



星と森と絵本の家 (提供) 三鷹市

国立天文台  
(提供) 国立天文台



# たましんレポート2021

TAMASHIN REPORT 2021

— 多摩の明るい未来を目指して —

2020. 4.1 — 2021. 3.31



山本有三記念館 (提供) 三鷹市



## 経営理念

たましんは、  
お客さまの幸せを創造する企業  
たましんの仕事は、  
お客さまの幸せづくり

## 長期ビジョン

永続的に「地域の課題解決インフラ」になる

## 基本方針

わが信用金庫は社会的公器として協同組織による地域金融機関たる精神に徹し、

1. 役職員一致の体制を整え
2. 信義誠実、明朗堅実にして信頼に富む職場を築き
3. 業容の増大、質の向上を図って金融の疎通につとめ

以て地元の繁栄とわが国経済の振興に寄与することを念願する。

## 企業倫理

### 1. 社会的公器の自覚と信頼の確立

たましんの基本方針にのっとり、その公共的役割を自覚し、経営の自己責任に基づく健全経営に徹することにより、会員、お客さま、地域社会の信頼を確立していきます。

### 2. お客さま第一主義の実践と地域社会への貢献

たましんの経営理念を追求し、あらゆる業務を通じて、お客さまへ質の高い最良のサービスを提供することを常に目指すとともに、地域社会の発展に貢献していきます。

### 3. 法令やルールの厳格な遵守

たましんは、法令やルールおよびその精神を遵守し、社会的規範に背くことのないよう、常に誠実かつ公正な企業運営を行っていきます。

### 4. 反社会的勢力の排除

たましんは、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力を、断固たる姿勢で排除していきます。

### 5. 経営情報の公開と地域社会との調和

たましんは、経営情報の積極的かつ公正な開示をはじめとして、広く地域社会とのコミュニケーションを深め、調和を図っていきます。

## たましんプロフィール

2021年3月末現在

創 立	1933年12月26日 有限責任立川信用組合として設立 2006年1月10日 合併により多摩信用金庫
純 資 産	1,351億円
普通出資金	207億円
本 店	東京都立川市緑町3番地の4
店 舗 数	本支店…79 / 出張所…2 店外ATMコーナー…60
役 職 員 数	2,164名(パートタイマー職員205名含む)

## 未来を見据えた「明日のまち三鷹」の推進を

三鷹市は、都立井の頭恩賜公園など緑豊かな環境を有するとともに、三鷹の森ジブリ美術館や国立天文台などの文化・研究施設がある魅力的なまちです。太宰治、山本有三、武者小路実篤、三木露風など三鷹を愛した文化人は多く、その足跡は市内各地に残っています。

昨年市制施行70周年を迎えた三鷹市は、基本理念を「市民の暮らしを守り、三鷹の魅力を高める『質の高い防災・減災のまちづくり』とし、市民の皆様が「ふるさと三鷹」で安全に安心して暮らし、地域でつながり、支え合いながら、将来にわたって三鷹に住み続けたいと思えるようなまちづくりを進めていきます。

三鷹市長 河村 孝

## 目次

理事長からのごあいさつ	3
たましんの役割	4
ビジネスモデルの評価指標	5
中期経営計画	7
たましんSDGs宣言	9
インターネットでできること	10
インタビュー(お客さまとともにコロナの先の未来へ)	11

### たましんの取り組み

〈企業・事業者への支援〉	13
〈個人の皆さまへのお手伝い〉	17
〈地域社会への取り組み〉	20

### たましんハイライト

〈業績ハイライト〉	23
〈人財ハイライト〉	27
金庫の運営体制	29
お客さまの声	32
多摩にひろがるネットワーク	33

3月末時点の計数については「〇年3月末」、期間中の計数については「〇年度」として項目表示しています。また、財務諸表においては、決算期数にて表示し、時点・期間を併記しています。

# 「多摩の明るい未来」に向けた地域価値の創造

いつもたましんをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。2020年度の活動をご報告する「たましんレポート2021」をお届けいたします。1年間のたましんの取り組みとその結果をご覧いただき、率直なご意見をお寄せください。皆さまの声に常に耳を傾け、今後の経営に活かしてまいります。



理事長 八木 敏郎

## 2020年度の経済環境

2020年度を顧みますと、新型コロナウイルス感染症の拡大が、人の移動や生活様式を劇的に変化させる等、経済活動に大きな打撃を与えた1年となりました。多摩地域についても、2020年6月期の企業・事業者の景況感はリーマン・ショック時の水準を超えて悪化しました。現在は、コロナ禍の環境変化に対応した取り組みなどにより、一時期よりは景況感の改善がみられるものの、依然として厳しい経済環境が続いています。

## 地域価値の創造に向けて

このような経済環境においてたましんは、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けられた企業・事業者のお客さまに対する喫緊の対応として、新型コロナウイルス関連融資や助成金などの活用による財務支援を行ってまいりました。さらに、売上高減少などの事業課題の解決に向けて、ビジネスマッチングや販路開拓などの事業支援にも積極的に取り組んでまいりました。個人のお客さまへのお手伝いでは、すまいるプラザオンラインセミナーの開催や多摩信用金庫アプリなどの活用による非対面でのサービスを充実させるなど、「新しい生活様式」に対応した取り組みを進めてまいりました。また、信用金庫のネットワークを活用した広域連携による地域経済の活性化など、地域社会との連携も強化してまいりました。

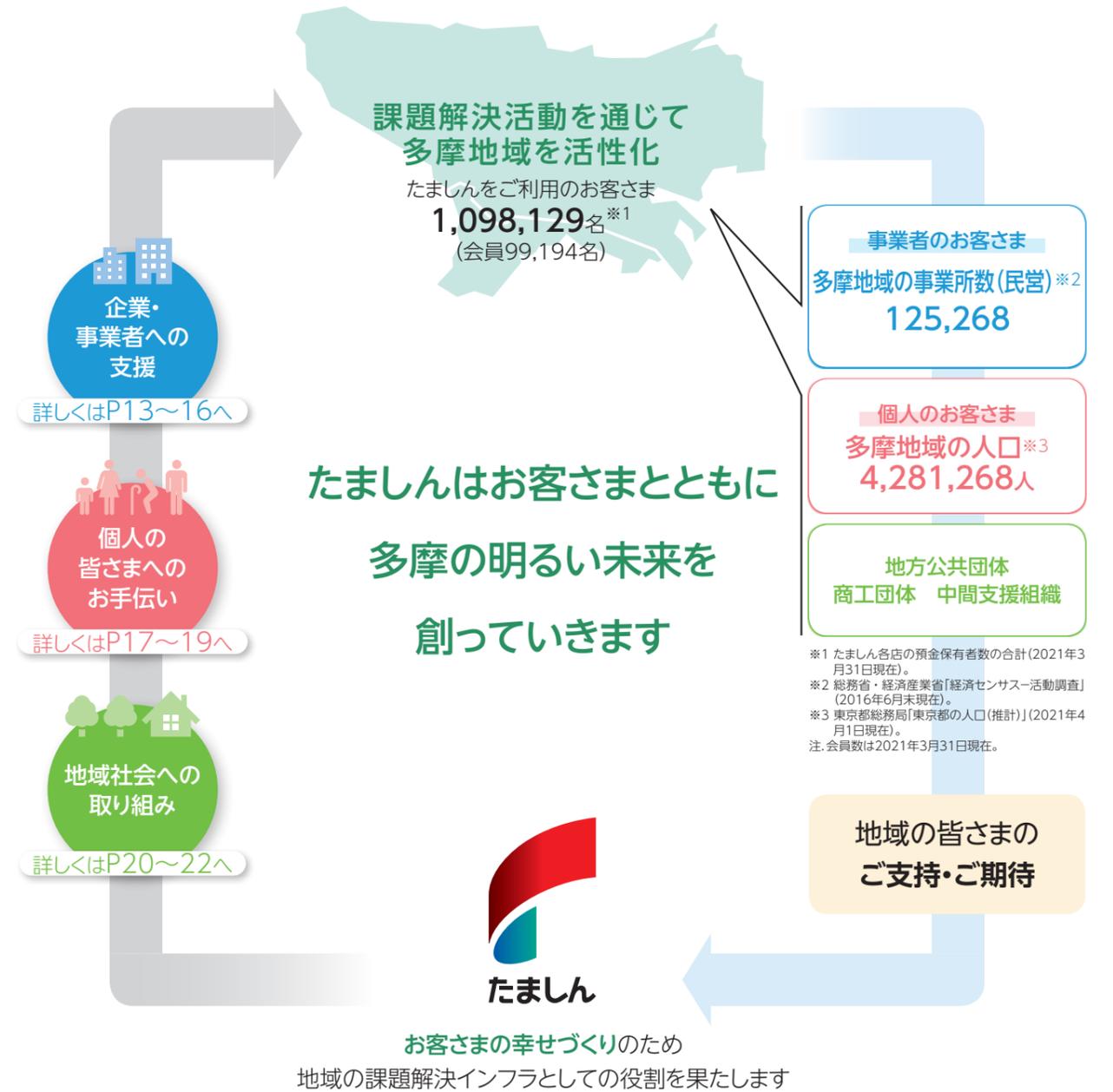
このような活動の結果、預金・貸出金残高ともに増加しました。収益面については、お客さまの喫緊の課題であった資金繰り支援に迅速に対応したことによる貸出金利息の増加と、安定的な資金運用や経費の抑制などに努めたことにより、年度計画値を上回る堅調な業績を収めることができました。これもひとえに、お客さまからの温かいご支援の賜物と深く感謝申し上げます。

2021年度は3カ年計画である「中期経営計画2023」の初年度となります。メインテーマを「『多摩の明るい未来』に向けた地域価値の創造」とし、新たな社会環境の中で、役職員一丸となってお客さまの抱える課題の解決に徹底的に取り組む、多摩の明るい未来の実現を目指してまいります。

地域のお客さまにおかれましては、今後も変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

多摩地域で生まれた金融機関だからこそ、できることがあります。

地域のお客さまとともに私たちの多摩を未来にわたって成長・繁栄させていくために、多摩で活動する企業・事業者、多摩で暮らし働く個人の皆さま、多摩の地域社会全体を、金融サービスはもちろん経済・文化・生活などあらゆる角度から総合的・積極的にサポートしています。



**たましんとともにお客さまの課題解決をサポートする子会社**

- たましんビジネスサービス株式会社**  
「たましん」と「たましんグループ会社」への業務サポートを通じて、地域社会の繁栄と地域の皆さまの幸せづくりに貢献します。
- たましんリース株式会社**  
「多摩への貢献・共に発展」を経営理念として、リース・割賦販売などのサービス提供を通じて、お客さまの課題解決に取り組んでいます。
- 多摩保証株式会社**  
たましんにおける住宅ローンの信用保証業務などを通じて、地域の皆さまの住まいの夢をサポートします。

# 地域貢献度の自己評価 [サマリー版]

たましんは、経営理念である「お客さまの幸せづくり」の実現に向けて、お客さまが抱える悩みや課題の解決に取り組んでいます。この課題解決の結果としての地域貢献度を客観的かつ継続的に自己評価するため、たましんでは、「ビジネスモデルの評価指標」を設けています。

たましんのビジネスモデルの実践は、SDGs\*の達成に向けて貢献するものであり、今後も多摩地域の持続的な成長と発展に向けて取り組んでいきます。

※たましんのSDGsの取り組みについては、P9をご参照ください。



## 幸福度 多摩地域にお住まいの方々の幸福度

詳細は、たましん地域経済研究所ホームページに掲載している「多摩地域の幸福度調査」をご覧ください

アンケート調査の結果から算出した多摩地域の幸福度は、10点満点で6.03点となりました。全国の幸福度は6.05点であり、多摩地域と同程度の水準です。

今後も、多摩地域の特性や潜在的な課題を把握し、取り組みに反映させていくことで、地域に貢献していきます。

\*2020年度より調査方法を全面的に見直しています。  
\*アンケート調査より把握した「主観的幸福感」を幸福度と定義しています。なお、主観的幸福感とは、「あなたはどれくらい幸せですか」といった質問によって表示される、自分自身の生活全般に関する主観的評価のことです。

多摩地区の  
幸福度  
6.03点

## 課題解決の指標 企業・事業者のお客さまの課題解決に向けた取組状況

### 【企業・事業者のお客さまへの課題取組状況】

たましんでは、企業・事業者のお客さまに対して、財務面に加えて事業面での支援など、高度化・複雑化する課題の解決に取り組んでいます。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けている企業・事業者への取り組みを強化したことにより、課題取組件数は、前年度比14,413件増加の63,992件となりました。

これからも、コロナ禍に立ち向かう企業・事業者のお客さまへの課題解決に取り組んでいきます。

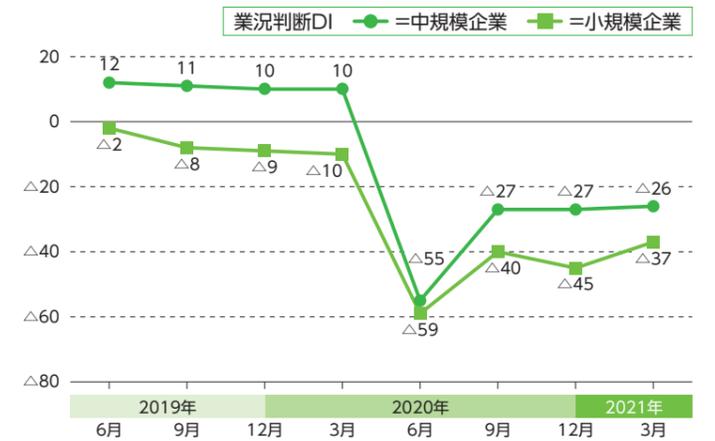
	2019年度	2020年度
企業・事業者のお客さまへの課題取組件数	49,579件	63,992件

## 多摩地域の指標 多摩地域の中規模・小規模企業の景況感

### 【多摩地域の景況】

多摩地域の景況感は、新型コロナウイルス感染症の拡大を受けた経済活動の各種制限によって、消費活動や生産活動の縮小・変化が生じており、多摩地域の多くの企業・事業者においても厳しい状況が続いています。

たましんでは、業況が良いお客さまだけではなく、業況が厳しく、課題を多く抱えるお客さまについても、事業内容や経営実態、成長可能性などを適切に把握したうえで、課題解決に向けて取り組んでいきます。

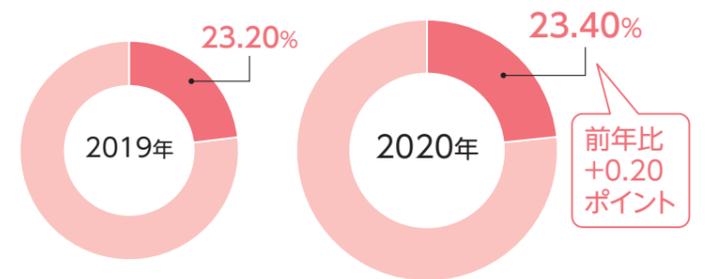


## 経営基盤の指標 多摩地域の企業・事業者におけるたましんに対する支持の度合い

### 【メインバンクシェア率】

株式会社帝国データバンクは、多摩地域の企業・事業者がメインバンクと認識している金融機関を公表しています。それによると、たましんのメインバンクシェア率は、2020年で23.40%となりました。この結果、12年連続で多摩地域におけるメインバンクシェア率No.1となり、前年比0.20ポイント上昇しています。

引き続き、メインバンクとして一番に相談していただけるように、お客さまのご期待に沿える課題解決に取り組んでいきます。







# お客さまお一人おひとりが、さらに

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、地域の企業・事業者のありかた、個人のお客さまの暮らしはこの1年半で大きく変化しました。コロナ禍における三鷹駅前支店の取り組みをお伝えします。

## 三鷹はどのような街ですか？

都心へのアクセスがよく、自然も豊かで、買い物も便利とバランスがとていい街です。また、子どもと遊べる広い公園や活気のある商店街があり、住むと楽しいと思います。着任して1年半。三鷹の街や人が大好きになりました。



三鷹駅前支店 支店長  
**横倉 照人** 2004年入庫  
2020年1月より現職  
モットー：常にポジティブに

## 地域とはどのように連携していますか？

たましんは、自治体や商工会との連携を大切にしています。初めてご相談に来店された企業・事業者のお客さまにきっかけをお伺いすると「商工会で紹介されたから」ということも。商工会などでは、「困ったらたましんに相談してみたら」とご案内いただけることがあるようです。地域の金融機関として、これまで商工団体や中小企業の支援機関等と連携しながら、お客さまの課題解決のインフラになりたいと取り組んできた結果が今につながっているのだと思います。コロナ禍のような非常に難しい経済環境のなかで、ネットワークを通じて、これまでは接点を持てていなかったお客さまのお手伝いをさせていただけることは、ありがたいことです。このような社会情勢だからこそ、ネットワークの大切さを感じています。

## コロナ禍により企業・事業者の業況は厳しいのでしょうか？

業況は二極化というか三極化していると思います。

飲食店は、休業要請に対する支援策が講じられてはいますが、引き続き厳しい状況です。そして飲食店の卸業者も、休業により卸先が減り、同様に厳しい状況です。「何から手を付けたらいいかわからない」と途方にくれている方もいます。そのような場合は、まず課題を洗い出して見える化するための専門家をご紹介します。また、業況は厳しくても、世代に関係なく、懸命に頑張っ乗り越えようと考えているお客さまは、いろいろなことに取り組まれています。外部環境は非常に厳しくても現状を捉えて、ポジティブに課題をどうクリアしようかということに意識が向いています。

一方でコロナ禍により、ニーズが高まっている業種もあります。IT関係や訪問診療をしている医院、食材の宅配などは以前に増して忙しくされています。そのような場合、求人や、就業規則、システム面などのメンテナンスが、喫緊の課題です。こちらにはそれに適した専門家などをご紹介します。

# しあわせになっていただけるように

## 企業・事業者のお客さまへのご案内で心がけていることは？

お客さまの置かれている状況はコロナ禍でも様々で、成長の端緒にできる方もいれば、業態転換が必要な厳しい状況の方もいます。メンタルが落ち込んでいる方はまずお話を伺うこと、ポジティブな方には具体的のご案内を行っています。

駅から少し離れたところでカフェを経営するお客さまの例ですが、来店されるお客さまは減ってしまったものの、前向きにチャレンジされています。補助金など制度のご案内はもちろん、物産展や百貨店への出店など、やってみてはどうだろうと思える情報は常にご案内しています。そのお客さまは制度融資をうまく取り入れられ、無利息の間をチャンスととらえ、工夫を凝らしたテイクアウトメニューの展開や企業からのオリジナルオーダーの請け負いなど、新たな事業展開に取り組まれています。物産展は、従業員の方が中心となって企画され、新たなスキルの向上につながったと聞き、嬉しく思いました。

以前は業種ごとに共通したご案内をすることが多かったのですが、今はお一人おひとりに合わせてお伝えしています。



## 店頭でのコロナ対策は、どのようなことに取り組んでいますか？



来店されたお客さまに安心してご利用いただけるよう、店頭でのコロナ対策は、待合の椅子を1席ずつ空ける、アルコール消毒液、パーテーション設置など設備面に常に気を配っています。

あわせて、窓口に来店される企業・事業者のお客さまには積極的に補助金等のお声かけをしています。中小企業庁、厚生労働省、東京都、各市町村などが様々な支援制度・補助金を用意しているので、情報をお客さまにわかりやすくお伝えするというは、たましんの役割のひとつだと思います。

また、個人のお客さまには、ご自宅などでも便利にたましんをご利用いただけるように、「多摩信用金庫アプリ」や「通帳アプリ(通帳レス口座)」機能のご案内を心がけています。

## 「コロナの先の未来」に向けて、たましんに必要なのはどのようなことでしょうか？

「face to face」は絶対に欠かせないものだと思います。来店されたお客さまには、満足していただけるよう努めること。具体的には、お客さまのご質問にすぐにお応えできれば、「なるほどね。じゃあ、やってみる。」と解決の糸口になると思います。お客さまに正しい情報を早くお伝えできるよう常に準備することを心がけていきます。

また、デジタル化はもちろん必要です。お客さまの中にはデジタルは苦手と思っていらっしゃる方もいると思います。でも実際にアプリなどを使ってみると、そんなに難しいことなく使えることも多いです。一度一緒に使ってみることで、「なんだ、こんなものか、便利だな。」というケースはたくさんあると思います。そのきっかけをつくることもたましんの仕事のひとつだと思います。

時代が急速に変わっていくなかで、お客さまごとにこれまでの経験や知識によって、順応性や得意・不得意がありますが、お客さまお一人おひとりの課題を解決し、数多くのしあわせをつくっていきたく思います。





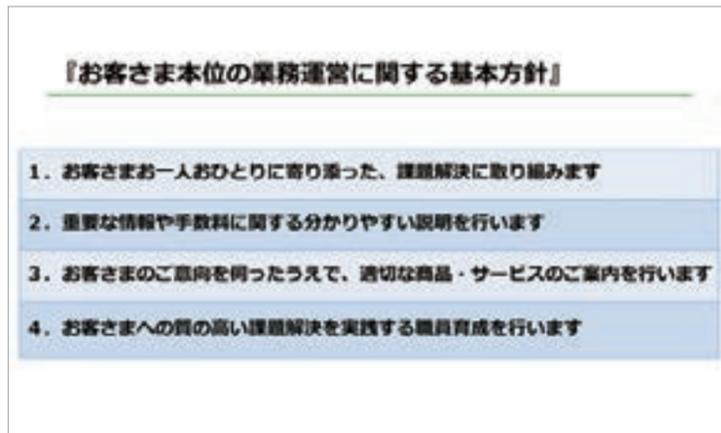


# 安心で豊かな暮らしの実現へ もっとも身近なサポーターとしてお手伝いします

**暮らしの相談** 暮らしに関する様々なご相談にお応えできる体制づくりに取り組んでいます。

## 1 「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」の取組状況公表

たましんでは、「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」の取組状況に関する成果指標(自主的KPI)及び各金融機関と比較可能な共通成果指標(共通KPI)を公表しています。基本方針に基づいた取り組みが適切に実施されているかを自己評価するとともに、投資信託や保険の販売に関する取組状況をお伝えしています。今後もお客さまの夢の実現や悩み・不安等の様々な課題解決に向けて取り組んでいきます。



## 2 すまいるプラザ

暮らし・住まい・お金のことなどを気軽に相談いただけるコンサルティング専門の窓口です。2020年5月にすまいるプラザ立川本店がオープンし、9拠点となりました。新型コロナウイルス感染拡大の影響による収入の変化や将来への不安から、家計の見直しや病気・ケガ、万が一に備える保険のご相談を多く承りました。また、緊急事態宣言の発出による外出自粛を機に電話によるご相談をいただく機会が増えました。今後も、個人のお客さまのライフステージにおける悩みや課題にお応えしていきます。



## 3 相続あんしん館

相続に関する悩みや疑問を気軽にご相談いただける専門窓口「相続あんしん館」では、「相続が発生したときに必要な手続きを知りたい」「相続が発生したときに遺された家族が困らないようにしたい」「遺言を作成した方がいいの?」等、様々なご相談にお応えしています。2020年度は、ご来店、電話を合わせて3,600件を超えるご相談をいただきました。



## 4 すまいるプラザオンラインセミナー

すまいるプラザでは資産運用、相続・贈与、年金、金融経済情勢など暮らしやお金に関するセミナーを毎月20講座以上、多彩なラインナップで開催しています。2020年度から「すま時間」や「おうち時間」を有効に活用できるオンラインセミナーを開始したことで「オンラインなら参加できる」と初めてご参加いただくお客さまが多くいらっしゃいました。今後もタイムリーな情報発信を行ってまいります。



時代の変化とともに、共働き世帯や単身世帯の増加、働き方への意識の変化、雇用延長など個人のライフスタイルは多様化しています。お客さまの暮らしを豊かで実りあるものとするため、きめ細かなサポートを行っています。

たましん

お客さまのライフステージ・ライフイベントに合わせてサポート!

- 卒業 就職
- 結婚 出産 子育て・教育 住宅購入
- 子どもの自立 退職 セカンドライフ 住宅リフォーム
- 介護 生前贈与 相続

**暮らしのサポート** お客さまのライフステージに合わせたご案内に努めていきます。

## 1 学資保険 新商品取扱開始

お子さまの教育資金を計画的に準備する「こどもすくすく保険」の取扱いを開始しました。お子さまの進学等に合わせて、学資・満期祝いをお受け取りいただける学資保険です。今後もお子さまの未来を応援するための取り組みを充実させていきます。



## 2 投資信託 新商品取扱開始

「グローバルSDGs株式ファンド」「グローバルAIファンド」「グローバル・ヘルスケア&バイオ・ファンド」「ゴールド・ファンド」の計4商品の取扱いを開始しました。今後もお客さまの多様な運用ニーズにお応えできるよう商品の充実に努めていきます。



## 3 家族信託専用口座 取扱開始

家族信託の活用を希望されるお客さま向けに「たましん家族信託専用口座」の取扱いを開始しました。家族信託は新たな財産管理や資産承継の手法として注目されています。認知症などによる将来の判断能力低下に備え、信託契約に基づき、信頼できる家族等に信託財産の管理を託すことができます。



## 4 おまとめローン「リンク」リニューアル

「金利が高くて返済が進まない」「毎月の返済負担が大きい」「返済日が複数あって管理が大変」などのお悩みに対し、複数のお借入を1つにまとめる「おまとめローン「リンク」」。保証人不要でお申込可能な一般社団法人しんきん保証基金保証付の取扱いを開始しました。



## 5 「たましんリ・バース60」取扱開始

「住宅ローンの返済負担が重くて老後の資金に不安がある」「リフォームをして老後も安心して暮らせる家になりたい」等セカンドライフへの不安・課題を解消し、夢を実現する「リバースモーゲージローン」。たましんでは、「たましんリバースモーゲージローン」に加え、「たましんリ・バース60」の取扱いを開始しました。老後の生活費に不安がある方や、返済が心配で住宅の建替えやリフォーム等をあきらめていた方等に、ご利用いただけるローンです。





## たましんの取り組み×地域社会への取り組み

魅力と活気ある地域を創っていくためには地域の方々と連携が欠かせません。地域との連携を進め、多摩の未来に向けて広域的な課題解決に取り組んでいます。



## 地域・教育機関との連携 大学などと連携して地域の課題解決に取り組んでいます。

### 1 多摩大学との包括連携協定締結

多摩大学と包括連携協定を締結しました。開学以来「実学教育」を一貫して実践している同校と緊密な連携を図ることで、多摩地域の発展や産業振興に貢献していきます。



### 2 日本工学院八王子専門学校との連携事業 (ものづくり企業交流会)

「地学地就(地域で学び、就職する)」を目的に、多摩地域のものづくり企業・事業者との交流会の開催に協力しました。優れた技術・製品を持つ企業・事業者との交流を通じて、学生との相互理解が深まる貴重な機会となりました。



### 3 たましん美術館に学生を招待

たましん地域文化財団は、多摩にまつわる芸術作品や地域の歴史・文化に係る資料の保存・公開に加え、近代日本の優れた絵画や彫刻作品などを展示している文化活動拠点です。昨年オープンした「たましん美術館」では、多摩地域の中学生を招待し、美術鑑賞のマナーや今まで触れることが少なかった作風との出会いから美術鑑賞の面白さを学んでもらいました。



### 4 国文学研究資料館との連携事業

大学共同利用機関法人 人間文化研究機構 国文学研究資料館と「学術・文化の発展に関する包括連携協定」を締結し、多摩学術文化プラットフォーム「ぶらっとこくぶんけん」事業に取り組んでいます。様々な業界からゲストを招き、館長とのクロストークを行う「一冊対談集 クリエーターと語るこの国の古典と現代」の第6回を1月に開催し、国立市出身のファッションデザイナー森永邦彦氏を交えた楽しいトークが繰り広げられました。



### 5 教育機関との連携による 多摩地域企業の外国人材雇用支援

帝京大学と連携し、多摩地域企業の雇用機会の創出を目的として、同大学に在学中の外国人留学生を対象とした合同企業説明会の開催に協力しました。外国人留学生に特化した合同企業説明会は、たましんでは初めての試みです。外国人材を必要とする多摩地域の企業・事業者と日本で働きたい留学生のマッチング機会となり、本事業を機に本採用につながるケースもありました。



## 暮らしの安全 お客様の暮らしを守る活動をしています。

### 1 特殊詐欺被害防止

お客様の大切な財産が特殊詐欺被害に遭わないように、地域警察署との連携、店頭での注意喚起のビデオ放映やチラシ配布などの取り組みをしています。また、窓口ではお客様の大切なご預金をお守りするため、現金お引き出しの際にはアンケートのご記入をお願いし、警察とお取引の確認をさせていただく場合がございます。



### 2 キャッシュカード等による支払・振込限度額の一部制限

ご年配のお客様のキャッシュカード等をだまし取り、ATMから現金を引き出す「カード詐欺」や、ATMに誘導してご預金を振り込ませる「還付金詐欺」等の被害からお守りするために、キャッシュカード等による支払・振込限度額を一部制限させていただきます。

## 地域に向けた発信 多摩地域に様々な情報をお届けしています。

### 1 地域貢献スペース

文化・芸術を中心に多摩地域の魅力を発信する拠点『地域貢献スペース』を本店2階に整備しています。「地域を知る、地域を楽しむ、地域とつながる」をコンセプトに、地域で活躍する美術系大学生や若手クリエイター等が作品展示できるスペースとして開放しており、2020年5月から2021年3月末までに9回の企画展を開催しました。



### 2 地域経済研究所

地域の発展に役立てるため、多摩地域の社会・経済・産業に関する調査分析を行っています。中小企業景況調査の結果や地域のトピックスを掲載した「多摩けいざい」を発刊しているほか、研究所ホームページ上で、多摩地域の様々な統計情報を取得することができる「TAMAデータベース」や、独自調査を行った「多摩地域の幸福度調査」の結果などを公開しています。



## 環境への対応 多摩地域の一員として環境に配慮した活動を続けています。

### 1 自治体向け勉強会

SDGsをテーマに、自治体向け勉強会を開催しました。環境省から「ローカルSDGs・地域循環共生圏づくり」について、先進的な取組事例として、小田原市から「再生エネルギーを活用したエネルギーマネジメント」について講演いただきました。また、武蔵野市からはクリーンセンターのごみ処理で発生した熱や蒸気を利用して発電する「ごみ発電」等複数の事業を組み合わせる「エネルギー地産地消プロジェクト」について、情報提供いただきました。



理事長からのあいさつ  
 地域金融機関としての役割  
 ビジネスモデルの進化  
 中期経営計画  
 たましんの役割  
 インターネットバンキング  
 インターネットバンキングの進化  
 インターネットバンキングの進化  
 たましんの取り組み  
 たましんハイファイ  
 金庫運営の体制  
 お客様の声  
 多摩にひろがるネットワーク



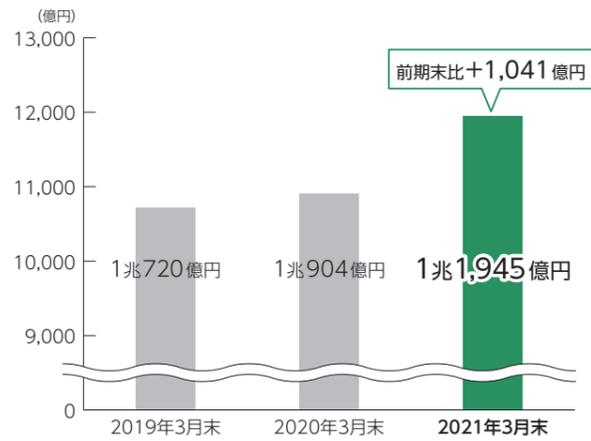
「地域社会への取り組み」ダイジェスト動画はこちらから

## 業績ハイライト

### 貸出金残高の推移

多くのお客さまに幅広くご利用いただいています

今後もさらに数多くのお客さまの悩みや課題に応えられるよう努めてまいります。

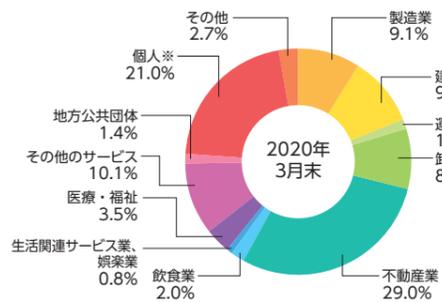


### 貸出金業種別残高内訳

ご融資は、幅広く、小口多数

たましんは、特定の業種や大口取引に偏らず、多くのお客さまに幅広くご融資するという「小口多数者利用」を原則としています。これは、多くのお客さまの課題を共有し、ともに解決していくことで地域のお客さまを支援するという、たましんの基本方針に基づくものです。

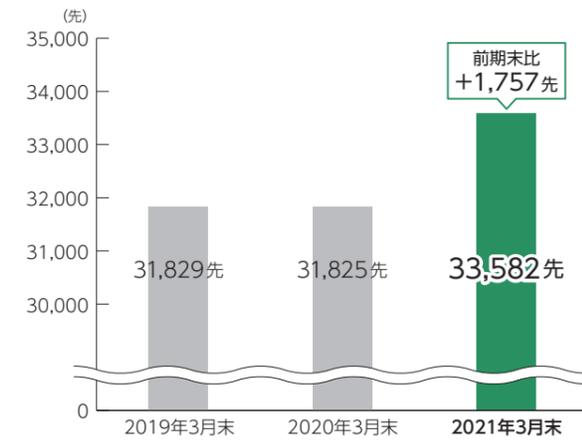
業種別残高内訳 (抜粋)



### 事業所融資先数の推移

事業所の課題解決活動に取り組んでいます

企業・事業所のお客さまの課題解決に全力を注いで支援してまいります。



※先数には、総合口座貸越のみのお客さまは含まれていません。

業種別残高内訳 (詳細)

業種区分	2020年3月末		2021年3月末	
	残高	構成比 (%)	残高	構成比 (%)
製造業	99,799	9.1	116,267	9.7
農業、林業	319	0.0	490	0.0
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	122	0.0	144	0.0
建設業	107,227	9.8	148,769	12.4
電気・ガス・熱供給・水道業	1,493	0.1	1,478	0.1
情報通信業	5,301	0.4	7,877	0.6
運輸業、郵便業	16,808	1.5	21,424	1.7
卸売業、小売業	93,155	8.5	116,205	9.7
金融業、保険業	3,434	0.3	10,265	0.8
不動産業	316,495	29.0	313,848	26.2
不動産売買業	39,451	3.6	39,253	3.2
不動産賃貸・管理業	265,400	24.3	266,723	22.3
不動産流動化等を目的とするSPC	-	-	-	-
不動産関連地方公社等	11,643	1.0	7,871	0.6

業種別残高内訳 (詳細) (単位: 百万円)

業種区分	2020年3月末		2021年3月末	
	残高	構成比 (%)	残高	構成比 (%)
物品賃貸業	1,833	0.1	2,112	0.1
学術研究、専門・技術サービス業	9,357	0.8	12,637	1.0
宿泊業	1,048	0.0	1,258	0.1
飲食業	21,982	2.0	33,623	2.8
生活関連サービス業、娯楽業	9,811	0.8	15,278	1.2
教育、学習支援業	7,472	0.6	9,088	0.7
医療・福祉	38,571	3.5	53,063	4.4
その他のサービス	111,148	10.1	87,718	7.3
地方公共団体	15,967	1.4	13,666	1.1
個人※	229,066	21.0	229,323	19.1
合計	1,090,416	100.0	1,194,545	100.0

※住宅資金・消費資金等の貸出金は、個人に集計しています。  
※業種区分「その他のサービス」に区分していた貸出先のうち、一部の業種区分を「金融業、保険業」「医療・福祉」に変更したため、2021年3月末の残高、構成比を変更しています。

### 預金積金残高の推移

地域の皆さまからご支持をいただいています

地域のお客さまの生活になくてはならない地域金融機関として、安心してお取引引きいただけるサポート体制を築いていきます。

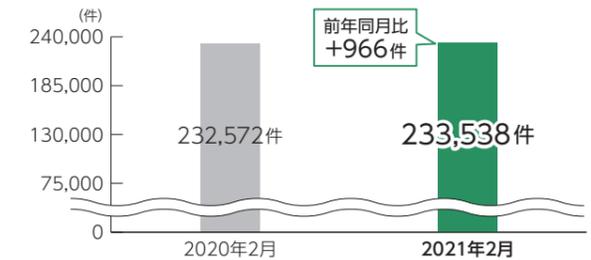


### 年金振込件数の比較

年金はたましんにお任せください

セカンドライフを考えるうえで欠かせない年金について、お客さまの関心も高く、多くのご相談をいただきました。

今後も様々な課題・悩みに対するご相談業務を通じて、お客さまから変わらぬご支持をいただけるよう努めてまいります。

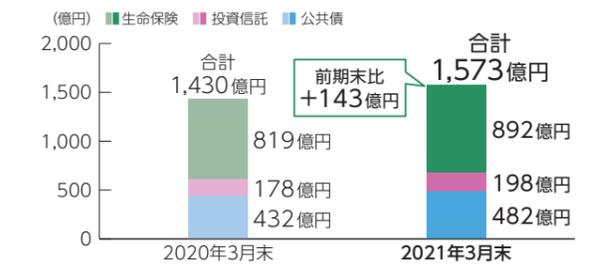


※基金を除く振込実績。

### 預かり資産残高の推移

資産運用・資産形成に関する課題解決に取り組んでいます

預かり資産については、法令等を遵守するとともに、お客さまのご意向を伺ったうえで、適切な商品・サービスのご案内を行い、お客さまお一人おひとりに寄り添った課題解決に取り組んでまいります。



※2020年度より生命保険の残高算出方法を見直しています。  
※生命保険の残高は、終身保険および年金保険の一時払および全期前納払の合計残高で算出しています。  
※外貨建て商品は、払込日のTTMLレートで円貨換算して算出しています。

※単位未満切り捨て表示のため、合計・前期比等が表示数値による算出値と一致しない場合があります。

### 損益の状況

収益を地域へ再投資し、多摩の明るい未来を実現していきます

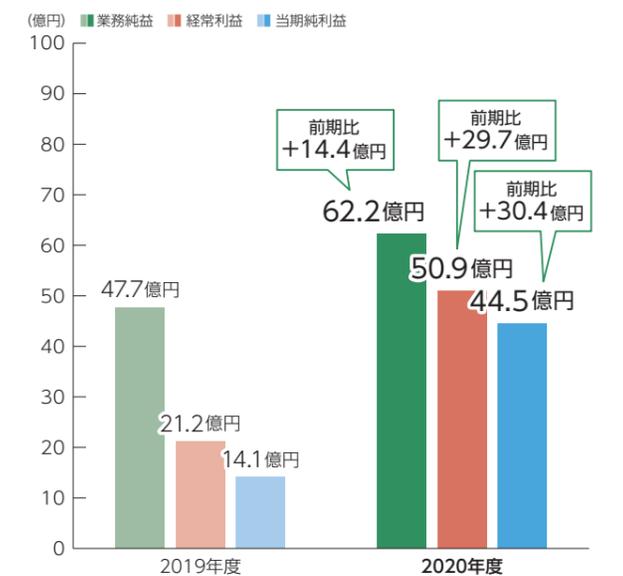
業務粗利益は、コロナ禍での資金繰り支援による貸出金増加に伴い貸出金利息が増加したことに加え、米国の金利低下などによる外貨調達費用の減少により前期比23.0億円増加しました。その結果、業務純益は前期比14.4億円増加、コア業務純益は前期比5.3億円増加しました。

経常利益は、与信コストの減少などから前期比29.7億円増加の50.9億円、当期純利益は前期比30.4億円増加の44.5億円となりました。

科目	2019年度	2020年度
業務粗利益	32,219	34,524
うち資金利息	35,219	32,925
うち役員取引等利益	2,375	2,347
うちその他業務利益	△ 5,374	△ 748
一般貸倒引当金繰入額	△ 38	16
経費	27,484	28,286
業務純益	4,773	6,221
└ コア業務純益	5,919	6,454
臨時損益	△ 2,638	△ 1,126
└ うち個別貸倒引当金繰入額	4,209	1,858
経常利益	2,122	5,092
特別損益	△ 17	396
当期純利益	1,413	4,453

※本項目における「経費」は、業務純益算出時の「経費」を用いており、損益計算書における「経費」とは異なります。

### 業務純益・経常利益・当期純利益の推移



## 業績ハイライト

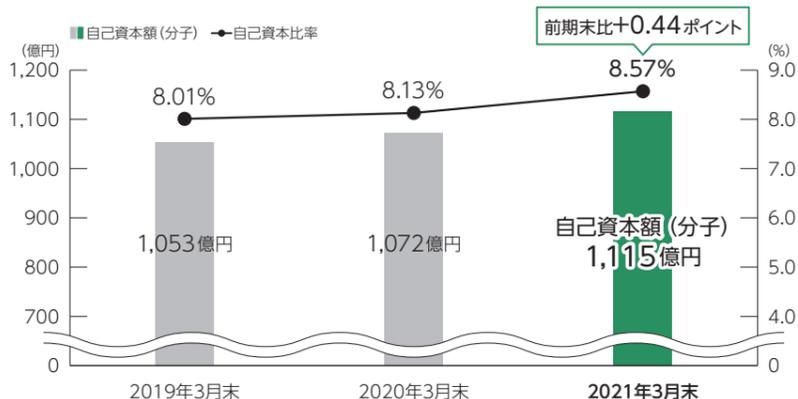
### 自己資本比率の推移

経営の健全性向上を目指しています

2021年3月末の自己資本比率については、「自己資本の額」(分子)は当期純利益の内部留保等により前期末比43億円増加の1,115億円となりました。

また、「リスク・アセット等の額」(分母)は、貸出金のリスク・アセット額が抑制されたことにより、前期末比183億円減少の1兆3,007億円となり、自己資本比率は前期末比0.44ポイント上昇の8.57%となりました。

たましんは自己資本比率について、比率の高さだけを求めるのではなく、地域で果たす役割を第一と考えており、お客さまへ貢献した結果として得られる適正な利益の内部留保を着実に蓄積していくことで、経営の健全性向上を目指しています。



$$\text{自己資本比率} = \frac{\text{自己資本の額 (1,115億円)}}{\text{リスク・アセット等の額の合計額 (1兆3,007億円)}} \times 100 = 8.57\%$$

#### 自己資本の内訳

項目	2021年3月末 (単位: 百万円)
コア資本に係る基礎項目の額	(イ) 112,813
普通出資又は非累積的永久優先出資に係る会員勘定の額	110,511
うち、出資金及び資本剰余金の額	26,893
うち、利益剰余金の額	84,016
うち、外部流出予定額(△)	397
うち、上記以外に該当するものの額	△0
コア資本に係る基礎項目の額に算入される引当金の合計額	1,545
うち、一般貸倒引当金コア資本算入額	1,545
土地再評価額と再評価直前の帳簿価額の差額の45%に相当する額のうち、経過措置によりコア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	755
コア資本に係る調整項目の額	(ロ) 1,232
無形固定資産 (モーゲージ・サービシング・ライツに係るものを除く)の額の合計額	1,232
前払年金費用の額	-
自己資本の額((イ)-(ロ))	(ハ) 111,580

#### 資産等の内訳

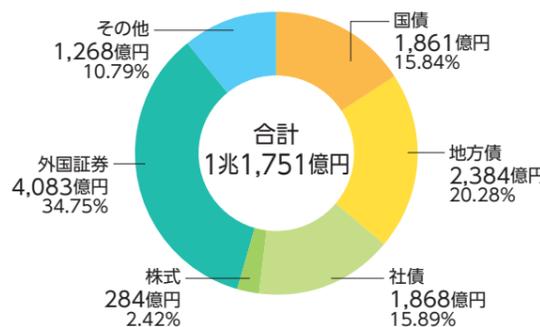
項目	資産の額等 (単位: 百万円)	信用リスク・アセット等の額
信用リスク・アセット等の額の合計額	3,744,477	1,237,548
資産(オン・バランス項目)	3,405,300	1,221,510
現金	31,821	-
政府・中央銀行向け等	992,111	16,378
金融機関及び第一種金融商品取引業者向け	767,930	153,387
法人等向け	474,502	330,335
中小企業等向け及び個人向け	317,139	218,256
抵当権付住宅ローン	83,064	28,580
その他	738,730	474,571
オフ・バランス取引等項目	339,123	15,587
CVAリスク相当額を8%で除して得た額	-	449
中央清算機関関連エクスポージャーに係る信用リスク・アセットの額	53	1
オペレーショナル・リスク相当額の合計額を8%で除して得た額	-	63,206
リスク・アセット等の額の合計額	3,744,477	1,300,755

### 有価証券について

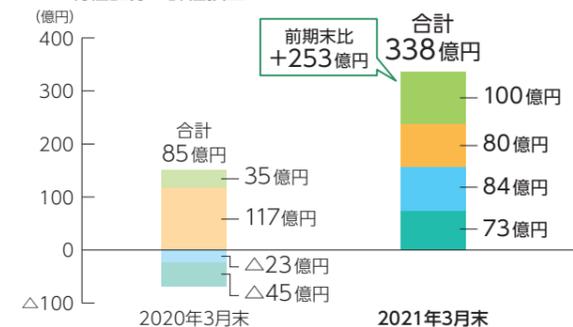
資金運用については、中長期的に安定した運用を心がけ、各種リスク管理を行ったうえで、国内外の債券を中心に株式や投資信託等に分散投資しています。

新型コロナウイルス感染症拡大懸念等により相場は大きく下落したものの、その後は回復基調で推移したこと等により、保有有価証券の評価損益は+338億円となりました。

#### 有価証券の種類別残高内訳 (2021年3月末現在)



#### 有価証券の評価損益



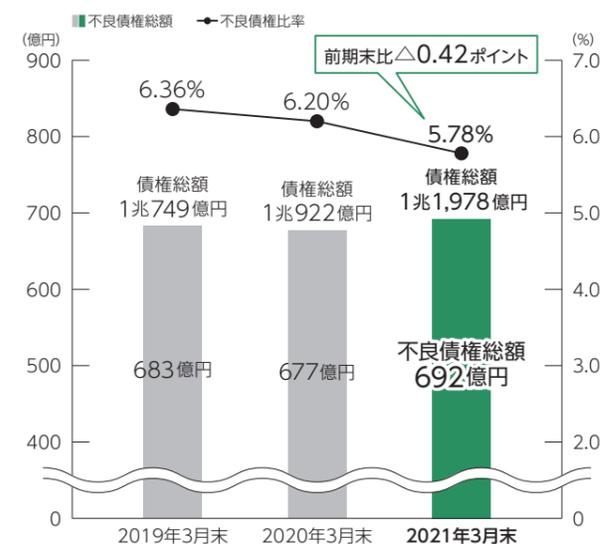
\*有価証券の種類別残高は2021年3月末における貸借対照表計上額です。 \*上図の「その他」は、投資信託等です。

### 不良債権の推移 (金融再生法における開示債権)

不良債権比率は低下しました

不良債権総額は前期末比14億円増加し692億円となりましたが、不良債権比率は債権総額が1,056億円増加したこともあり、0.42ポイント低下し5.78%となりました。

※金融再生法開示債権は、貸出金のほか、外国為替、債務保証見返、仮払金、未収利息、たましんが保証する私債を対象としています。



### 外国為替取扱高と貿易相手国

お客さまの海外展開に関する課題やニーズに積極的にお応えするとともに、世界主要都市の金融機関と直接コルレス(提携)契約を締結し、輸出入決済などの外国為替業務を展開しています。なお、貿易相手国別の取扱金額は、輸入では中国が最も多く、輸出ではアメリカが最も多くなっています。

#### 外国為替取扱高

科目	2019年度		2020年度	
	件数	金額	件数	金額
貿易	9,614	243,816	8,735	206,813
輸出	3,109	81,050	2,754	66,362
輸入	6,505	162,766	5,981	140,450
貿易外	7,834	129,758	7,709	138,759
海外送金等	3,663	45,237	2,717	39,186
外貨預金	4,171	84,521	4,992	99,573
合計	17,448	373,575	16,444	345,573

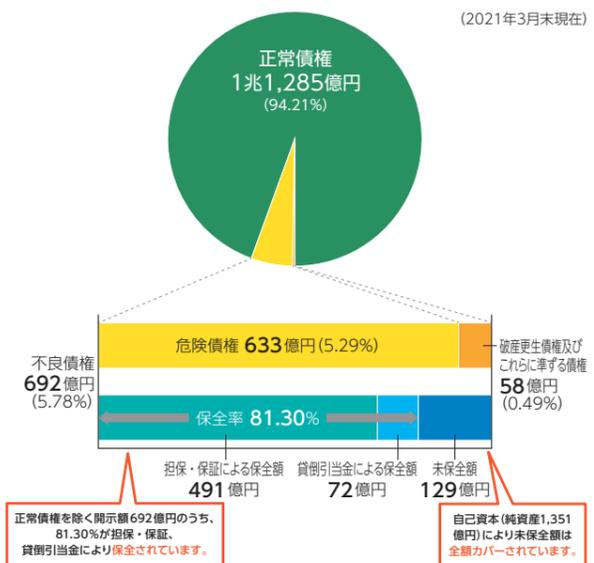
\*単位未満切り捨て表示のため、合計・前期比等が表示数値による算出値と一致しない場合があります。

### 金融再生法開示債権の区別割合と同債権に対する保全状況

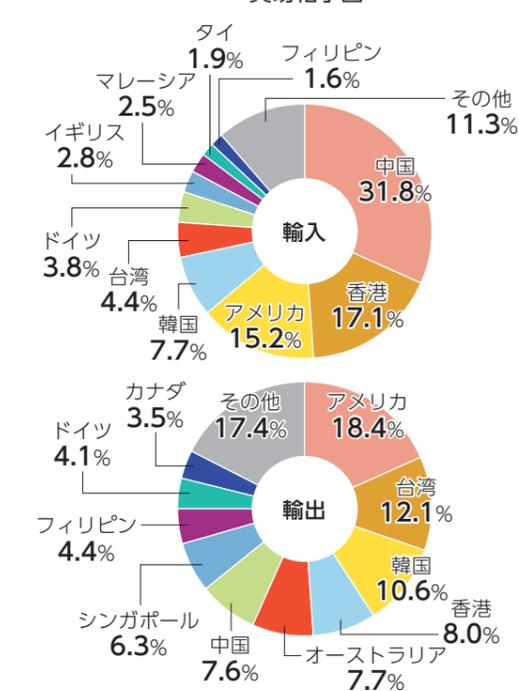
不良債権はしっかりと保全されています

正常債権を除く開示額692億円のうち、81.30%が担保・保証、貸倒引当金により保全されています。残りの18.69%にあたる129億円は、自己資本(純資産1,351億円)により、全額カバーされています。

※要管理債権はありません。

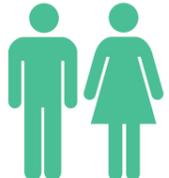


#### 貿易相手国



# たましんは働きやすい職場づくりに取り組んでいます

**職員男女比率** (2021年3月末現在)



男性 **55.2%**  
女性 **44.8%**

**有給休暇平均取得日数** (2020年)



**11.7日**  
(子会社等出向者、外部出向者、退職者を除く一人あたり平均)

**職員平均年齢** (2021年3月末現在)



職員全体 **40歳7ヶ月**  
男性全体 **42歳4ヶ月**  
女性全体 **38歳5ヶ月**

**職員平均勤続年数** (2021年3月末現在)



職員全体 **16年10ヶ月**  
男性全体 **19年1ヶ月**  
女性全体 **14年0ヶ月**

**育児休暇取得率、復帰率** (2020年度)



取得率 女性 **100%**  
取得者数 女性 **52名**  
復帰率 女性 **90.9%**

**女性役席者数・比率** (2021年3月末現在)



女性役席者数 **233名**  
比率 **21.3%**  
(役席者全体における女性役席者の割合)

**お客さまサポートにかかる職員態勢** (2021年3月末現在)



認知症サポーター **1,783名**  
サービス介助士 **154名**

# 「お客さまの幸せづくり」を実現できる職員を育成するため様々な研修を実施しています

## 職員への成長機会の提供

**①新入職員研修**

2020年度入庫新入職員を対象に、新入職員研修を実施しました。今年度は、例年とは異なり、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、テレビ会議システムを活用したオンライン研修を中心に、自宅でのWeb動画視聴や感染対策を行ったうえでの集合研修を織り交ぜながらの研修実施となりました。

たましんの経営理念について理解を深めるための研修や、社会人としての基礎・ビジネスマナー等を学ぶ研修、商品知識・金融経済について学ぶ研修など様々な研修を4月から7月まで実施し、新入職員の育成を行っています。



**②たましん塾**

「金庫の創業精神を受け継ぎ、地域と金庫の発展を担っていく、夢のある人財を育成する」ことを目的に、若手職員を対象とした公募式の研修「たましん塾」を実施しています。

約2年間に亘るカリキュラムの中で、1年目は、リーダーシップ、マネジメント、ロジカルシンキング、本部の講義等を受講し、2年目は、自ら考えた研究課題に対し学びを深めています。

**③カフェテリア研修**

職員の自己啓発支援と専門的知識の習得を目的として、土曜日にカフェテリア研修を開催しています。

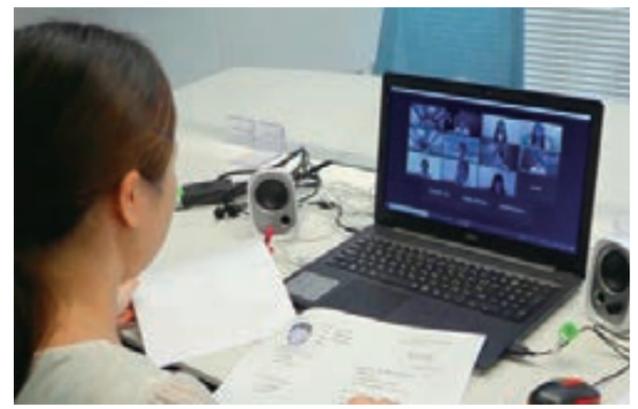
職員が受検する銀行業務検定、FP技能検定などの検定試験やITパスポートなどの資格試験の対策講座、職員のスキルアップを目的としたEXCEL講座などを実施し、職員の自己啓発をサポートしています。

**④ルックアップたちかわ女性会**

たましんの女性職員と立川市及び近隣の事業所で働く女性との異業種交流企画「ルックアップたちかわ女性会」を実施しています。

本企画は、「企業風土の違い・多様な価値観を知り、視座を高める」こと等を目的に実施しています。

今年度については、オンラインで先輩職員の講話や他企業の職員と意見交換を行い、交流を図るとともに、コミュニケーション能力やマネジメントについて学びを深めました。



理事長からの  
メッセージ  
地域金融機関  
としての役割  
ビジネスモデル  
の再構築  
中期経営計画  
たましんの  
インフラ  
インフラ  
たましん  
の取り組み  
たましん  
のハイライト  
金庫運営の体制  
お客さまの声  
多摩にひろがる  
ネットワーク

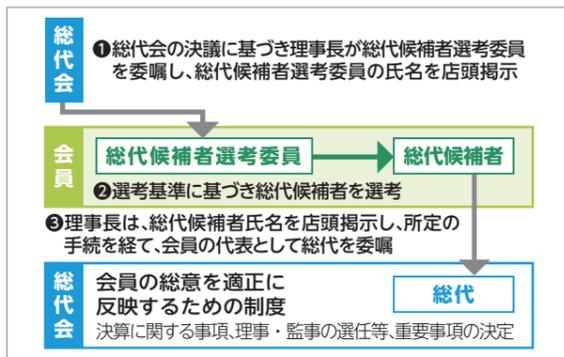
## 金庫の運営体制

### 総代会のしくみ

総代会は会員一人ひとりの意見を適正に反映するための開かれた制度です。

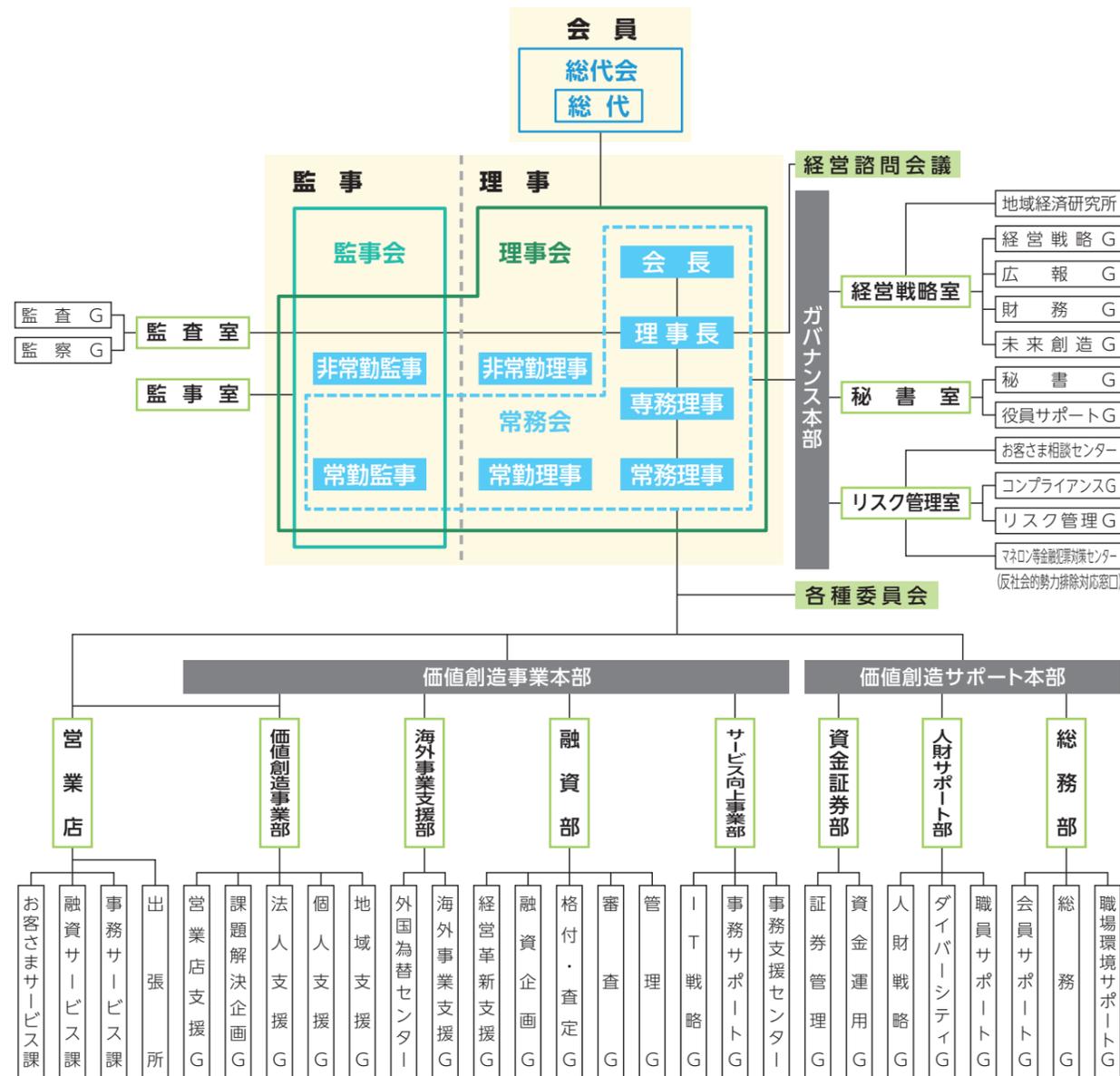
信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に会員一人ひとりの意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。すなわち会員は出資口数に関係なく一人一票の議決権を持ち、総会を通じて経営に参加することとなります。しかし、たましんは、会員数が大変多く、総会の開催は事実上不可能です。そこで、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、総会に代えて総代会制度を採用しています。

この総代会は、決算、取扱業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高意思決定機関です。したがって、総代会は、総会と同様に会員一人ひとりの意見が経営に反映されるよう、会員の中から適正な手続により選任された総代により運営されます。また、総代会に限定することなく、日常の事業活動を通じて総代や会員とのコミュニケーションを大切に、様々な経営改善に取り組んでいます。



### 組織図

(2021年6月末現在)



注. 必要に応じ事業準備室と支店開設準備室を設置する。

### 常勤役員一覧

(2021年6月末現在)



常務理事 房 哲雄 | 専務理事 金井 雅彦 | 理事長 八木 敏郎 | 常務理事 齊藤 裕之 | 常務理事 前川 秀幸



常勤理事 池田 大次郎 | 常勤理事 酒井 伸明 | 常勤理事 高橋 尚子 | 常勤理事 辻 伸敏 | 常勤理事 渋谷 博之 | 常勤監事 福島 清

### 非常勤役員一覧

(2021年6月末現在)



監事 井上 寛 | 理事 村越 雄介 | 理事 猿渡 昌盛 | 理事 岩崎 春伸 | 理事 白井 努 | 監事 小沢 伸光 | 監事(員外) 眞田 幸光

監事 眞田幸光は、信用金庫法第32条第5項の監事です。



店舗一覧(79店舗・2出張所)

店舗名	所在地	電話	店舗名	所在地	電話
1 本店	立川市緑町3-4	042-526-7700	5 国立支店	国立市中1-9-52	042-574-1111
25 立川ターミナルビル出張所	立川市曙町2-1-1 ルミネ立川B-101	042-527-6911	東大和 28 東大和支店	東大和市南街5-65-2	042-564-7111
2 南口支店	立川市柴崎町3-5-22	042-528-2211	武蔵村山 21 村山支店	武蔵村山市学園3-101-1	042-565-9111
12 東立川支店	立川市羽衣町1-19-6	042-524-0611	45 残堀支店	武蔵村山市残堀1-33-1	042-569-2111
22 錦町支店	立川市錦町3-6-9	042-528-0511	11 日野支店	日野市日野本町4-3-6	042-581-7311
23 栄町支店	立川市栄町2-66-1	042-536-9711	29 南平支店	日野市南平7-17-72	042-593-2111
26 砂川支店	立川市砂川町4-2-3	042-535-4411	34 豊田支店	日野市豊田3-41-7	042-586-6111
33 富士見町支店	立川市富士見町4-9-22	042-528-1741	66 豊田北口支店	日野市多摩平2-3-2	042-581-2123
61 幸町支店	立川市幸町1-25-15	042-535-5311	73 平山支店	日野市平山5-13-2	042-593-1611
15 成蹊学園前支店	武蔵野市中町3-29-12	0422-54-3321	75 高幡不動支店	日野市高幡1008-3	042-591-8911
32 武蔵境南口支店	武蔵野市境南町2-9-3	0422-32-2221	13 八王子駅前支店	八王子市安町4-7-1 サザンスカイタワー八王子1F	042-621-5711
53 武蔵野支店	武蔵野市西久保1-6-27	0422-54-1211	16 西八王子支店	八王子市千人町3-2-16	042-664-6611
54 吉祥寺支店	武蔵野市吉祥寺本町1-10-5	0422-21-3741	37 宇津木支店	八王子市石川町94-6	042-643-5411
55 境支店	武蔵野市境2-11-23	0422-54-1331	52 宇津木台出張所	八王子市久保町1-10 宇津木台ショッピングプラザ2F	042-696-0411
10 三鷹下連雀支店	三鷹市下連雀1-9-15	0422-44-2121	42 京王八王子支店	八王子市明神町2-27-6	042-648-5611
56 三鷹駅前支店	三鷹市下連雀3-26-9	0422-47-7385	46 八王子四谷支店	八王子市大楽寺町509-11	042-621-3721
58 田無支店	西東京市田無町4-25-5	042-463-1121	47 中野山王支店	八王子市中野山王1-3-1	042-621-3111
60 ひばりが丘支店	西東京市ひばりが丘北3-4-7	042-423-3111	63 八王子中央支店	八王子市八日町3-15	042-623-0111
9 調布支店	調布市国領町1-9-8	042-482-6121	64 八木町支店	八王子市八木町4-1	042-623-3311
57 調布北口支店	調布市布田1-45-6	042-482-8176	65 高尾支店	八王子市高尾町1608	042-661-3143
4 小金井支店	小金井市本町2-5-4	042-385-1111	69 中野支店	八王子市中野上町4-35-17	042-626-5211
81 小金井南口支店	小金井市本町2-5-4(小金井支店内)	042-384-5111	70 大和田支店	八王子市大和田町5-3-24	042-646-1021
50 東久留米支店	東久留米市本町1-3-1	042-477-2111	71 片倉支店	八王子市片倉町633-3	042-636-8511
7 国分寺支店	国分寺市本町3-11-12	042-321-4141	72 めじろ台支店	八王子市めじろ台3-1-1	042-666-4511
30 西国分寺支店	国分寺市泉町3-17-10	042-326-1511	74 高倉支店	八王子市高倉町51-22	042-648-6211
39 国分寺南口支店	国分寺市南町3-19-8	042-322-9111	76 恩方支店	八王子市西寺方町72-1	042-652-1311
44 恋ヶ窪支店	国分寺市戸倉1-3-4	042-328-3011	78 散田支店	八王子市散田町3-9-15	042-666-5311
8 小平支店	小平市小川西町4-14-16	042-341-3131	3 昭島支店	昭島市玉川町4-5-3	042-545-5111
24 学園東支店	小平市学園東町2-12-15	042-345-5511	19 拝島支店	昭島市松原町4-13-20	042-545-4111
41 一橋学園支店	小平市学園西町3-1-35	042-346-2111	27 郷地支店	昭島市郷地町2-32-16	042-546-4111
59 花小金井支店	小平市花小金井南町1-13-19	042-465-2233	31 昭島駅前支店	昭島市昭和町2-5-15	042-546-4311
35 東村山支店	東村山市野口町1-11-17	042-396-5551	38 福生支店	福生市本町24	042-553-6111
62 秋津支店	東村山市秋津町5-35-23	042-395-7221	36 瑞穂支店	西多摩郡瑞穂町箱根ヶ崎239-2	042-556-4111
6 府中支店	府中市西町1-5-1	042-366-8211	18 羽村支店	羽村市五ノ神1-2-6	042-555-3111
14 中河原支店	府中市住吉町5-2-1	042-366-3311	17 秋川支店	あきる野市野辺539-1	042-559-3111
20 北府中支店	府中市新町1-65-1	042-367-1311	49 あきる野支店	あきる野市秋川2-10-3	042-550-3111
40 北山支店	府中市北山町2-22-7	042-573-4711	49 町田支店	町田市原町田6-23-4	042-726-7881
48 東府中支店	府中市清水が丘3-25-1	042-367-5211	68 相模原支店	相模原市中央区相模原5-10-10	042-756-7111
83 稲城矢野口支店	稲城市矢野口220	042-379-3451	84 橋本支店	相模原市緑区西橋本2-10-4	042-772-7721
67 桜ヶ丘支店	多摩市一宮3-1-5	042-374-2781			
77 永山支店	多摩市諏訪2-12 アクロスビル3階	042-356-2511			
82 多摩センター支店<サクセス>	多摩市落合1-43 京王プラザホテル多摩4F	042-389-1121			

店外ATMコーナー(60か所)

1 旧本店	立川市役所内	いなげや立川幸店前	マルエツ武蔵砂川店前	キッチンコート立川店前	多摩モノレール立川南駅前	伊勢丹立川店前	若葉ヶヤキモール内	JR西国立駅前	JR立川北口ロータリー前	さらぼーと立川立飛内	JR立川駅西側新自由通路南	武蔵野 14 いなげや武蔵野駅前店内	三鷹 15 コモディイダ三鷹店前	16 SoCoLa武蔵小金井クロス内	東久留米 17 東久留米ショッピングセンター-QURUNE内	国分寺 18 国分寺駅 国分寺市内所内	小平 19 小川東町ブリヂストン向かい	20 いなげや小平学園西町店前	21 西武線小川駅西口前	22 多摩モノレール立川橋店前	23 いなげや小平小川橋店前	24 テックランド府中店前	25 京王線府中駅南口くる内	26 分倍河原MINANO内	27 いなげや府中浅間町店前	28 府中市役所内	29 京王線府中駅構内	国立 30 オリピック国立店前	31 国立市役所内	32 フーズマーケットさき国立店前	33 フレスポ国立南内	東大和 34 イトーヨーカドー東大和店内	35 BIGBOX東大和前	武蔵村山 36 イオンモールむさし村山内	37 ダイエー武蔵村山店内	日野 38 スーパーアルパス日野店前	39 イトーヨーカドー八王子店内	40 京王線京王八王子駅前	41 京王線山田駅前	42 JR西八王子駅構内	43 ぐりーんうおーく多摩内	44 ザ・マーケットプレイス八王子内	45 京王線高尾駅南口前	八王子 46 イーアス高尾内	47 昭島市役所内	48 ina21昭島中神店向かい	49 JR昭島北口前	昭島 50 ザ・ビッグ昭島店内	51 TAIRAYA拝島店前	52 イトーヨーカドー拝島店内	53 JR拝島駅構内	54 ヤオコー西武立川駅前店前	55 ジョイフル本田瑞穂店内	56 ina21羽村富士見平店前	57 JR羽村駅西口前	58 いなげやあきる野野間店前	59 あきる野市役所内	60 イオンモール日の出内
-------	--------	-----------	------------	-------------	--------------	---------	-----------	---------	--------------	------------	---------------	--------------------	------------------	--------------------	--------------------------------	---------------------	---------------------	-----------------	--------------	-----------------	----------------	---------------	----------------	----------------	----------------	-----------	-------------	-----------------	-----------	-------------------	-------------	----------------------	---------------	----------------------	---------------	--------------------	------------------	---------------	------------	--------------	----------------	--------------------	--------------	----------------	-----------	------------------	------------	-----------------	----------------	-----------------	------------	-----------------	----------------	------------------	-------------	-----------------	-------------	---------------

たましんすまいるプラザ/相続あんしん館

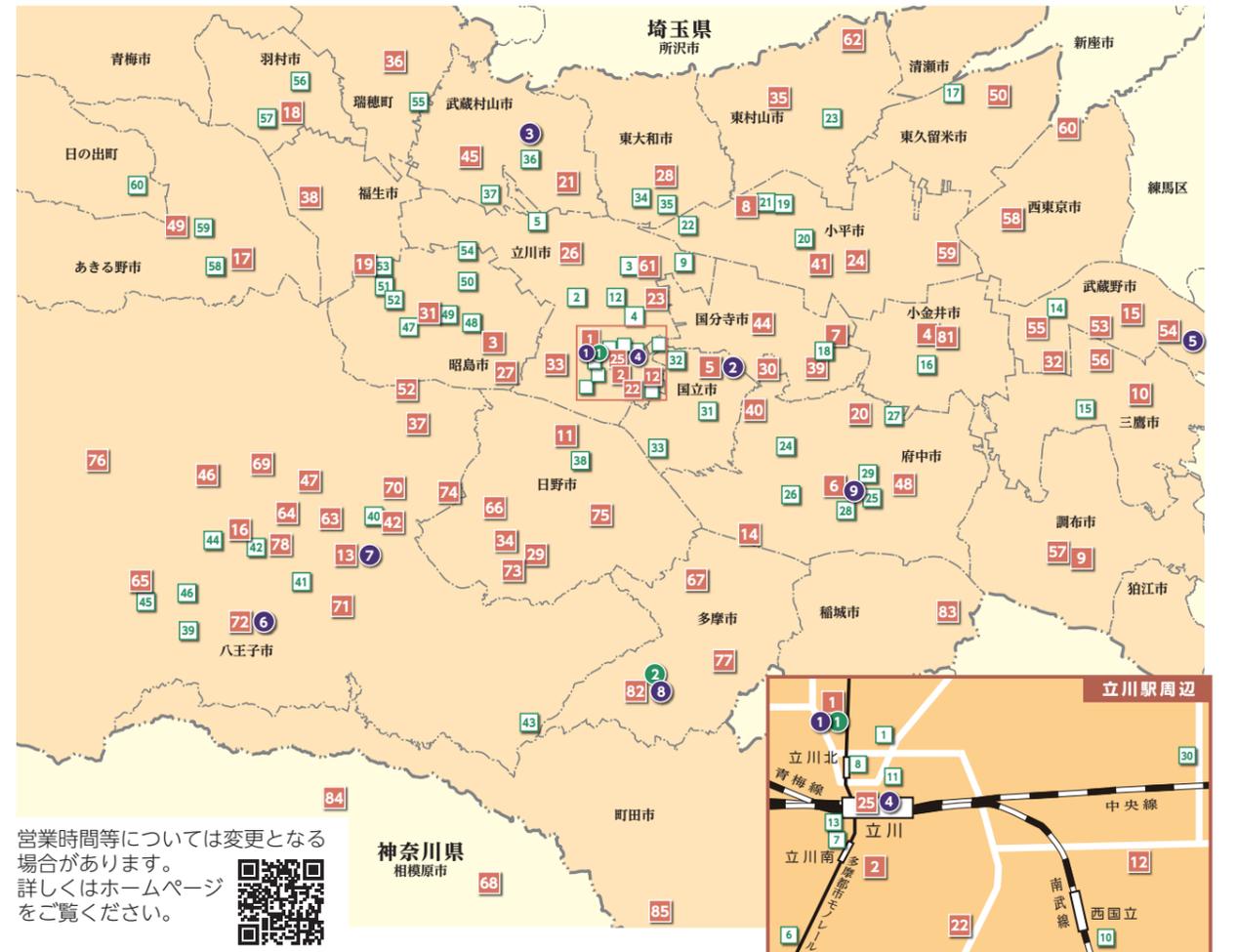
店舗名	電話	営業時間	休業日
1 すまいるプラザ立川本店/相続あんしん館立川本店(本店2階)	0120-702-111	平日:午前9時~午後7時 土・日:午前10時~午後5時	祝日・12/31~1/3
2 すまいるプラザ国立/相続あんしん館国立(国立支店2階)	0120-789-440	平日:午前9時~午後7時 土・日:午前11時~午後5時	祝日・12/31~1/3
3 すまいるプラザ武蔵村山/相続あんしん館武蔵村山(イオンモールむさし村山1階ノースコート東入口横)	0120-562-531	午前10時~午後7時	12/31~1/3
4 すまいるプラザルミネ立川/相続あんしん館ルミネ立川(JR立川駅ルミネ立川地下1階)	0120-667-646	午前10時~午後7時	12/31~1/3・ルミネ立川休業日
5 すまいるプラザ吉祥寺/相続あんしん館吉祥寺(吉祥寺支店2階)	0120-771-313	平日:午前9時~午後7時 土・日:午前10時~午後5時	祝日・12/31~1/3
6 すまいるプラザめじろ台/相続あんしん館めじろ台(めじろ台支店2階)	0120-778-480	平日:午前9時~午後7時 土・日:午前11時~午後5時	祝日・12/31~1/3
7 すまいるプラザ八王子/相続あんしん館八王子(八王子駅前支店内 サザンスカイタワー八王子1階)	0120-530-711	平日:午前9時~午後7時 土・日・祝日:午前10時~午後7時	12/31~1/3
8 すまいるプラザ多摩センター/相続あんしん館多摩センター(多摩センター支店内 京王プラザホテル多摩4階)	0120-112-790	平日:午前9時~午後7時 土・日:午前10時~午後5時	祝日・12/31~1/3
9 すまいるプラザ府中/相続あんしん館府中(府中支店1階)	0120-009-246	平日:午前9時~午後7時 土・日:午前10時~午後5時	祝日・12/31~1/3

その他の施設

店舗名	電話	営業時間	休業日
1 たましん事業支援センター(Winセンター)(たましん本店3階)	0120-778-265	午前9時~午後5時	土・日・祝日・12/31~1/3
2 たましん事業支援プラザ(Winプラザ)(京王プラザホテル多摩3階)	0120-778-265	予約制につきご相談ください	土・日・祝日・12/31~1/3

ネットワークイメージマップ

※マップはイメージです。実際とは異なることがあります。



営業時間等については変更となる場合があります。詳しくはホームページをご覧ください。



理事長からの  
メッセージ  
地域金融機関  
としての役割  
ビジネスモデル  
の進化  
中期経営計画  
たましんの  
取り組み  
たましん  
ハイファイ  
金庫運営の体制  
お客さまの声  
多摩にひろがる  
ネットワーク



## お客様の幸せづくり たましん

たましんの社章は、私たちの活動地域である多摩の頭文字「T」をモチーフにしています。

ダイナミックに伸びていくフォルムは、地域の皆さまとともに新しい価値を創造し、多摩の明日を拓いていく姿を象徴しています。

コーポレートカラーのレッドはあたたかい信頼関係を、ブルーとグリーンは自然と共存し豊かに発展していく多摩地域を表しています。「お客様の幸せづくり」を理念として、地域とともに歩む私たちの変わらぬ姿勢をこのシンボルマークに込めています。



©2021 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. 1627206

### たましんレポート 2021 多摩信用金庫

〒190-8681  
東京都立川市緑町3番地の4  
TEL: (042) 526-1111 (大代表)  
<https://www.tamashin.jp>  
発行: 2021年7月

お問い合わせ  
【お客さま照会センター】  
本誌に関するお問い合わせ、ご意見は  
 **0120-187-329**

ホームページでも本誌やたましんに関するご意見、お問い合わせを承っています。本誌についてのアンケートを掲載していますので、ホームページから「たましんレポート」で検索してください。多くの皆さまからのご意見・ご感想をお待ちしています。



UD  
FONT

見やすいユニバーサルデザイン  
フォントを採用しています。

