金井支店	小金井市本町2-5-4	042-385-1111	69 中野支店	八王子市中野上町4-35-17	042-626-5211
81 小金井南口支店	小金井市本町2-5-4(小金井支店内)	042-384-5111	70 大和田支店	八王子市大和田町5-3-24	042-646-1021
50 東久留米支店	東久留米市本町1-3-1	042-477-2111	71 片倉支店	八王子市片倉町633-3	042-636-8511
7 国分寺支店	国分寺市本町3-11-12	042-321-4141	72 めじろ台支店	八王子市めじろ台3-1-1	042-666-4511
30 西国分寺支店	国分寺市泉町3-17-10	042-326-1511	74 高倉支店	八王子市高倉町51-22	042-648-6211
39 国分寺南口支店	国分寺市南町3-19-8	042-322-9111	76 恩方支店	八王子市西寺方町72-1	042-652-1311
44 恋ヶ窪支店	国分寺市戸倉1-3-4	042-328-3011	78 散田支店	八王子市散田町3-9-15	042-666-5311
8 小平支店	小平市小川西町4-14-16	042-341-3131	3 昭島支店	昭島市玉川町4-5-3	042-545-5111
24 学園東支店	小平市学園東町2-12-15	042-345-5511	19 拝島支店	昭島市松原町4-13-20	042-545-4111
41 一橋学園支店	小平市学園西町3-1-35	042-346-2111	27 郷地支店	昭島市郷地町2-32-16	042-546-4111
59 花小金井支店	小平市花小金井南町1-13-19	042-465-2233	31 昭島駅前支店	昭島市昭和町2-5-15	042-546-4311
35 東村山支店	東村山市野口町1-11-17	042-396-5551	38 福生支店	福生市本町24	042-553-6111
62 秋津支店	東村山市秋津町5-35-23	042-395-7221	36 瑞穂支店	西多摩郡瑞穂町箱根ヶ崎239-2	042-556-4111
6 府中支店	府中市西町1-5-1	042-366-8211	18 羽村支店	羽村市五ノ神1-2-6	042-555-3111
14 中河原支店	府中市住吉町5-2-1	042-366-3311	17 秋川支店	あきる野市野辺539-1	042-559-3111
20 北府中支店	府中市新町1-65-1	042-367-1311	49 あきる野支店	あきる野市秋川2-10-3	042-550-3111
40 北山支店	府中市北山町2-22-7	042-573-4711	45 町田支店	町田市原町田6-23-4	042-726-7881
48 東府中支店	府中市清水が丘3-25-1	042-367-5211	68 相模原支店	相模原市中央区相模原5-10-10	042-756-7111
83 稲城矢野口支店	稲城市矢野口220	042-379-3451	84 橋本支店	相模原市緑区西橋本2-10-4	042-772-7721
67 桜ヶ丘支店	多摩市一宮3-1-5	042-374-2781			
77 永山支店	多摩市諏訪2-12 アクロスビル3階	042-356-2511			
82 多摩センター支店<サクセス>	多摩市落合1-43 京王プラザホテル多摩4F	042-389-1121			

店外ATMコーナー(60か所)

1 旧本店	立川市役所内	いなげや立川幸店前	マルエツ武蔵砂川店前	キッチンコート立川店前	多摩モノレール立川南駅前	伊勢丹立川店前	若葉ヶ丘キモール内	JR西国立駅前	JR立川北口ロータリー前	ららぽーと立川立飛内	JR立川駅西側新自由通路南	武蔵野 14 いなげや武蔵野駅前店前	三鷹 15 コモディイダ三鷹店前	16 SoCoLA武蔵小金井クロス内	東久留米 17 東久留米ショッピングセンター-QURUNE内	国分寺 18 国分寺駅 国分寺市内所内	小平 19 小川東町ブリヂストン向かい	20 いなげや小平学園西町店前	21 西武線小川駅西口前	22 多摩モノレール立川南駅前	23 いなげや東村山市役所前店前	24 YAMADA New web.com 府中店前	25 京王線府中駅南口くる内	26 分倍河原MINANO内	27 いなげや府中浅間町店前	28 府中市役所内	29 京王線府中駅構内	国立 30 オリピック国立店前	31 国立市役所内	32 フーズマーケットさき国立店前	33 フレスポ国立南内	34 イトーヨーカドー東大和店内	35 BIGBOX東大和前	36 イオンモールむさし村山内	37 ダイエー武蔵村山店内	38 スーパーアルパス日野店前	39 イトーヨーカドー八王子店内	40 京王線京王八王子駅前	41 京王線山田駅前	42 JR西八王子駅構内	43 ぐりんうおーく多摩内	44 ザ・マーケットプレイス八王子内	45 京王線高尾駅南口前	46 イーアス高尾内	47 昭島市役所内	48 ina21昭島中神店向かい	49 JR昭島駅北口前	50 ザ・ビッグ昭島店内	51 TAIRAYA拝島店前	52 イトーヨーカドー拝島店内	53 JR拝島駅構内	54 ヤオコー西武立川駅前店前	55 ジョイフル本瑞穂店内	56 ina21羽村富士見平店前	57 JR羽村駅西口前	58 いなげやあきる野野間店前	59 あきる野市役所内	60 イオンモール日の出内
-------	--------	-----------	------------	-------------	--------------	---------	-----------	---------	--------------	------------	---------------	--------------------	------------------	--------------------	--------------------------------	---------------------	---------------------	-----------------	--------------	-----------------	------------------	----------------------------	----------------	----------------	----------------	-----------	-------------	-----------------	-----------	-------------------	-------------	------------------	---------------	-----------------	---------------	-----------------	------------------	---------------	------------	--------------	---------------	--------------------	--------------	------------	-----------	------------------	-------------	--------------	----------------	-----------------	------------	-----------------	---------------	------------------	-------------	-----------------	-------------	---------------

たましんすまいるプラザ／相続あんしん館

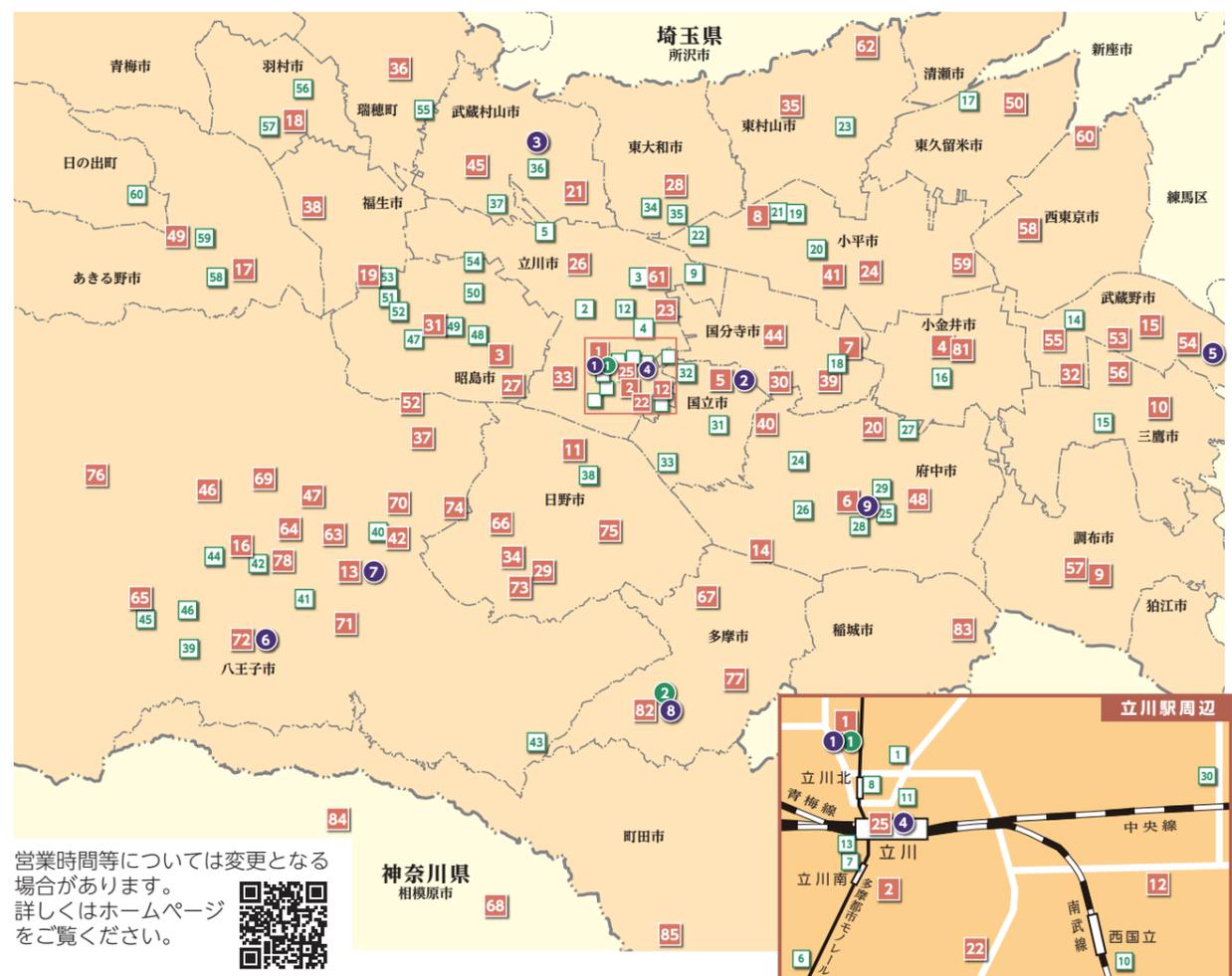
店舗名	電話	営業時間	休業日
1 すまいるプラザ立川本店／相続あんしん館立川本店(本店2階)	0120-702-111	平日：午前9時～午後7時 土・日：午前10時～午後5時	祝日・12/31～1/3
2 すまいるプラザ国立／相続あんしん館国立(国立支店2階)	0120-789-440	平日：午前9時～午後7時 土・日：午前11時～午後5時	祝日・12/31～1/3
3 すまいるプラザ武蔵村山／相続あんしん館武蔵村山(イオンモールむさし村山1階ノースコート東入口横)	0120-562-531	午前10時～午後7時	12/31～1/3
4 すまいるプラザルミネ立川／相続あんしん館ルミネ立川(JR立川駅ルミネ立川地下1階)	0120-667-646	午前10時～午後7時	12/31～1/3・ルミネ立川休業日
5 すまいるプラザ吉祥寺／相続あんしん館吉祥寺(吉祥寺支店2階)	0120-771-313	平日：午前9時～午後7時 土・日：午前10時～午後5時	祝日・12/31～1/3
6 すまいるプラザめじろ台／相続あんしん館めじろ台(めじろ台支店2階)	0120-778-480	平日：午前9時～午後7時 土・日：午前11時～午後5時	祝日・12/31～1/3
7 すまいるプラザ八王子／相続あんしん館八王子(八王子駅前支店内 サザンスカイタワー八王子1階)	0120-530-711	平日：午前9時～午後7時 土・日・祝日：午前10時～午後7時	12/31～1/3
8 すまいるプラザ多摩センター／相続あんしん館多摩センター(多摩センター支店内 京王プラザホテル多摩4階)	0120-112-790	平日：午前9時～午後7時 土・日：午前10時～午後5時	祝日・12/31～1/3
9 すまいるプラザ府中／相続あんしん館府中(府中支店1階)	0120-009-246	平日：午前9時～午後7時 土・日：午前10時～午後5時	祝日・12/31～1/3

その他の施設

店舗名	電話	営業時間	休業日
1 たましん事業支援センター(Winセンター)(たましん本店3階)	0120-778-265	午前9時～午後5時	土・日・祝日・12/31～1/3
2 たましん事業支援プラザ(Winプラザ)(京王プラザホテル多摩3階)	0120-778-265	予約制につきご相談ください	土・日・祝日・12/31～1/3

ネットワークイメージマップ

※マップはイメージです。実際とは異なることがあります。



理事長からのひとこと  
たましんの役割  
中期経営計画  
ビジネスモデルの評価指標  
インターネット  
たましんの取り組み  
たましんハイレイト  
金庫の運営体制  
お客さまの声  
多摩にひろがるネットワーク

日野市の鳥  
かわせみ



## お客様の幸せづくり たましん

たましんの社章は、私たちの活動地域である多摩の頭文字「T」をモチーフにしています。

ダイナミックに伸びていくフォルムは、地域の皆さまとともに新しい価値を創造し、多摩の明日を拓いていく姿を象徴しています。

コーポレートカラーのレッドはあたたかい信頼関係を、ブルーとグリーンは自然と共存し豊かに発展していく多摩地域を表しています。

「お客様の幸せづくり」を理念として、地域とともに歩む私たちの変わらぬ姿勢をこのシンボルマークに込めています。



©2022 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. L630899

### たましんレポート2022

#### 多摩信用金庫

〒190-8681  
東京都立川市緑町3番地の4  
TEL : (042) 526-1111 (大代表)  
<https://www.tamashin.jp>  
発行 : 2022年7月

お問い合わせ  
【お客さま照会センター】  
本誌に関するお問い合わせ、ご意見は  
**☎0120-187-329**

ホームページでも本誌やたましんに関するご意見、お問い合わせを承っています。本誌についてのアンケートを掲載していますので、ホームページから「たましんレポート」で検索してください。多くの皆さまからのご意見・ご感想をお待ちしています。



見やすいユニバーサルデザイン  
フォントを採用しています。

