

たましんレポート 2019

2018. 4 | 1 ▶ 2019. 3 | 31



馬場大門のケヤキ並木



くらやみ祭

— 多摩の明るい未来を目指して —



【写真提供】
府中市 大國魂神社



JRA東京競馬場

経営理念

たましんは、
お客さまの幸せを創造する企業
たましんの仕事は、
お客さまの幸せづくり

長期ビジョン

永続的に「地域の課題解決インフラ」になる

基本方針

わが信用金庫は社会的公器として協同組織による地域金融機関たる精神に徹し、

1. 役職員一致の体制を整え
2. 信義誠実、明朗堅実にして信頼に富む職場を築き
3. 業容の増大、質の向上を図って金融の疎通につとめ

以て地元の繁栄とわが国経済の振興に寄与することを念願する。

企業倫理

1. 社会的公器の自覚と信頼の確立
たましんの基本方針にのっとり、その公共的役割を自覚し、経営の自己責任に基づく健全経営に徹することにより、会員、お客さま、地域社会の信頼を確立していきます。
2. お客さま第一主義の実践と地域社会への貢献
たましんの経営理念を追求し、あらゆる業務を通じて、お客さまへ質の高い最良のサービスを提供することを常に目指すとともに、地域社会の発展に貢献していきます。
3. 法令やルールの厳格な遵守
たましんは、法令やルールおよびその精神を遵守し、社会的規範に背くことのないよう、常に誠実かつ公正な企業運営を行っていきます。
4. 反社会的勢力の排除
たましんは、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力を、断固たる姿勢で排除していきます。
5. 経営情報の公開と地域社会との調和
たましんは、経営情報の積極的かつ公正な開示をはじめとして、広く地域社会とのコミュニケーションを深め、調和を図っていきます。

たましんプロフィール

2019年3月末現在

創 立	1933年12月26日 有限責任立川信用組合として設立 2006年 1 月10日 合併により多摩信用金庫
純 資 産	1,220億円
普通出資金	186億円
本 店	東京都立川市曙町2丁目8番28号
店 舗 数	本支店…79／出張所…4 店外ATMコーナー…59
役 職 員 数	2,225名（パート220名含む）
職 員 数	1,991名（男性1,117名、女性874名）

市制施行65周年を迎えて



「府中」という地名は、奈良・平安時代に武蔵国を治めていた役所である国府が、この地に置かれていたことに由来します。現在も市内には国指定の重要文化財を含む有形無形の文化財が数多く存在し、歴史の面影が色濃く残っております。また、本市は、瀬や波の音に心が和む多摩川、ムサシノキスゲがかれんに咲く浅間山、国指定天然記念物「馬場大門のケヤキ並木」など、豊かな自然にも恵まれております。

今年、市制施行65周年を迎えた本市は、ラグビーワールドカップ2019、翌年の東京2020オリンピック・パラリンピックを契機に、まちの魅力にさらに磨きをかけ、持続的な発展へとつなげてまいります。

府中市長 高野 律雄

目次

理事長からのごあいさつ	3
地域金融機関としての役割	4
ビジネスモデルの評価指標	5
長期戦略と中期経営計画	7
インタビュー〈未来へのストーリー〉	9
たましんの取り組み	
〈企業・事業者への支援〉	11
〈個人の皆さまへのお手伝い〉	15
〈地域社会への取り組み〉	19
たましんハイライト	
〈業績ハイライト〉	23
〈人財ハイライト〉	28
金庫運営の体制	29
お客さまの声	32
多摩にひろがるネットワーク	33

3月末時点の計数については「〇年3月末」、期間中の計数については「〇年度」として項目表示しています。また、財務諸表においては、決算期数にて表示し、時点・期間を併記しています。



会長 佐藤 浩二 理事長 八木 敏郎

理事長からのごあいさつ

多摩の未来を見据えて 価値創造を最大化

いつもたましんをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。2018年度の活動をご報告する「たましんレポート2019」をお届けいたします。1年間のたましんの取り組みとその結果をご覧ください、ご理解を一層深めていただくとともに、率直なご意見をお寄せいただきたいと思ひます。皆さまの声に常に耳を傾け、今後の経営に活かしてまいります。

2018年度の経済環境

2018年度の日本経済を顧みますと、前半は緩やかな景気回復が続いたものの、後半は米中貿易摩擦や中国の景気減速懸念などを受けて徐々に不透明さが増しました。多摩地域の景気についても、企業の雇用は堅調な推移を続けていますが、鉱工業生産の落ち込みや低調な個人消費など、一部に弱さが見られます。

価値創造の最大化に向けて

このような経営環境においてたましんは、2018年度も役職員一丸となってお客さまが抱える課題の解決に取り組んでまいりました。一例として、企業・事業者のお客さまへの支援では、キャッシュレス化の進展に対応するサービスを充実、創業や事業承継をテーマとしたセミナーなどを開催し、個人のお客さまへのお手伝いでは、セカンドライフの安心・充実に向けた商品の取り扱いを開始しました。また、官・民と連携して公共サービスをより効果的に提供するためのプラットフォームの形成や信用金庫の広域ネットワークの構築など、地域社会と連携した取り組みも実施しました。

業績については、お客さまのご支持により預金・貸出金残高は増加したものの、低金利環境の継続等により収益は減少傾向にあるため、経費の抑制など一層安定した経営基盤の構築に努めています。引き続き、厳しい経営環境ではありますが、今後も経営理念の実現のため、お客さまが抱える課題の解決に真摯に取り組んでまいります。

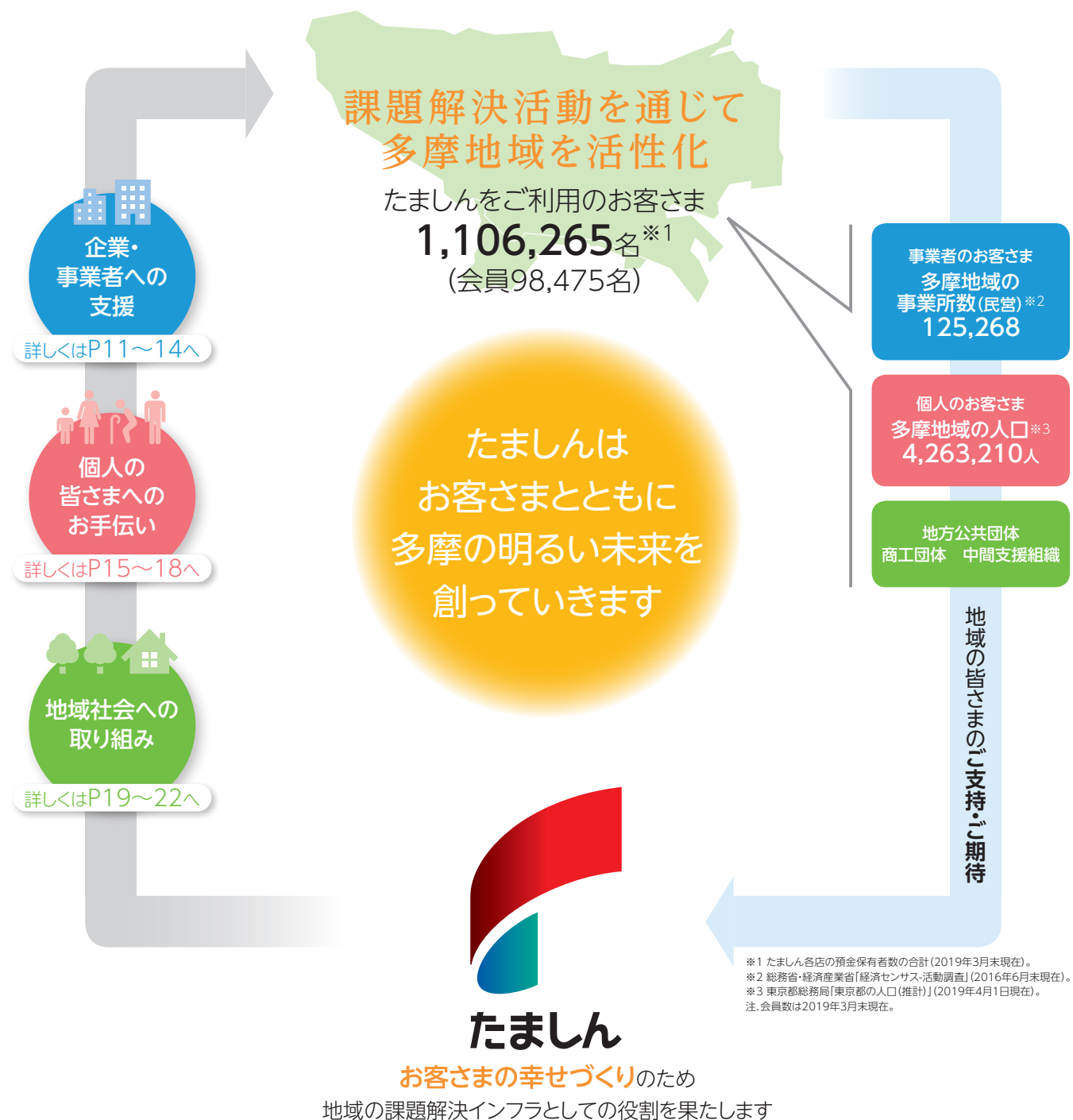
また、新本店・本部棟の2020年新築移転に向けて準備を進めており、価値創造に向けた情報発信基地としての役割や課題解決インフラとしての機能強化を図り、多摩地域への貢献度を高めてまいります。

地域のお客さまにおかれましては、今後も変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

地域金融機関としての役割

多摩地域で生まれた金融機関だからこそ、できることがあります。

地域のお客さまとともに私たちの多摩を未来にわたって成長・繁栄させていくために、多摩で活動される企業・事業者、多摩で暮らし働く個人の皆さま、多摩の地域社会全体を、金融サービスはもちろん経済・文化・生活などあらゆる角度から総合的・積極的にサポートしています。



※1 たましん各店の預金保有者数の合計(2019年3月末現在)。
※2 総務省・経済産業省「経済センサス活動調査」(2016年6月末現在)。
※3 東京都総務局「東京都の人口(推計)」(2019年4月1日現在)。
注:会員数は2019年3月末現在。

たましんとともにお客さまの課題解決をサポートする子会社

たましんビジネスサービス株式会社
「たましん」と「たましんグループ会社」への業務サポートを通じて、地域社会の繁栄と地域の皆さまの幸せづくりに貢献します。

たましんリース株式会社
「多摩への貢献・共に発展」を経営理念として、リース・割賦販売などのサービス提供を通じて、お客さまの課題解決に取り組んでいます。

多摩保証株式会社
たましんにおける住宅ローンの信用保証業務などを通じて、地域の皆さまの住まいの夢をサポートします。

理事長からの
ごあいさつ

地域金融機関
としての役割

ビジネスモデル
の評価指標

長期戦略と
中期経営計画

インタビュー
〈未来へのストーリー〉

たましんの
取り組み

たましん
ハイライト

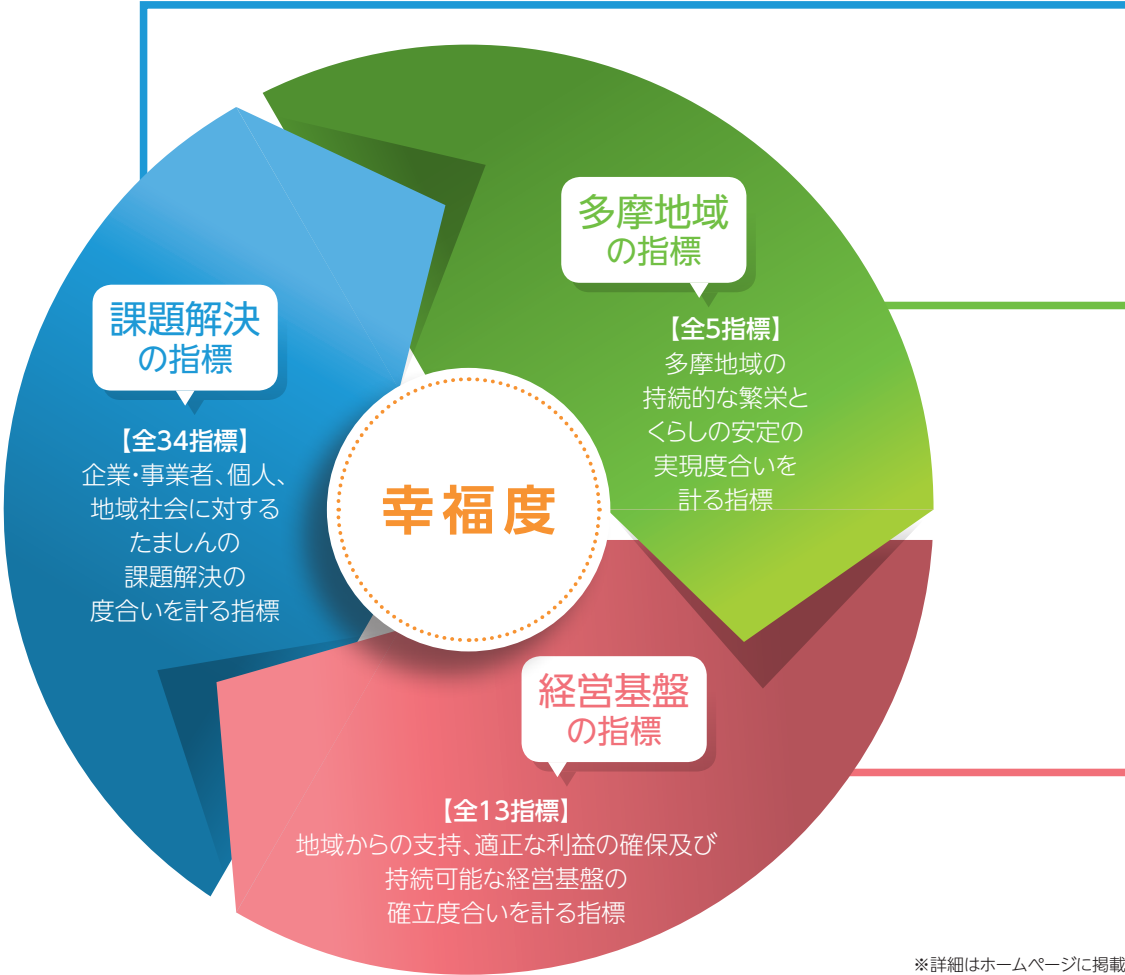
金庫運営の体制

お客さまの声

多摩にひろがる
ネットワーク

地域貢献度の自己評価 [サマリー版]

たましんは、経営理念である「お客さまの幸せづくり」の実現に向けて、お客さまが抱える悩みや課題の解決に取り組んでいます。この課題解決の結果としての地域貢献度を客観的かつ継続的に自己評価するため、たましんでは「幸福度」をはじめとした全53の指標から構成される「ビジネスモデルの評価指標」を設けています。



幸福度

詳細は「多摩地域の幸福度調査結果報告」をご覧ください
(たましん地域経済研究所ホームページに掲載しています)

多摩地域にお住まいの方々の幸福度

幸福度 **47.3** ※全国平均を50とする

アンケート調査*1及び各種統計データ調査の結果から算出した多摩地域の幸福度は、全国平均50に対して47.3となりました。

交通の利便性や地域の自然環境といった「生活・環境」、文化へ触れる機会や地域の生涯学習環境といった「教育・文化」など4つのカテゴリで全国平均を上回る結果となったものの、アンケート調査に基づく直接的な幸福度*2を尋ねた「幸福実感指標」カテゴリが今回においては全国平均より低い結果となったことが、全体の幸福度に大きく影響*3しました。

今後も、多摩地域の特性や潜在的な課題を把握し、取り組みに反映させていくことで、地域に貢献していきます。

*1 アンケート回答者数を全国、多摩地域ともに600名から1,000名に増やし、多摩地域居住者に含まれるたましん利用者の数を設定しない(結果、200名から96名に減少)方法に変更しました。

*2 具体的には、「幸せの実感」「過去と比較した幸せ」「将来の幸せへの期待」を尋ねています。

*3 幸福実感指標を50%、その他の5つのカテゴリをそれぞれ10%の割合でウェイト付けて幸福度を算出しています。

幸福実感指標
(ウェイト：50%) **40.9**

仕事・家計
(ウェイト：10%) **49.1**

生活・環境
(ウェイト：10%) **56.5**

健康・医療／福祉
(ウェイト：10%) **54.3**

教育・文化
(ウェイト：10%) **54.9**

地域
(ウェイト：10%) **53.7**

課題解決の指標

経営改善・事業再生支援による財務内容の向上

【債務者区分のランクアップ先数】

たましんでは、経営環境が厳しくなったお客さまと真摯に向き合い、事業内容やビジネスモデルなどを経営者と共有したうえで、営業店職員による支援のほか、必要に応じて本部の専門担当者、公的支援機関、外部専門家との連携支援を実施しています。

こうした取り組みから、業績や財務体質の改善、金融取引正常化、抜本的な事業再生などにつなげています。

なお、個人消費の伸び悩みなどによりサービス業、小売業の業務改善が鈍化し、また不動産業は賃貸物件の空室率増加等も影響し、ランクアップ先数が前年度より減少しました。

	2017年度	2018年度
① 自己査定基準日(前期末)時点における要注意先、破綻懸念先の企業・事業者	6,543先	6,552先
② 上記のうち当期末においてランクアップ*した企業・事業者(②/①)	671先 (10.25%)	451先 (6.88%)

*業績・財務内容の改善などにより金融機関の査定上の債務者区分が向上すること。

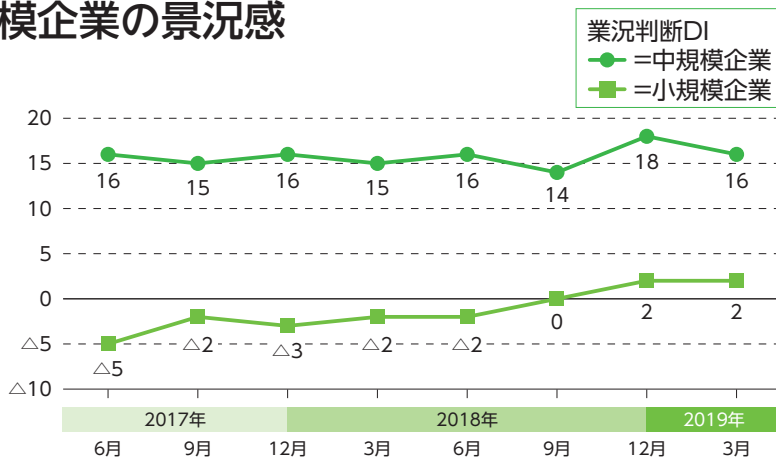
多摩地域の指標

多摩地域の中規模・小規模企業の景況感

【多摩地域の景況】

多摩地域の景況感は、中規模企業、小規模企業ともに緩やかな回復を続けてきました。しかしながら、ここに来て工業生産額の減少や鈍い個人消費など、景況感の減速の兆しも見られます。

たましんでは、業況が良いお客さまだけでなく、業況が厳しく、課題を多く抱えるお客さまについても、事業内容や経営実態、成長可能性などを適切に把握したうえで、課題解決に向けて取り組んでいきます。



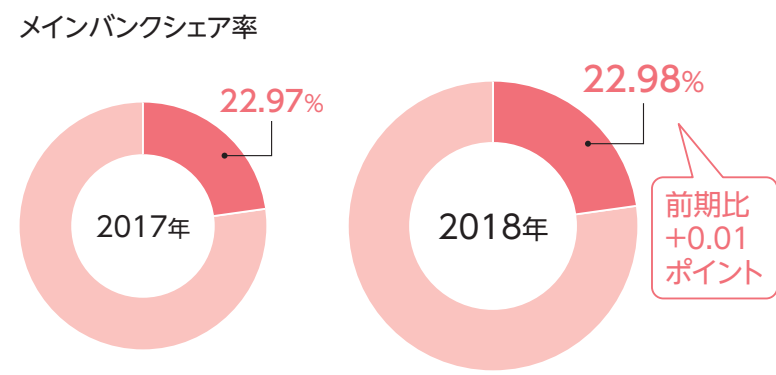
経営基盤の指標

多摩地域の企業・事業者におけるたましんに対する支持の度合い

【メインバンクシェア率】

株式会社帝国データバンクの公表に基づく、多摩地域の企業・事業者における、たましんのメインバンクシェア率は22.98%となりました。この結果10年連続で、多摩地域におけるメインバンクシェアNo.1であり、前期比0.01ポイント上昇しています。

引き続き、メインバンクとして一番に相談しただけのよう信頼関係の構築、お客さまのご期待に沿える課題解決に取り組んでいきます。



未来へのストーリー ～価値創造の最大化～

「2030年を見据えた長期戦略」と「中期経営計画2020」

近年、地域金融機関を取り巻く環境が大きく変化しており、多摩地域においても全国と同様に、人口減少、少子・高齢化、人手不足が深刻化することが想定されます。そして、それらに対応するため、生産性の向上や働き方改革の推進が、より一層求められると考えています。また、金融機関は、「FinTech」や「AI」などの技術を活用した金融商品・サービスのイノベーション、他業態から金融業界への進出などを受け、これまで築いてきた常識や手法について変化を迫られています。

このように外部環境がめまぐるしく変化していく中でも、たましんの存在価値である「地域の課題解決インフラ」としての役割を今まで以上に発揮していくために、2018年から「2030年を見据えた長期戦略」と「中期経営計画2020」をスタートさせました。長期戦略では、将来に向けた普遍性の高い経営指針として、「7つの指針」を掲げ、その長期戦略に基づいて策定した中期経営計画では、メインテーマを『「未来へのストーリー」～価値創造の最大化～』として、「4つの基本戦略」を掲げています。初年度にあたる2018年度は、価値創造の最大化に向けて「1stステージ：業務改革への挑戦」をテーマに取り組みました。

たましんは、長期戦略・中期経営計画に基づき、長期的視点に立って「お客さまにどのような支援ができるのか」「地域に貢献できるのか」を常に考え、職員が誇りとやりがいをもって全力で課題解決ができる職場風土や体制などを構築し、お客さまの課題解決を通して「多摩の明るい未来」を実現できるよう、前向きに取り組んでいきます。

2018-2020年度

中期経営計画 4つの基本戦略

- 1 全力で課題解決ができる体制の構築 (BPR完遂)
- 2 課題解決の最大化に向けた営業店サポートの強化
- 3 職員が誇りとやりがいをもって働くことのできる職場風土の構築
- 4 課題解決インフラを支える財務基盤とコンプライアンス態勢の強化

2018-2030年度

長期戦略 7つの指針



「未来へのストーリー」をたましん職員に聞きました

理、長からの
いさつ
地域金融機関
としての役割
ビジネスモデル
の評価指標
長期戦略と
中期経営計画
「未来へのストーリー」
たましんの
取り組み
たましん
ハイライト
金庫運営の体制
お客さまの声
多摩にひろがる
ネットワーク

お客さまと地域とともに、 これからのたましんへ

「たましんの仕事は、お客さまの幸せづくり」
この想いは、若い職員にも受け継がれています。
入社5年目と3年目の未来を担う職員が
理事長と語り合う「これからのたましん」。
地域とお客さまへ、職員の想いをお届けします。



たましんは、お客さまの課題解決がビジネスモデルですが、 お客さまからどのようなご相談を受けますか？

福島／現在、テラー（窓口）担当として、毎日100人以上のお客さまのご要望を伺っています。私の勤める店舗にご来店されるお客さまは、ご年配の方が多く、年金や相続などのご相談が多いです。あるお客さまのことですが、ご主人を亡くされ、お金の管理状況や相続手続きなどがわからずに困っていらっしやったので、少しでも力になればらと思いお話を伺いました。後日ご来店していただいた際に、「不安なことが多かったけれど、親身に話を聞いてもらえたので安心しました。」というお言葉をいただき、テラーをしていてよかったと感じました。

岩切／私は、支店近くにお住いの個人のお客さまのくらしやお金に関するご相談などを承る、重点地区担当です。例えば「毎月の保険料が高く、家計の負担になっているので保険を見直したい。」といったご相談を多く受けます。まずはお客さまと一緒に現在の保障内容を確認した上で、ご意向を伺い、ご案内しています。1件のご相談がきっかけとなり、様々なご相談へとつながるため、くらし全般をサポートできるように日々努めています。また、最近ではご高齢の方を狙ったカード詐欺などの特殊詐欺が問題となっています。訪問の際には注意喚起のチラシを配るなど、お声をかけています。

では、日々お客さまと接する上で、どのようなことに努めていますか？

福島／私が日々心がけているのは、お客さまに合わせたご案内をすることです。お客さまは様々なお悩みを抱えて来店されます。お話をよく伺い、自分一人でわからなければ職場の仲間に相



福島 佐和子
事務サービス課 テラー担当
2015年入庫



岩切 瞭太
お客さまサービス課 重点地区担当
2017年入庫

談しながら、お一人おひとりに寄り添い、接するようにしています。また、お客さまとの関わりが自分自身の成長にもつながっていると感じています。

岩切／お客さまと接する中で、言葉遣いやマナーなどを教えていただくことがたくさんあります。お客さまから学んだことを実践し、自分自身の成長につなげ、さらにお客さまとの信頼関係を築けるように努めています。

八木／たましんでは、資産形成・資産運用などの様々な商品をご用意していますが、我々の仕事は商品を売るのではなく、お客さまの悩みを把握し、お客さまが本当に必要としているものをご案内することです。すぐに結果につながらなくても、お客さまの将来のためになり、幸せにつながればそれでいいと思います。それがたましんの経営理念です。また、特殊詐欺などの被害が多い今日では、お客さまの資産をどう守っていくかということも重要な仕事と考えています。

ところで、たましんの職場環境については どのように感じていますか？

福島／職場の風通しが良く職員同士の信頼関係が築かれていると感じています。例えば、テラー担当がお客さまから伺ったお話を重点地区担当に伝え、重点地区担当が訪問した結果、お客さまのお悩みが解決し喜んでいただいたというケースがありました。職員一人ひとりがお客さまのために考え、支店一丸となり取り組むことができていると思います。

岩切／私が重点地区担当になったばかりの頃に相続のご相談を受けたのですが、対応方法を先輩に相談したところ、先輩がお客さまのもとと一緒に訪問してくれました。自分一人で仕事をしているわけではないと感じましたし、お客さまの立場に立って真摯に向き合う先輩の姿を見て、自分もそのような職員になりたいと思いました。

さらに、たましんの福利厚生については、いかがですか？

福島／女性が働きやすい環境だと思います。子育てをしながら、時間を短縮して働いている職員も多く、急にお子さんの病気で休む場合もフォローできる環境が整っています。女性の役席も多いので、女性ならではの悩みも相談しやすい環境です。

岩切／休暇制度なども充実していますし、オンオフを切り替えて働きやすいと思います。年に1回、役職員が家族と参加する運動会があり、所属している支店以外の職員とも親睦を深める良い機会になっています。

八木／たましんは79店舗あるのですが、ほとんどの店舗に社員食堂を設置しています。職員にとって、お昼休みは気が休まる大切な時間なので、外で時間を気にしながら食べるのではなく、仲間とゆっくり食べてほしいという想いから設置しています。食堂が職員同士のつながりを深める場になっていると思います。

さて、2020年には新本店・本部棟が竣工しますが、 どのような存在になってほしいと考えていますか？

八木／我々のビジネスモデル、経営理念の情報発信基地として、多摩地域全体の多様な課題に対するアプローチを強化し、地域への貢献度を高めたいと考えています。1Fには美術館を開設することで多摩地域の芸術・文化の振興にもさらに寄与していきたいと考えています。

岩切／新本店・本部棟が多摩地域との連携をさらに深める場所となり、「お客さまの幸せづくり」のシンボルのような存在になれるように、これからも課題解決に取り組んでいきたいと思っています。

福島／私自身もたましんの職員として誇りをもって働くことができるような、多摩地域のランドマークになってほしいと思います。



八木 敏郎
多摩信用金庫 理事長
2013年から現職

最後に、たましんは、将来どうあるべきと考えていますか？ また自分自身はどのような信用金庫職員を目指していますか？

岩切／お客さまの信頼を築いていくことが一番大切だと思います。今は非対面による効率化などを耳にすることも多いですが、たましんは、Face to Faceで信頼関係を築くという取り組みも大事にして、地域金融機関としての役割を果たしていくことが使命です。私自身も、多くのお客さまから頼りにされる職員になれるよう、これからも日々取り組んでいきます。

福島／すべての職員がお客さまの声に耳を傾け、お客さまの立場に立った行動ができるように努めていくことが重要だと思います。また「福島さんに会いたい」と思ってもらえるようなテラー担当に、そして、たましんの「顔」と思ってもらえる存在になれるよう頑張りたいと思います。

八木／たましんは、1933年設立の有限責任立川信用組合を起源とする、協同組織による地域金融機関です。地域の方々のくらしの安定や経済の活性化に責任を持って取り組まなければなりません。目先の利益のために活動するのではなく、地域の発展と未来のために我々の活動が役に立てば良いと考えています。これからもそのような地域金融機関であり続けるべきだと思います。また経営理念は「お客さまの幸せづくり」ですが、その実現のためには、まず職員が幸せでなくてはなりません。これからのたましんを担う二人のような若い職員が、日々の仕事を通して豊かな人生を送り、「お客さまの幸せづくり」に励んでくれることを願っています。

お客さまのビジネスを様々な面から タイムリーかつスピーディーにサポートします

創業 地域経済活性化のため、創業を積極的にお手伝いしています。

1 創業支援センターTAMA情報交換会

創業支援のノウハウの共有や連携の促進を目的として、「創業支援センターTAMA情報交換会」を2回開催し、自治体や創業支援に取り組む団体等109名が参加されました。今後も多摩地域の創業支援のネットワーク強化に取り組んでいきます。



創業支援センターTAMA情報交換会での講演の様子

2 創業キックオフセミナー

多摩地域の創業支援機関と連携した「創業キックオフセミナー」を11回開催し、151名が参加されました。先輩创业者の体験談やその創業を支援したアドバイザーとの対談から、創業するための心構えやコツについて学ぶとともに、人脈づくりの機会となりました。

3 創業者フォローアップスクール



講師の話に耳を傾ける受講生

創業後5年未満の法人代表者及び個人事業主のお客さまを対象として、創業期から成長に向けて必要な財務や会計知識を身に付けることを目的に「創業者フォローアップスクール」を開催しました。多摩地域3会場で開催し、26名が参加されました。

4 創業塾・創業セミナー

多摩地域での創業を応援する取り組みとして、創業塾、創業セミナーを自治体と連携して開催しました。創業の基礎的な知識を学ぶことを目的とした創業塾は7回開催、89名が参加、経営・財務・人材育成・販路開拓等をテーマとした創業セミナーは10回開催、192名が参加されました。



経営の基礎知識を取得できる創業塾

5 創業個別相談会

創業支援担当による無料個別相談を多摩地域各市で実施し、757件のご相談に対応しました。事業計画書の作成支援や資金調達の方法等様々なご相談に対応し、アドバイスをしました。

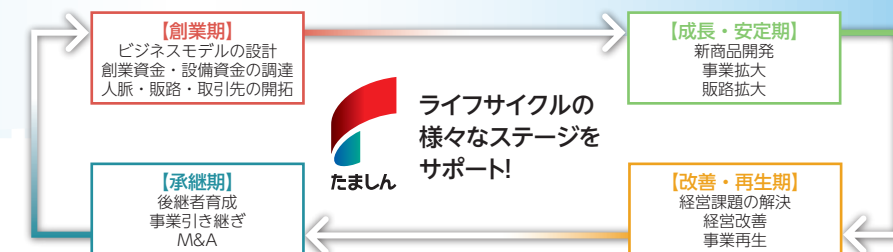
6 創業補助金説明会

「東京都創業助成事業」を中心とした創業に関する補助金説明会を2018年度は10会場で開催し、165名が参加されました。また、個別に補助金申請書作成の支援を数多く行いました。



申請書作成のポイントを学べる説明会

企業には、創業から成長・安定、改善・再生、承継といったライフサイクルがあります。企業のライフサイクルのあらゆるステージで、成長と繁栄につながるサポートを行っています。



成長 企業・事業者の皆さまの新たな飛躍に向けた挑戦を力強く応援しています。

1 第16回多摩ブルー・グリーン賞

16回目を迎えた多摩ブルー・グリーン賞は、過去最多となる173件のご応募をいただきました。最優秀賞に株式会社青電舎(技術・製品部門)、株式会社日本フードエコロジーセンター(経営部門)、優秀賞10件、奨励賞9件及び特別賞2件を決定し、2018年12月12日に表彰式を行いました。



第16回多摩ブルー・グリーン賞表彰式

2 ものづくり補助金申請支援

経済産業省による平成30年度補正予算「ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金」等、各種補助金の説明会を多摩地域の自治体や商工団体と連携して3会場で開催し、85名にご参加いただきました。



説明会を通して、フォロー対応も実施

3 海外ビジネスミッション

2019年3月12日から17日までの6日間、海外への販路拡大や製造拠点の発掘等を目的にインド(アーメダバード、デリー)へのビジネスミッションを実施しました。同国は、新興国の中でも高い経済成長を維持し、12億人を超える世界第2位の人口を持つ大国であり、有望な市場・投資先として高い関心を集めております。今回、多摩地域のお客さま19社22名が参加され、現地企業や工業団地など数多くの視察、訪問を行いました。



お取引先の現地工場を視察

改善・再生 経営改善・事業再生に向け、お客さまの課題解決をお手伝いしています。

1 課題解決による経営改善・事業再生

コンサルティング機能の発揮に努め、お客さまの課題解決に積極的に取り組んでいます。

取り組み 1

最適な経営改善支援策の提供

- ・お客さまの経営環境の変化に合わせ、事業及び財務面の様々な課題解決策を提案します。
- ・定量的な財務情報のみによらず、事業内容や経営実態、成長可能性などを適切に把握し、必要に応じて外部機関や外部専門家を活用した企業価値向上のための支援を行っています。

取り組み 2

経営改善計画書策定支援

- ・お客さまの経営課題を共有し、経営改善計画策定支援事業(公的補助金事業)等の活用による計画策定支援及び策定後の実効性を高めるための、定期的なモニタリングによるフォローアップを実施しています。

これらの取り組みにより、業績や財務体質の改善、金融取引正常化、抜本的な事業再生などにつながった事例も出ています。

事業承継 地域社会の継続的発展を目指し、次世代の育成、円滑な事業承継をお手伝いしています。

① TAMA NEXTリーダープログラム

多摩地域の次世代ビジネスリーダーを育成する後継者塾「TAMA NEXTリーダープログラム」の第11期生20名が卒業式を迎えました。講座を通して、財務やマーケティング、マネジメントの知識を体系的に学び、その集大成として受講生自身が自社の事業計画を練り上げ、卒業式で発表しました。

これまでの卒業生は171名となり、それぞれ次世代の経営を担うリーダーとして多摩地域で広く活躍されています。



卒業式での事業計画発表

② 事業承継に関する無料相談会

毎月1回、中小企業診断士による事業承継に関する相談会を実施しました。自社株や相続対策、後継者の育成等の悩みに対して、様々な角度から専門家ならではの具体的なアドバイスをを行いました。



対応策のアドバイスをもらう相談者

③ 事業承継セミナー



熱心に聞き入る参加者

円滑に事業承継を進めていく際に、直面する課題の把握とその解決方法を専門家が解説する「事業承継セミナー」を7回開催しました。事業承継に精通している税理士や中小企業診断士などの専門家を講師に招き、事業承継計画書の策定方法や、税制改正等、事業承継時の大切なポイントについて幅広く講演いただき、多くの「気づき」が得られたセミナーとなりました。

事業サポート 企業・事業者の課題を解決し、さらなる成長のための支援をしています。

① たましん法人総合サービスBOB

多摩地域で事業を営む企業・事業者を対象とした会員組織です。2018年度は、働き方改革や生産性向上に関するセミナーが人気でした。他にも企業同士の交流会、ビジネスマッチングなど、様々なサービスをご用意しており、企業単独では難しい課題解決を全面的にサポートします。



営業や経営企画などの様々な機会を提供します

② 課題解決プラットフォームTAMA

課題解決プラットフォームTAMAは、たましんならではのノウハウとネットワークを活用して、経営課題解決のお手伝いを行うスキームです。コーディネーターが企業・事業者のライフサイクルにおける様々な経営課題の解決のサポートを行います。2018年度は、467件のご相談をいただき、303回の専門家派遣を行いました。



経営課題の整理から解決まで応援します

③ キャッシュレス決済サービスラインナップ

企業・事業者の決済手段拡充をサポートするため、Square株式会社、コイニー株式会社、株式会社しんきんカード、株式会社Origamiと業務提携をしています。ラインナップを取り揃え、クレジットカードや電子マネー等のキャッシュレス決済サービス導入をお手伝いします。



お客さまに合わせてサービスを案内

④ 事業者向け保険の取り扱い拡充

事業者の多様なリスクに対応するため、事業者向け保険の取り扱いを拡充しました。2018年度より、従来の業務災害や賠償責任に加えて、火災や医療にも対応が可能となりました。



取り扱い保険商品例

⑤ クラウドファンディングによる取組支援

2018年8月に国内最大級のクラウドファンディングサイト「Makuake(マクアケ)」を運営する株式会社マクアケと業務提携し、お客さまのクラウドファンディングの活用を支援しています。クラウドファンディングは資金調達としてだけでなく、テストマーケティングや広報・PRとして活用できます。お客さまの商品・サービス等における5件のプロジェクトを支援しました。



プロジェクト支援した商品事例

安心して豊かなくらしの実現へ
もっとも身近なサポーターとしてお手伝いします

 くらしの相談 くらしに関する様々なご相談にお応えできる体制づくりに取り組んでいます。

① 「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」の取組状況

たましんは、「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」に基づき、お客さまのご意向に合わせた適切なご案内やわかりやすい説明を行うよう取り組んでいます。その取組状況について、2018年6月に成果指標(KPI)としてホームページで公表しました。

今後もお客さまに寄り添い、夢の実現や悩み・不安などの課題解決に向けた取り組みを徹底していきます。

[illegible]

取組状況をホームページにて公表

② すまいるプラザ



関心の高いセミナーの開催



土日も営業・ゆっくり相談



毎回好評な参加型セミナー

すまいるプラザは、平日夜7時まで、土日（一部店舗は祝日）も営業しているコンサルティング専門の窓口です。すまいるプラザ国立のオープンから丸13年が経過し、現在、多摩地域に8店舗を構えています。

2018年度は、お子さま参加型の楽しいイベントや、くらしの中で役立つセミナーなど、様々なジャンルのセミナーを数多く開催し、あらゆる世代のお客さまに向けた情報提供を行いました。今後も、お客さまのくらしやお金にまつわるあらゆるお悩みについて、お客さまに寄り添った“パートナー”としてお応えしていきます。

③ 相続あんしん館

「たましん相続あんしん館」は、すまいるセンター及びすまいるプラザに併設し、多摩地域に9拠点を展開しています。贈与・遺言・相続など、セカンドライフ世代のお客さまのご相談に対し、税理士や司法書士などの専門家と連携して、お客さまに最適なお案内をしています。また、2018年9月に取り扱いを開始した「たましん後見制度支援預金」をはじめ、成年後見制度を利用されている方の大切な資産を安全に管理するための方法や、成年後見制度のご利用に関するご相談も承っています。



専門家と連携し、お客さまをサポート

夫婦共働き世帯やアクティブシニアの増加など、個人のライフスタイルは多様化しています。

お客さまのくらしを豊かで実りあるものとするため、きめ細かなサポートを行っています。



くらしのサポート お客様のライフステージに合わせたご案内に努めていきます。

① 保険商品ラインナップの充実

「認知症」や「軽度の認知障害」を保障する「認知症保険」の取り扱いを2018年11月から開始しました。回復の可能性のある「軽度の認知障害」についても保障の対象となり、認知症について幅広くサポートします。

お客さまやそのご家族の暮らしにおける様々なリスクに対して、お客さまのニーズに合わせた「あんしん」のご提供を行います。



認知症予防もサポート

③ たましんとのお取引に応じてポイント還元

「たましんポイントサービス『ロングパートナー』」は、2019年3月をもって取り扱いを終了し、4月1日から新たに「たましんポイントサービス」の取り扱いを開始しました。

「たましんポイントサービス」は、ジョイントカードをお持ちのお客さまが対象で、お取引に応じて「たましんポイント」がたまります。たまったポイントは、景品等への交換が可能な株式会社しんきんカードのワールドプレゼントポイントに毎年自動移行されます。

④ 暮らしの夢をサポート

住宅購入には「しあわせ物語 たましんライフサポート住宅ローン」、ご自宅のリフォームには各種リフォームローンをご用意しています。また、セカンドライフ世代の夢を支援する「たましんリバースモーゲージローン」など、ご利用の目的やライフステージに応じた個人ローン商品を取り揃えています。お客さまの「くらし」がもっと豊かになるよう、お客さまの声に耳を傾け、ライフプランに沿ったオーダーメイドなサポートで夢の実現を応援します。



お客様の「暮らし」をサポートします

くらしの充実 多摩地域に愛着と生きがいを持って暮らすお手伝いをしています。

① 多摩カップ

多摩地域におけるアマチュアゴルファーNo.1を決める「第19回多摩コミュニティカップアマチュアゴルフトーナメント」を開催しました。地区大会には2,182名が参加され、最終予選大会を勝ち抜いた123名が八王子カントリークラブで行われた決勝大会で熱戦を繰り広げました。



晴天に恵まれた決勝大会

③ 多摩らいふ倶楽部

多摩らいふ倶楽部は、多摩地域で働く方や暮らす方を対象に、多摩の文化・歴史に触れるまち歩きイベントや会員限定のカルチャー教室「多摩カレッジ」を通じて、地域とつながる機会を提供している会員組織です。たましんが企画、株式会社多摩情報メディアが運営しています。

国分寺市と共同で開催した国分寺市の歴史の魅力を発信する演劇・講演イベントには、120名が参加されました。



「新説★恋ヶ窪と国分寺尼僧の“むかし道”ものがたり」

② たましんトラベルサークル

たましんトラベルサークル「美食・絶景・癒し」煌めきの九州3日間」には、695名のお客さまにご参加いただきました。また、「箱根ロープウェイと大涌谷、山のホテル伝統のビーフシチューコース」など日帰り旅行5コースには、4,420名のお客さまが参加され、お楽しみいただきました。



世界遺産の
宗像大社



白煙立ち上る大涌谷

④ セカンドライフの支援

「定年後の働き方」「年金額の確認」「保険の見直し」「贈与・ライフエンディング」など、セカンドライフ世代のお悩みや疑問にお答えしています。遺言書の作成や相続税の申告、不動産の名義変更等、遺言・相続に関するご相談には、税理士、司法書士等の専門家と連携して対応しています。また、急病や転倒時の救急通報や安否確認ができる「見守り」や故人の荷物を大切に整理する「遺品整理」の専門事業者の紹介も行っています。



充実したセカンドライフを応援

子育て支援 多摩地域の未来を担う世代を応援しています。

① 子育て応援特別講演会

「尾木ママ」の愛称で親しまれ、テレビ番組で活躍中の教育評論家尾木直樹氏を講師にお迎えし、「尾木ママ流 共感子育て」と題し、子育てをテーマにした講演会を開催しました。当日は、お子さま連れの方など、851名のお客さまが参加され、笑顔に包まれたあたたかな雰囲気の講演会となりました。



参加されたお客さまが尾木ママの講話に共感

③ 多摩信用金庫アプリ 学費等口座振替申込開始

多摩信用金庫アプリのバージョンアップを行い、学費等の口座振替がアプリから申し込みできるようになりました。学校や幼稚園の給食費等の引き落とし手続きにご利用いただけます。今後もご来店がむずかしい子育て世代のお客さまにもたましんをさらに便利にご利用いただけるよう取り組んでいきます。



さらに便利に！多摩信用金庫アプリ

② 夏休みすまいるセミナー

すまいるプラザにおいて、夏休みの宿題の定番「自由研究」に活用できるワークショップを開催し、多くのお子さまと保護者さまがご参加されました。世界のお金についての話やカラフルなタイル・ビーズなどを使用した工作、お子さまの記録となる寝相アート撮影会など、親子でコミュニケーションをとりながら楽しんでいただきました。あわせて、これからのライフイベントにかかる資金の準備などについての情報提供も行いました。



楽しみながら学ぶ子ども金融セミナー

④ リスル・ハピル RISURU・HAPIRU活躍中

たましんのオリジナルキャラクターRISURU・HAPIRUは地域で開催されるイベントに積極的に参加しています。お会いした皆さまに名刺をお配りし、ごあいさつしています。いつもRISURU・HAPIRUの周りには、お子さまたちの笑顔があふれています。



みんなに大人気のRISURU・HAPIRU

魅力あふれる多摩へ 地域と連携したまちづくりに取り組んでいます

地域創生の取り組み 地域の課題に真摯に向き合い、地域創生に取り組んでいます。

① PPP、PFIへの取り組み

多摩地域の自治体や企業・事業者等の参画と内閣府の支援を受け、「たま公民連携PPP・PFIプラットフォーム」を形成しました。PPP・PFIに関するノウハウの習得や情報共有を図りながら体制構築や事業の創出に取り組んでいます。

※PPPとは、公民が連携して公共サービスを提供するしくみです。PFIとは、公共施設等の建設、維持管理、運営等を民間の資金、経営能力及び技術能力を活用して行う手法です。



情報交換会の様子

② 「しんきん圏央道アライアンス」に関する協定を締結

圏央道沿線の地域活性化や観光資源の活用などを目的に、水戸信用金庫、埼玉縣信用金庫、千葉信用金庫、平塚信用金庫と「しんきん圏央道アライアンス」に関する協定を締結しました。地域を横断した信用金庫の広域ネットワークを構築し、様々な情報を共有することで地域と企業・事業者の課題解決に取り組んでいます。



しんきん圏央道アライアンス協定締結式

③ 「特色ある多摩地域創出連携支援補助金」の公募

日本財団「わがまち基金」からの助成金を活用して「特色ある多摩地域創出連携支援補助金」の公募を行い、3事業を採択しました。「高等教育機関の集積」という多摩地域の特性に着目し、大学をはじめとする高等教育機関と事業者・団体・行政のネットワーク構築と地域の課題解決や活性化に向けた持続的な取り組みを支援するという全国的にも珍しい試みにより、多摩地域のさらなる価値向上につなげていきます。



二次選考会でのプレゼンテーション

④ 国文学研究資料館と包括連携協定を締結

大学共同利用機関法人人間文化研究機構 国文学研究資料館と「学術・文化の発展に関する包括連携協定」を締結しました。日本文学や歴史の専門的知見と豊富な資料を持つ同館の研究活動を支援する「ぶらっとこくぶんけん多摩学術文化プラットフォーム」を構築するほか、研究成果を地域社会に還元するための連携事業に取り組んでいます。



国文学研究資料館のロバート キャンベル館長(左)と八木理事長

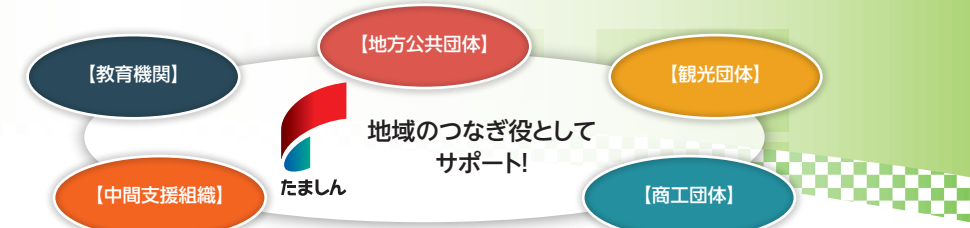
⑤ 「観光ビジネスチャンスセミナー&補助金説明会」の開催

「観光ビジネスチャンスセミナー&補助金説明会」を開催し、観光市場のトレンドや補助金の活用事例等を紹介しました。34団体43名が参加されました。多摩地域への旅行者の増加を通じた地域活性化のため、観光関連ビジネスの支援を行っています。



新たなビジネスチャンスにつながる情報を提供

魅力と活気ある地域を創っていくためには地域の方々との連携が欠かせません。地域連携を進め、多摩の未来に向けて広域的な課題解決に取り組んでいます。



地域への情報発信 多摩地域に様々な情報をお届けしています。

① 新春講演会

たましんRISURUホールで、恒例の新春講演会を開催しました。講師には多摩大学学長の寺島実郎氏をお迎えし、「2019年の展望—世界の構造転換—」と題して講演いただき、509名のお客さまが来場されました。



毎年好評いただいている講演会

② 地域経済研究所

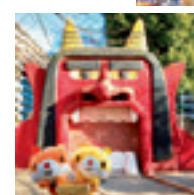
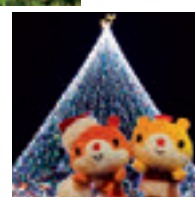
地域の発展に役立てるため、多摩地域の社会・経済・産業に関する調査分析を行っています。中小企業景況調査の結果や地域のトピックスを掲載した「多摩けいざい」を発刊しているほか、研究所ホームページ上で、多摩地域の様々な統計データをわかりやすく可視化する「TAMA Data Visualization」や、独自調査を行った「多摩地域の幸福度調査」の結果などを公開しています。



多摩けいざい表紙とホームページ画面の一例

③ 多摩信用金庫LINE公式アカウント

多摩信用金庫LINE公式アカウント(旧LINE@)を開設しました。「お友だち登録」いただいたお客さまに、おでかけしたい地域のイベント情報や役立つ情報をお届けしています。ホーム画面では「リスルのたまさんぽ」と題し、RISURUが地域の素敵なスポットをご紹介します。



「リスルのたまさんぽ」



お友だち募集中!

④ 公益財団法人たましん地域文化財団

多摩の芸術家支援や地域の歴史・文化に係る資料の保存・公開を行う、たましんの文化活動拠点です。郷土誌「多摩のあゆみ」などの刊行や「たましん歴史・美術館」「たましん御岳美術館」「たましんギャラリー」の運営をしています。2018年度は、例年に比べ多くの方々にご来場いただきました。



※2020年春に竣工予定の新店・本部棟への移転及び新美術館の併設に伴い、「たましん御岳美術館」「たましんギャラリー」は2019年9月末日をもって閉館・閉廊します。



「たましん歴史・美術館」における展覧会の様子

地域との連携 多摩の活性化に向け、地域の一員として取り組んでいます。

① たましん学生塾

地域の大学3年生を対象とした長期インターンシップ「たましん学生塾」第6期を開講しました。多摩地域の経済や特性等について知識を深め、「多摩地域で働きたい」と考える学生を増やすことを目的としています。地域企業見学などのフィールドワークや就業体験、模擬面接講座などを行う全9回のプログラムに36名の学生が参加しました。



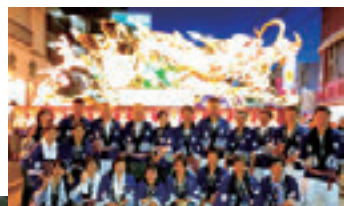
創業支援について学ぶ学生

② 地域の祭りやイベントに参加

立川市の「羽衣ねぶた祭」、府中市の「よさこいin府中」、町田市の「町田天満宮 秋季例大祭」など、地域で行われる祭りに、たましんの職員も積極的に参加しています。参加した職員は「地域の歴史を感じることができ、楽しい時間を過ごすことができました。また、来年も参加します」と地域の一員になれた喜びを実感していました。地域の歴史と伝統をこれからも守っていきます。



よさこいin府中のよさこい踊り



羽衣ねぶた祭



町田天満宮祭のお神輿

教育機関と連携したまちづくり 産業活性化を図るため、大学などと連携して取り組んでいます。

① 教育機関との連携による「地学地就」の推進

日本工学院八王子専門学校と「地学地就(地域で学び、地域で就職する)」の推進による地域活性化を目的に、多摩地域のものづくり企業の魅力を発信する「キャリアデザイン特別講義」と「ものづくり企業交流会」を実施しました。



キャリアデザイン特別講義の様子

② 東京経済大学・多摩信用金庫「地域活性化シンポジウム」を開催

東京経済大学と共同で地域活性化シンポジウム「東京都の中小企業振興ビジョンと多摩地域」を開催しました。有識者や多摩地域の企業経営者等が多摩地域のこれからの産業振興等について議論し、269名が参加されました。



多摩地域の産業振興等を議論

ネットワークの充実 お客さまの利便性向上を目指しています。

① セブン銀行ATMの設置

たましんの2か所のATMコーナー内に株式会社セブン銀行が運営するATMを設置しました。セブン銀行ATMは海外発行カードが利用可能で、案内画面は12言語に対応しています。多摩地域のお客さまや来日される外国人のお客さまの利便性向上を図ります。



伊勢丹立川店前ATMコーナー



京王八王子駅前ATMコーナー

環境への対応 多摩地域の一員として環境に配慮した活動を続けています。

① 環境に配慮した取り組み

より環境に配慮した自動車や省エネ対応の空調設備への切り替えを順次進めています。また、環境負荷低減を目的として、クリップやクリアファイルなどの余剰事務用品を集約して希望する店舗に配賦する「リユース」を実施し、事務用品の有効活用を推進しています。



環境対策検討部会員によるリユース作業

② 環境保全活動

役職員の環境保全に対する意識向上のため、多摩地域の里山保全団体の協力のもと、里山保全ボランティアに参加しました。生態系保護のための外来種駆除、しいたけの駒打ち、里山散策などを通じて、多摩地域の豊かな自然や生物の多様性に触れ、多摩地域の魅力を再認識するとともに、環境に対する意識を高めました。



多摩地域の豊かな自然を体験

くらしの安全 お客さまのくらしを守る活動をしています。

① 特殊詐欺(振り込め詐欺等)被害防止

警察と連携し、お客さまの大切な財産を特殊詐欺(振り込め詐欺等)から守るための取り組みを行っています。特殊詐欺の注意喚起のため警察の協力により作成したポスターを掲示し、シニア・スクエアデー(年金振込感謝デー)では「カード詐欺被害防止活動」を実施しました。また、窓口ではお声かけやお使いみちに関するアンケートのご記入をお願いしています。



警察と連携した取り組みの様子

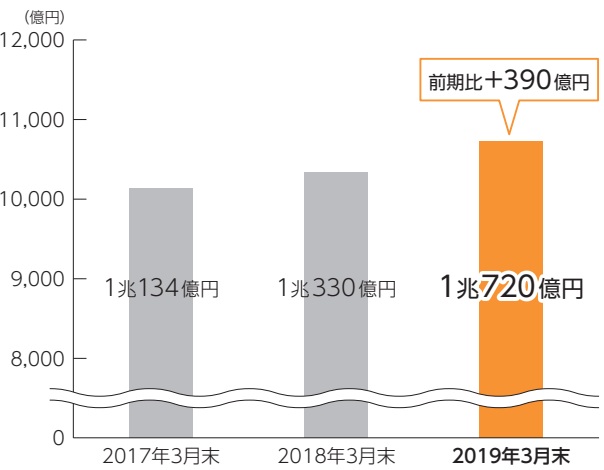
② キャッシュカード等の支払・振込限度額一部制限について

ご年配のお客さまのキャッシュカード等をだまし取りATMから現金を引き出す「カード詐欺」やご年配のお客さまをATMに誘導してご預金を振り込ませる「還付金詐欺」等からお客さまをお守りするため、キャッシュカード等の支払・振込限度額を一部制限させていただいています。

貸出金残高の推移

多くのお客さまに幅広くご利用いただいています

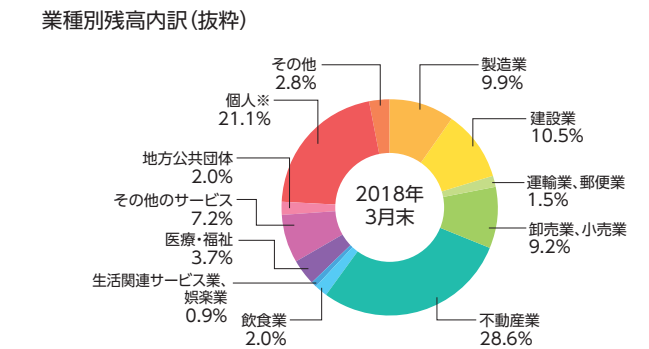
今後もさらに数多くのお客さまの悩みや課題に応えられるよう努めてまいります。



貸出金業種別残高内訳

ご融資は、幅広く、小口多数

たましんは、特定の業種や大口取引に偏らず、多くのお客さまに幅広くご融資するという「小口多数者利用」を原則としています。これは、多くのお客さまの課題を共有し、ともに解決していくということで地域のお客さまを支援するという、たましんの基本方針に基づくものです。

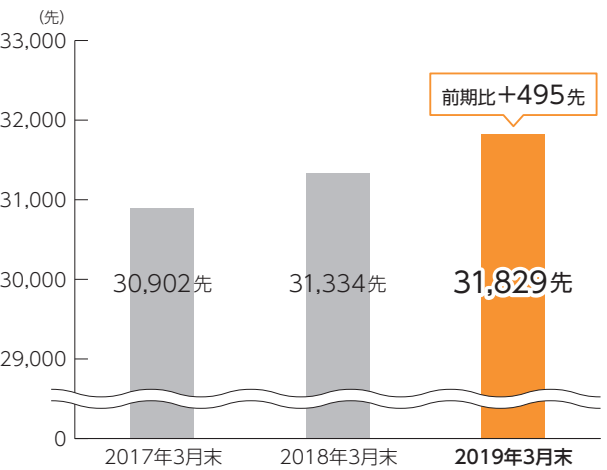


業種別残高内訳 (詳細)				
業種区分	2018年3月末		2019年3月末	
	残高	構成比 (%)	残高	構成比 (%)
製造業	102,424	9.9	103,236	9.6
農業、林業	156	0.0	210	0.0
漁業	—	—	—	—
鉱業、採石業、砂利採取業	171	0.0	158	0.0
建設業	109,469	10.5	105,388	9.8
電気・ガス・熱供給・水道業	1,538	0.1	1,797	0.1
情報通信業	5,113	0.4	5,259	0.4
運輸業、郵便業	16,494	1.5	16,539	1.5
卸売業、小売業	95,389	9.2	94,981	8.8
金融業、保険業	3,315	0.3	3,334	0.3
不動産業	296,259	28.6	315,695	29.4
不動産売買業	37,634	3.6	38,605	3.6
不動産賃貸・管理業	249,692	24.1	263,776	24.6
不動産流動化等を目的とするSPC	—	—	—	—
不動産関連地方公社等	8,932	0.8	13,313	1.2

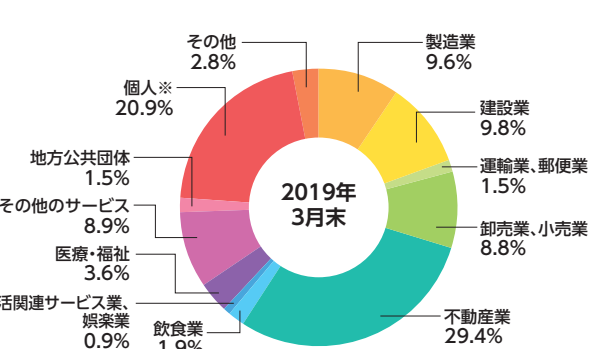
事業所融資先数の推移

事業所の課題解決活動に取り組んでいます

企業・事業所のお客さまの課題解決に全力を注いで支援してまいります。



※先数には、総合口座貸越のみのお客さまは含まれていません。



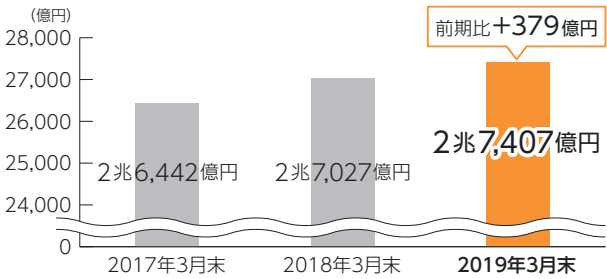
業種別残高内訳 (詳細)				
業種区分	2018年3月末		2019年3月末	
	残高	構成比 (%)	残高	構成比 (%)
物品賃貸業	1,529	0.1	1,724	0.1
学術研究、専門・技術サービス業	9,275	0.8	8,790	0.8
宿泊業	511	0.0	616	0.0
飲食業	20,727	2.0	20,491	1.9
生活関連サービス業、娯楽業	9,782	0.9	9,727	0.9
教育、学習支援業	7,896	0.7	8,181	0.7
医療・福祉	38,877	3.7	39,482	3.6
その他のサービス	74,799	7.2	95,558	8.9
地方公共団体	21,240	2.0	16,293	1.5
個人※	218,083	21.1	224,591	20.9
合計	1,033,057	100.0	1,072,061	100.0

※住宅資金・消費資金等の貸出金は、個人に集計しています。

預金積金残高の推移

地域の皆さまからご支持をいただいています

地域のお客さまの生活になくてはならない地域金融機関として、安心してお取引引きいただけるサポート体制を築いていきます。

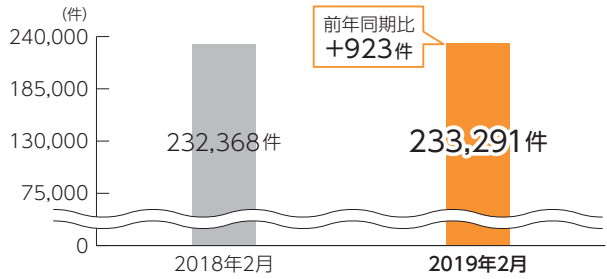


年金振込件数の比較

年金はたましんにお任せください

セカンドライフを考えるうえで欠かせない年金について、お客さまの関心も高く、多くのご相談をいただきました。

今後もさまざまな課題・悩みに対するご相談業務を通じて、お客さまから変わらぬご支持をいただけるよう努めてまいります。

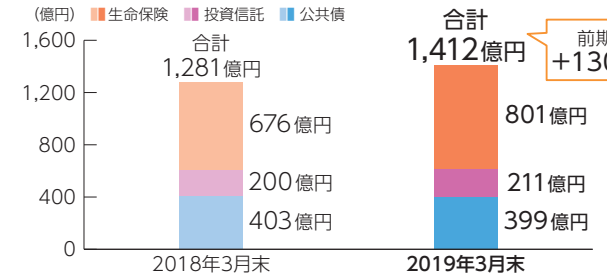


※基金を除く振込実績。

預かり資産残高の推移

資産運用・資産形成に関する課題解決に取り組んでいます

預かり資産については、法令等を遵守するとともに、お客さまのご意向を伺ったうえで、適切な商品・サービスのご案内を行い、お客さまお一人おひとりに寄り添った課題解決に取り組んでまいります。



※外貨建て商品は、払込日のTTMLレートで円貨換算して算出しています。

損益の状況

収益を地域の未来へ再投資しています

業務粗利益は、低金利環境の継続などに伴い貸出金利息が減少したこと、安定したポートフォリオを構築するための運用資産の組み換えに伴い国債等債券売却損が増加したことなどにより、前期比6.2億円減少しました。

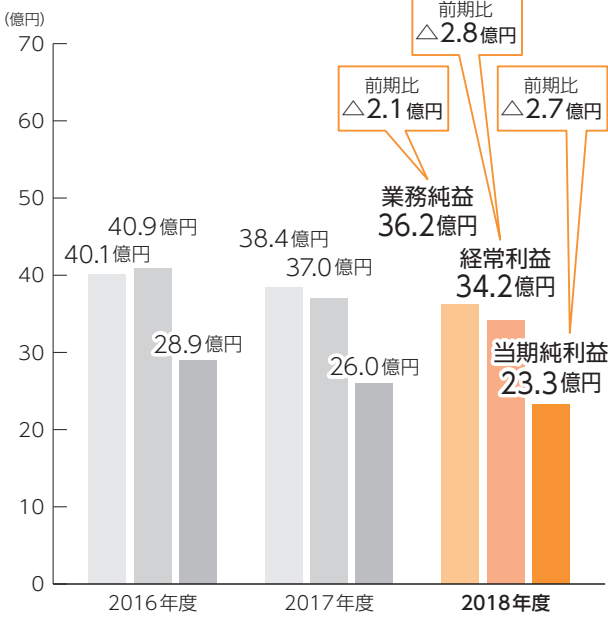
業務純益は、物件費削減の取り組みなどにより経費が前期比5.3億円減少したこと、前期比2.1億円の減少にとどまりました。また、コア業務純益は、前期比9.3億円増加しました。

経常利益は、臨時費用の増加などにより、前期比2.8億円減少の34.2億円、当期純利益は前期比2.7億円減少の23.3億円となりました。

(単位：百万円)		
科目	2017年度	2018年度
業務粗利益	31,497	30,875
└ うち資金利益	33,207	34,752
└ うち役員取引等利益	2,125	2,230
└ うちその他業務利益	△ 3,835	△ 6,108
一般貸倒引当金繰入額	△ 56	72
経費	27,711	27,174
業務純益	3,842	3,627
└ コア業務純益	4,709	5,643
臨時損益	△ 129	△ 191
└ うち個別貸倒引当金繰入額	1,630	1,792
経常利益	3,705	3,422
特別損益	△ 94	4
当期純利益	2,606	2,332

*本項目における「経費」は、業務純益算出時の「経費」を用いており、損益計算書における「経費」とは異なります。

業務純益・経常利益・当期純利益の推移



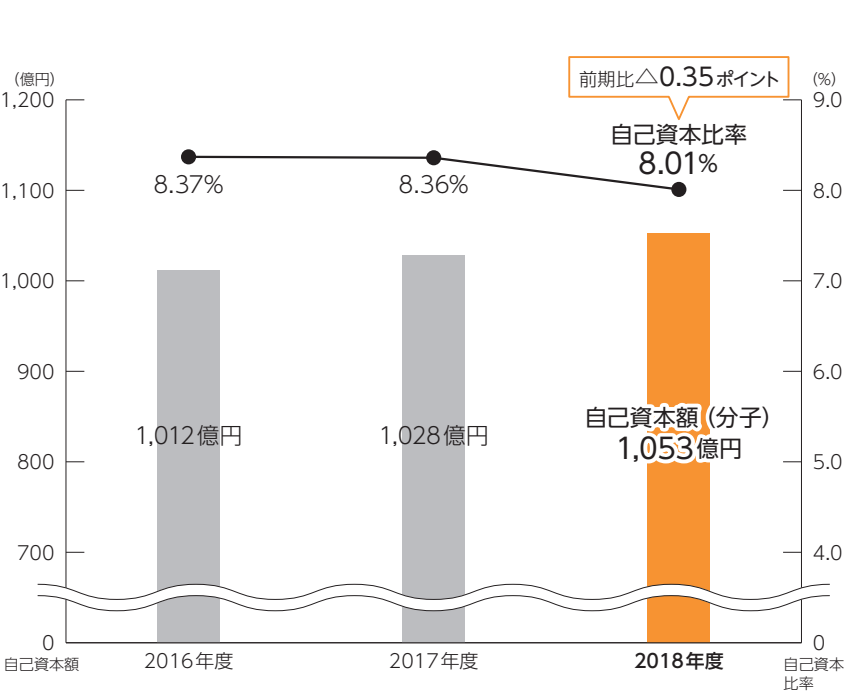
自己資本比率の推移

経営の健全性向上を目指しています

2018年度の自己資本比率については、「自己資本の額」(分子)は当期純利益の内部留保等により前期比25億円増加の1,053億円となりました。

一方、「リスク・アセット等の額」(分母)は、事業性の貸出金や有価証券が増加したことなどにより前期比861億円増加の1兆3,150億円となり、自己資本比率は前期比0.35ポイント低下の8.01%となりました。

たましんは自己資本比率について、比率の高さだけを求めるのではなく、地域で果たす役割を第一と考えており、お客さまへ貢献した結果として得られる適正な利益の内部留保を着実に蓄積していくことで、経営の健全性向上を目指しています。



自己資本比率 = $\frac{\text{自己資本の額 (1,053億円)}}{\text{リスク・アセット等の額の合計額 (13,150億円)}} \times 100 = 8.01\%$

自己資本の額の内訳

(単位：百万円)	
項目	2018年度
コア資本に係る基礎項目の額 (イ)	106,838
普通出資又は非累積的永久優先出資に係る会員勘定の額	104,214
うち、出資金及び資本剰余金の額	24,788
うち、利益剰余金の額	79,782
うち、外部流出予定額 (△)	354
うち、上記以外に該当するものの額	△1
コア資本に係る基礎項目の額に算入される引当金の合計額	1,567
うち、一般貸倒引当金コア資本算入額	1,567
土地再評価額と再評価直前の帳簿価額の差額の45%に相当する額のうち、経過措置によりコア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	1,056
コア資本に係る調整項目の額 (ロ)	1,478
無形固定資産 (モーゲージ・サービシング・ライツに係るものを除く) の額の合計額	1,478
前払年金費用の額	－
自己資本の額 ((イ)－(ロ)) (ハ)	105,359

資産等の内訳

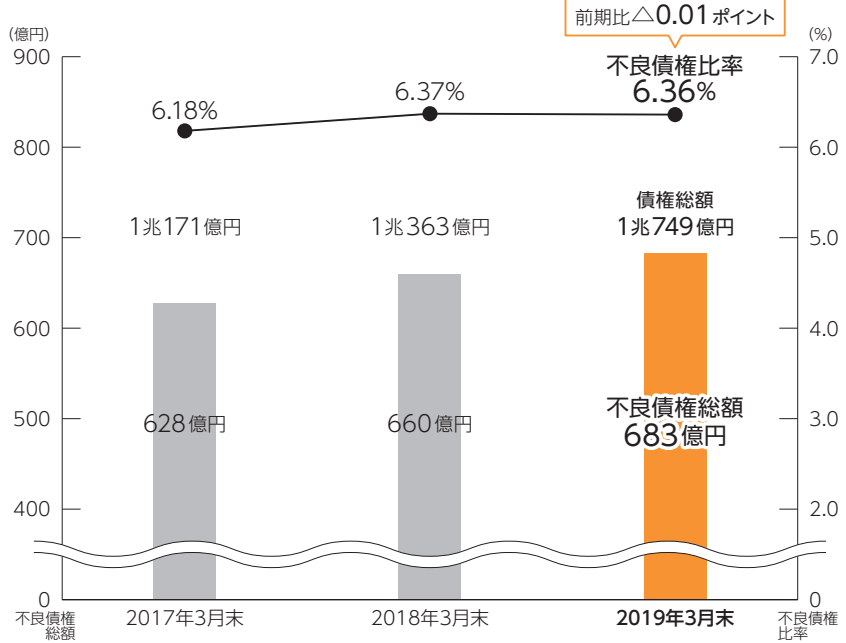
(単位：百万円)		
項目	資産の額等	信用リスク・アセット等の額
信用リスク・アセットの額の合計額	3,428,483	1,253,865
資産 (オン・バランス項目)	3,014,649	1,233,088
現金	28,457	－
政府・中央銀行向け等	933,750	18,997
金融機関及び第一種金融商品取引業者向け	663,610	134,550
法人等向け	428,727	340,136
中小企業等向け及び個人向け	337,966	239,639
抵当権付住宅ローン	80,989	27,796
その他	541,147	471,967
オフ・バランス取引等項目	413,834	20,160
CVAリスク相当額を8%で除して得た額	－	617
中央清算機関関連エクスポーチャーに係る信用リスク・アセットの額	－	－
オペレーショナル・リスク相当額の合計額を8%で除して得た額	－	61,158
リスク・アセット等の額の合計額	3,428,483	1,315,024

不良債権の推移 (金融再生法における開示債権)

不良債権は増加しました

不良債権総額は前期比23億円増加し683億円となりました。不良債権比率は債権総額が386億円増加したことから、0.01ポイント低下し6.36%となりました。

※信用格付・自己査定基準変更による影響分として、不良債権総額は30億円増加しました。
※金融再生法開示債権は、貸出金のほか、外国為替、債務保証見返、仮払金、未収利息、たましんが保証する私募債を対象にしています。

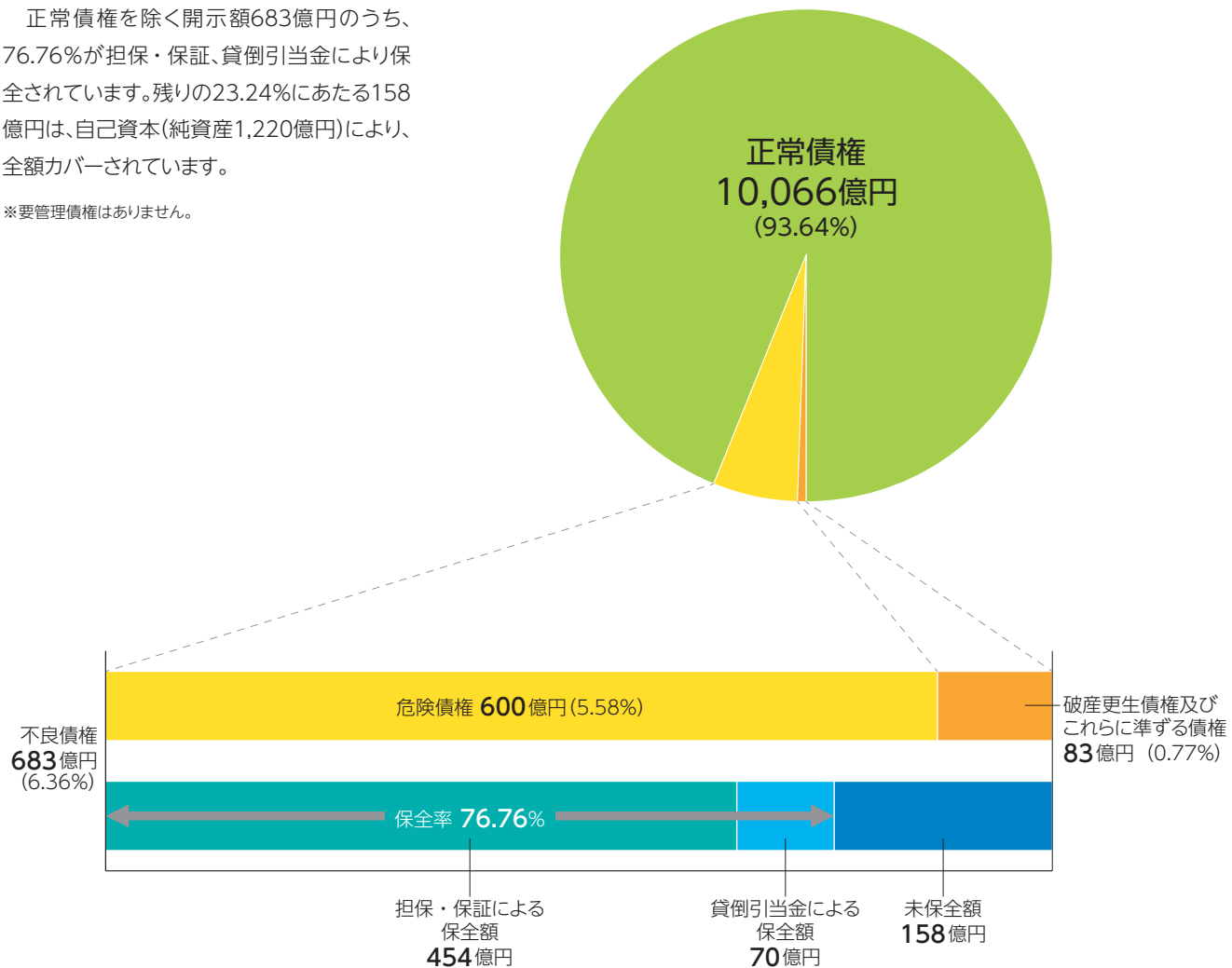


金融再生法開示債権の区分別割合と同債権に対する保全状況

不良債権はしっかりと保全されています

正常債権を除く開示額683億円のうち、76.76%が担保・保証、貸倒引当金により保全されています。残りの23.24%にあたる158億円は、自己資本(純資産1,220億円)により、全額カバーされています。

※要管理債権はありません。



※単位未満切り捨て表示のため、合計・前期比等が表示数値による算出値と一致しない場合があります。

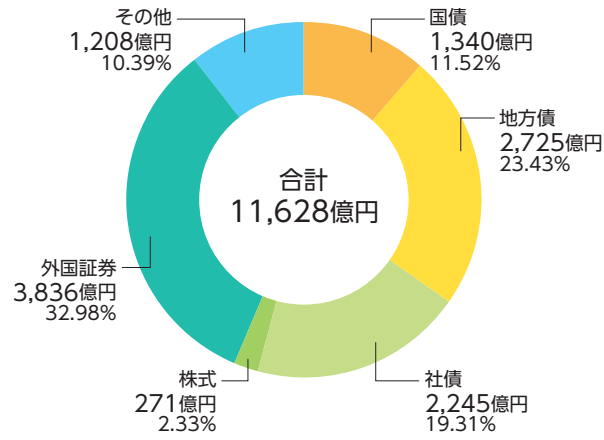
理事長からの
「あごとつ」
地域金融機関
としての役割
ビジネスモデル
の評価指標
長期戦略と
中期経営計画
インタビュー
「未来へのストーリー」
たましんの
取り組み
たましん
ハイライト
金庫運営の体制
お客さまの声
多摩にひろがる
ネットワーク

有価証券の種類別残高内訳と評価損益の推移

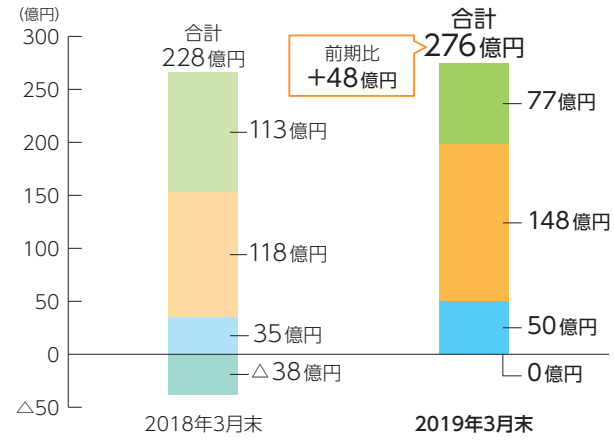
資金運用については安定した運用を心がけています

資金運用については、各種リスク管理を行ったうえで、国内外の債券を中心に株式や投資信託等に分散投資し、安定した運用を心がけています。

有価証券の種類別残高内訳(2019年3月末現在)



有価証券の評価損益

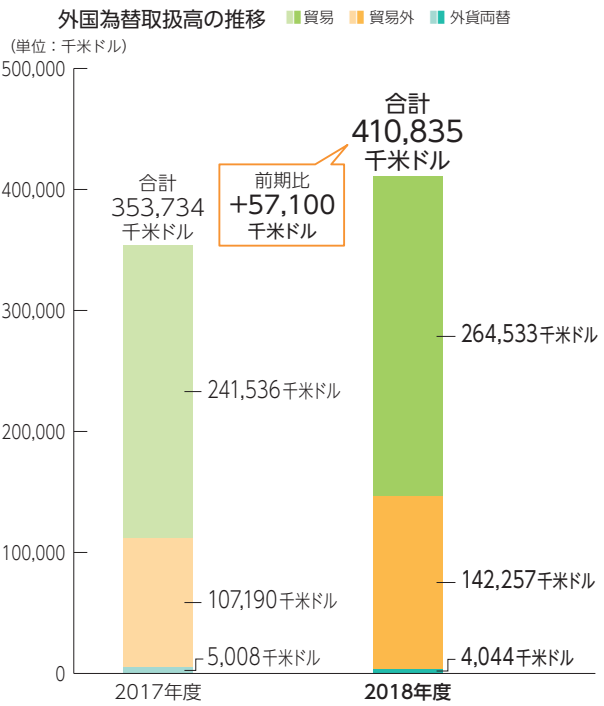


※有価証券の種類別残高は2019年3月末における貸借対照表計上額です。 ※上図の「その他」は、投資信託等です。

外国為替取扱高の推移

お客さまのご要望に沿った外国為替サービスをご提供します

お客さまの海外進出や輸出入等、様々な海外ビジネスのニーズにお応えしています。また、世界主要都市の金融機関と直接コルレス(提携)契約を締結して外国為替業務を展開し、お客さまの課題解決を積極的に行っています。



外国為替取扱高

科目	2017年度		2018年度	
	件数	金額	件数	金額
貿易	10,336	241,536	9,923	264,533
輸出	3,376	81,649	3,181	88,720
輸入	6,960	159,886	6,742	175,813
貿易外	7,025	107,190	7,680	142,257
海外送金等	4,166	49,479	4,026	68,790
外貨預金	2,859	57,710	3,654	73,466
インパクトローン	0	0	0	0
外貨両替	9,818	5,008	7,335	4,044
合計	27,179	353,734	24,938	410,835

※単位未満切り捨て表示のため、合計・前期比等が表示数値による算出値と一致しない場合があります。

職員男女比率 [2019年3月末現在]



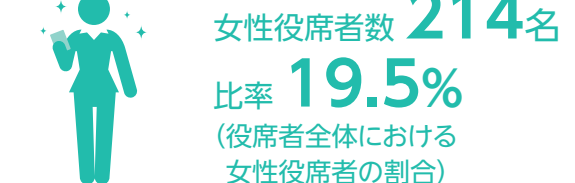
有給休暇平均取得日数 [2018年]



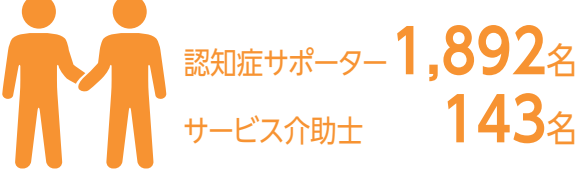
育児休業取得者数・取得率・復帰率 [2018年度]



女性役席者数・比率(主任以上) [2019年3月末現在]



お客さまサポートにかかる職員態勢 [2019年3月末現在]



ボランティア活動参加者延べ人数
(森林保全ボランティア参加者除く)



森林保全ボランティア参加者延べ人数



理事長からの
ごあいさつ

地域金融機関
としての役割

ビジネスモデル
の評価指標

長期戦略と
中期経営計画

インタビュー
〈未来へのストーリー〉

たましんの
取り組み

たましん
ハイライト

金庫運営の体制

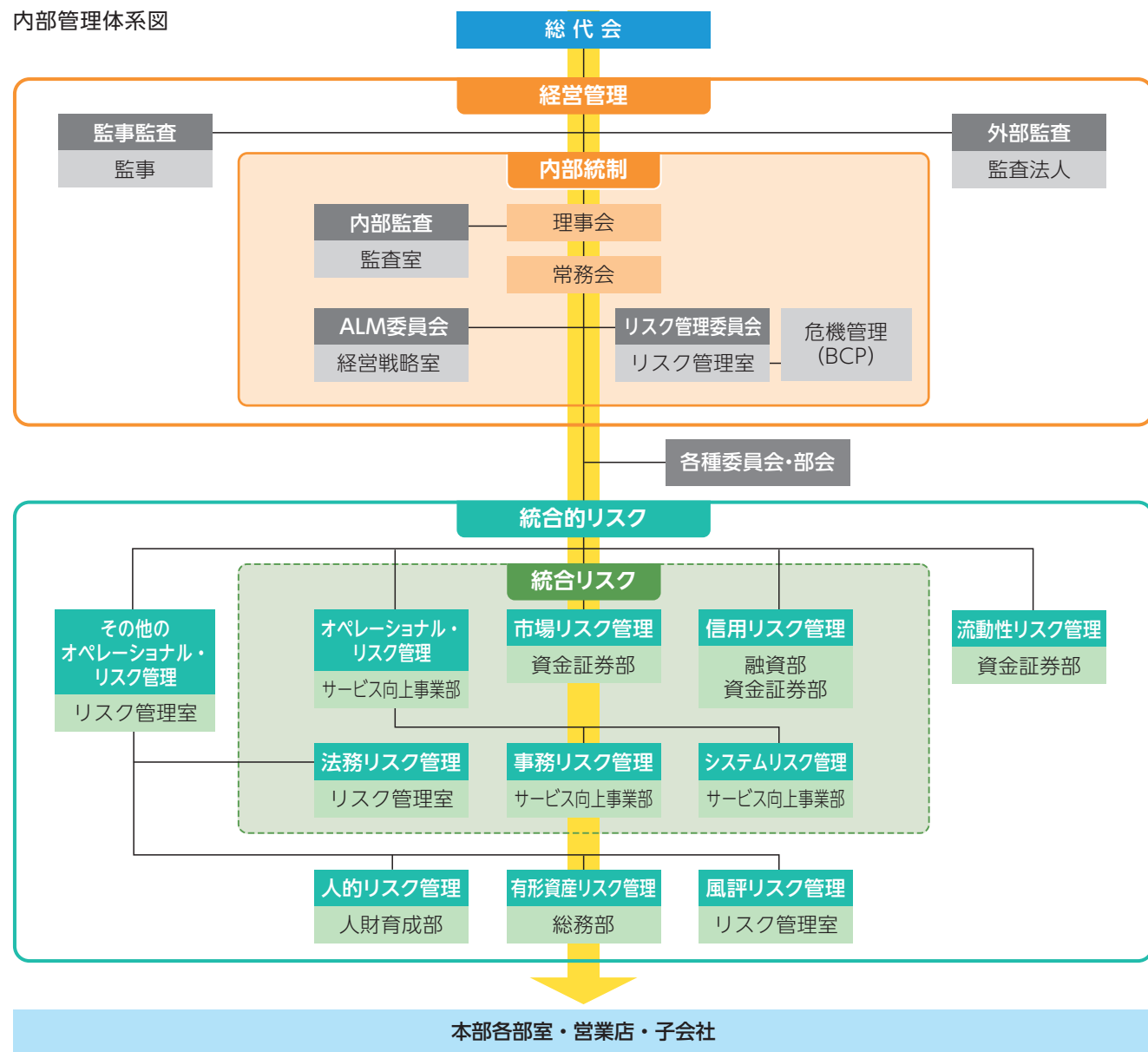
お客さまの声

多摩にひろがる
ネットワーク

内部管理態勢

たましんでは、管理すべきリスクの種類を①信用リスク、②市場リスク、③流動性リスク、④事務リスク、⑤システムリスク、⑥その他のオペレーショナル・リスクに分類し、下記の図に示す各所管部署が、その特性に応じて適切に管理をしています。これらのリスクを総合的に管理する観点から、ALM委員会・リスク管理委員会の討議を経て、常務会に報告する体制を取っています。また、リスク管理態勢が十分に機能しているかを確かめるため、業務運営部門から独立した監査室が定期的に業務運営部門の監査を実施しています。

内部管理体系図



《サイバーセキュリティ*管理態勢の強化について》

たましんは、金庫外で発生したサイバー攻撃*に関する情報収集、分析・評価、及び未然防止策の検討・実施と、金庫で発生した場合の迅速な復旧対応を組織横断的に行うことを目的として企業内CSIRT(Computer Security Incident Response Team)を設置しています。お客さまがより安全にサービスをご利用いただけるよう、今後もセキュリティ対策に努めていきます。

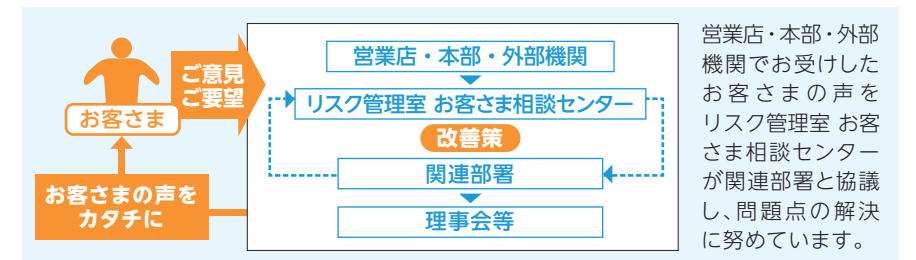
※サイバーセキュリティとは・・・インターネット上で行われるサイバー攻撃に対して、組織体制の整備やシステムによる対策を講じて防御すること。
※サイバー攻撃とは・・・システムに対し大量のアクセスを集中させて停止させることや、メール等によりウイルス感染させて情報を窃取すること。

お客さまの声は、私たちの指針となります。

たましんでは、お客さまからお寄せいただいた様々な声を真摯に受け止め、よりよいサービスのために活かしています。

お客さまの声を活かすしくみ

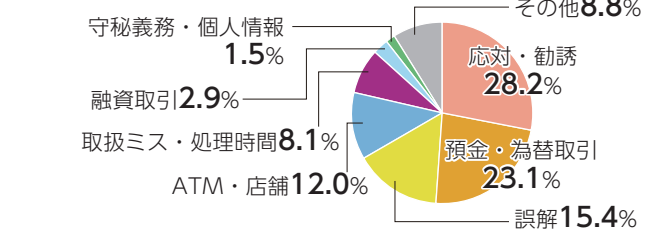
たましんにとって、店舗の窓口やお客さま担当者が地域の皆さまから日々いただく「お客さまの声」こそが活動指針です。お客さまに、よりご満足いただける金融機関を目指して、「お客さまの声」を業務の充実やサービスの向上に役立てています。



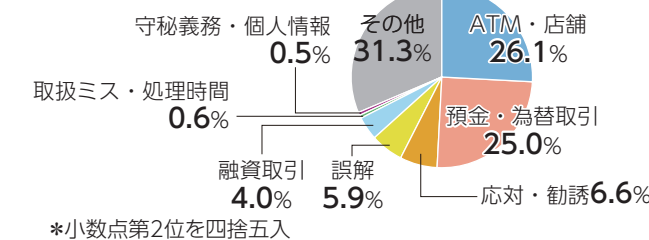
たましんにお寄せいただいた声について

2018年度、たましんに「お客さまの声」としていただいたご意見・ご要望等は3,715件でした。全体の内訳としては、ご意見が32.9%、ご要望が36.8%、その他（お褒めの言葉やご相談等）が30.3%となっています。

ご意見の内訳



ご要望の内訳



*小数点第2位を四捨五入

お客さまの声を活かして

自分のタイミングで外貨預金を運用したい
日中ご来店が困難なお客さまが、ご自身の相場観・タイミングで資産運用を行うことができる「外貨預金取引機能」をパーソナルダイレクトに追加しました。

お客さまの満足度（CS）アンケート結果

新規にご融資・ローンをご利用いただいたお客さまに満足度（CS）に関するアンケートを実施しています。2018年1月から12月まで実施した調査では、対象7,967件に対し、2,236件の回答をいただきました（回答率28.1%）。

たましんでは、ご融資・ローンはお客さまが抱える悩みや課題を解決するための一手段と考えています。お客さまの満足度を高められるよう、取り組んでいます。

ご融資・ローンをご利用いただくことで、お客さまが直面されていた悩みや課題は解決されましたか？



*小数点第2位を四捨五入

たましんとの日ごろのお取引は総合的に満足いただけるものとなっていますか？



お客さまからの現金や通帳・証書等のお預かりについて

当金庫では、職員がお客さまのご自宅や職場等にて現金、預金通帳・証書、払い戻し請求書等をお預かりする際には、当金庫所定の「受取書」「依頼控票」をお渡しいたしますので、必ず内容を確認のうえお受け取りいただきますようお願い申し上げます。
なお、当金庫所定の「受取書」「依頼控票」以外のお預かり書（名刺やメモ等）をお渡しすることはありません。
タブレット端末を使用してお預かりするときには、タブレット画面上でお預かりする物件をご確認いただき、ご署名いただくことで「受取書」等のお預かり書の発行にかえさせていただくことをお客さまにお選びいただくことができます。お選びいただくと「受取書」等のお預かり書は発行されませんので、あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

お問い合わせ
窓 口

現金、預金通帳等にご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。
・リスク管理室 0120-456-763【平日（12/31～1/3を除く）午前9時～午後5時】
・ホームページ <https://www.tamashin.jp> 「ご意見・お問い合わせ」まで

店舗一覧(79店舗・4出張所)

	店舗名	所在地	電話		店舗名	所在地	電話
立川	1 本店	立川市曙町2-8-28	042-526-7700	国立	5 国立支店	国立市中1-9-52	042-574-1111
	25 立川ターミナルビル出張所	立川市曙町2-1-1 ルミネ立川B-101	042-527-6911		28 東大和支店	東大和市南街5-65-2	042-564-7111
	2 南口支店	立川市柴崎町3-5-22	042-528-2211	武蔵村山	21 村山支店	武蔵村山市学園3-101-1	042-565-9111
	12 東立川支店	立川市羽衣町1-19-6	042-524-0611		80 イオンモールむさし村山出張所	武蔵村山市榎1-1-3-1002	042-562-5991
	22 錦町支店	立川市錦町3-6-9	042-528-0511	日野	45 残堀支店	武蔵村山市残堀1-33-1	042-569-2111
	23 栄町支店	立川市栄町2-66-1	042-536-9711		11 日野支店	日野市日野本町4-3-6	042-581-7311
	26 砂川支店	立川市砂川町4-2-3	042-535-4411	日野	29 南平支店	日野市南平7-17-72	042-593-2111
	33 富士見町支店	立川市富士見町4-9-22	042-528-1741		34 豊田支店	日野市豊田3-41-7	042-586-6111
	61 幸町支店	立川市幸町1-25-15	042-535-5311	日野	66 豊田北口支店	日野市多摩平2-3-2	042-581-2123
	15 成蹊学園前支店	武蔵野市中町3-29-12	0422-54-3321		73 平山支店	日野市平山5-13-2	042-593-1611
武蔵野	32 武蔵境南口支店	武蔵野市境南町2-9-3	0422-32-2221	日野	75 高幡不動産支店	日野市高幡1008-3	042-591-8911
	79 西出張所	武蔵野市境南町3-15-23	0422-33-2111		13 八王子駅前支店	八王子市子安町4-7-1 サザンスカイタワー八王子1F	042-621-5711
	53 武蔵野支店	武蔵野市西久保1-6-27	0422-54-1211	八王子	16 西八王子支店	八王子市千人町3-2-16	042-664-6611
	54 吉祥寺支店	武蔵野市吉祥寺本町1-10-5	0422-21-3741		37 宇津木支店	八王子市石川町94-6	042-643-5411
三鷹	55 境支店	武蔵野市境2-11-23	0422-54-1331	八王子	52 宇津木台出張所	八王子市久保山町1-10 宇津木台ショッピングプラザ2F	042-696-0411
	10 三鷹下連雀支店	三鷹市下連雀1-9-15	0422-44-2121		42 京王八王子支店	八王子市明神町2-27-6	042-648-5611
西東京	56 三鷹駅前支店	三鷹市下連雀3-26-9	0422-47-7385	八王子	46 八王子四谷支店	八王子市大楽寺町509-11	042-621-3721
	58 田無支店	西東京市田無町4-25-5	042-463-1121		47 中野山王支店	八王子市中野山王1-3-1	042-621-3111
調布	60 ひばりが丘支店	西東京市ひばりが丘北3-4-7	042-423-3111	八王子	63 八王子中央支店	八王子市八日町3-15	042-623-0111
	9 調布支店	調布市国領町1-9-8	042-482-6121		64 八木町支店	八王子市八木町4-1	042-623-3311
小金井	57 調布北口支店	調布市布田1-45-6	042-482-8176	八王子	65 高尾支店	八王子市高尾町1608	042-661-3143
	4 小金井支店	小金井市本町2-5-4	042-385-1111		69 中野支店	八王子市中野上町4-35-17	042-626-5211
東久留米	81 小金井南口支店	小金井市中町4-14-7	042-384-5111	八王子	70 大和田支店	八王子市大和田町5-3-24	042-646-1021
	50 東久留米支店	東久留米市本町1-3-1	042-477-2111		71 片倉支店	八王子市片倉町633-3	042-636-8511
国分寺	7 国分寺支店	国分寺市本町3-11-12	042-321-4141	八王子	72 めじろ台支店	八王子市めじろ台3-1-1	042-666-4511
	30 西国分寺支店	国分寺市泉町3-17-10	042-326-1511		74 高倉支店	八王子市高倉町51-22	042-648-6211
	39 国分寺南口支店	国分寺市南町3-19-8	042-322-9111	昭島	76 恩方支店	八王子市西寺方町72-1	042-652-1311
	44 恋ヶ窪支店	国分寺市戸倉1-3-4	042-328-3011		78 散田支店	八王子市散田町3-9-15	042-666-5311
小平	8 小平支店	小平市小川西町4-14-16	042-341-3131	昭島	3 昭島支店	昭島市玉川町4-5-3	042-545-5111
	24 学園東支店	小平市学園東町2-12-15	042-345-5511		19 拝島支店	昭島市松原町4-13-20	042-545-4111
	41 一橋学園支店	小平市学園西町2-13-33	042-346-2111	昭島	27 郷地支店	昭島市郷地町2-32-16	042-546-4111
	59 花小金井支店	小平市花小金井南町1-13-19	042-465-2233		31 昭島駅前支店	昭島市昭和町2-5-15	042-546-4311
東村山	35 東村山支店	東村山市野口町1-11-17	042-396-5551	福生	38 福生支店	福生市本町24	042-553-6111
	62 秋津支店	東村山市秋津町5-35-23	042-395-7221	瑞穂	36 瑞穂支店	西多摩郡瑞穂町箱根ヶ崎239-2	042-556-4111
府中	6 府中支店	府中市宮西町1-5-1	042-366-8211	羽村	18 羽村支店	羽村市五ノ神1-2-6	042-555-3111
	14 中河原支店	府中市住吉町5-2-1	042-366-3311	あきる野	17 秋川支店	あきる野市野辺539-1	042-559-3111
	20 北府中支店	府中市新町1-65-1	042-367-1311		49 あきる野支店	あきる野市秋川2-10-3	042-550-3111
	40 北山支店	府中市北山町2-22-7	042-573-4711	町田	85 町田支店	町田市原町田6-23-4	042-726-7881
稲城	48 東府中支店	府中市清水が丘3-25-1	042-367-5211	相模原	68 相模原支店	相模原市中央区相模原5-10-10	042-756-7111
	83 稲城矢野口支店	稲城市矢野口220	042-379-3451		84 橋本支店	相模原市緑区西橋本2-10-4	042-772-7721
多摩	67 桜ヶ丘支店	多摩市一ノ宮3-1-5	042-374-2781	立川	31 フーズマーケットさえき国立店前		46 昭島市役所内
	77 永山支店	多摩市永山1-5 ベルブ永山	042-356-2511		32 フレスポ国立南内		47 ina21昭島中神店向かい
	82 多摩センター支店<サクセシア>	多摩市落合1-43 京王プラザホテル多摩4F	042-389-1121	東大和	33 イトーヨーカドー東大和店内		48 昭島駅北口前
					34 BIGBOX東大和店前		49 ザ・ビッグ昭島店内

店外ATMコーナー(59か所)

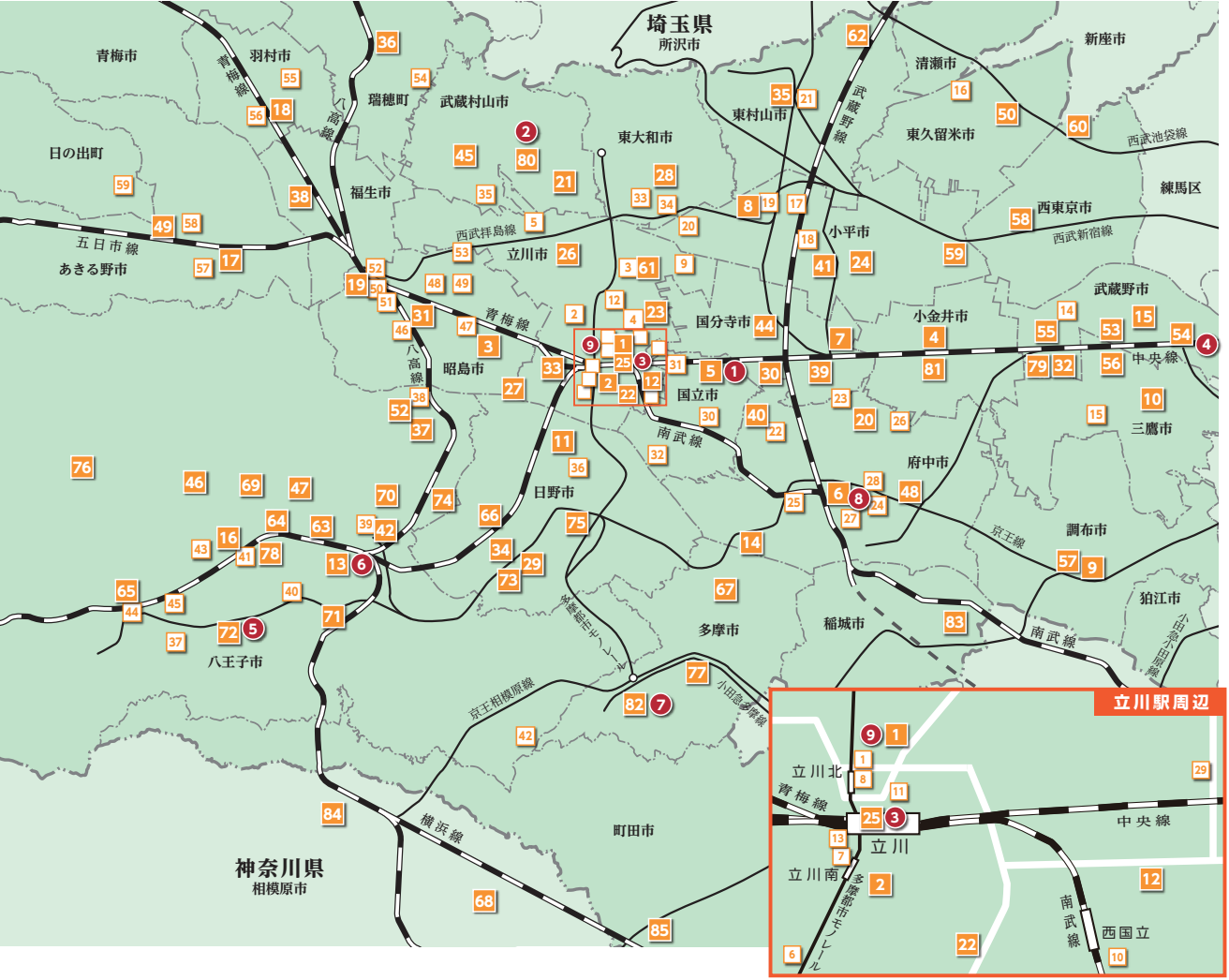
立川	1 立川高島屋S.C.店内	東久留米	16 東久留米ショッピングセンター-QURUNE内	国立	31	フーズマーケットさえき国立店前	昭島	46	昭島市役所内
	2 立川市役所内	小平	17 小川東町ブリヂストン向かい		32	フレスポ国立南内		47	ina21昭島中神店向かい
	3 いなげや立川幸店前		18 いなげや小平学園西町店前		33	イトーヨーカドー東大和店内		48	昭島駅北口前
	4 いなげや立川栄町店前		19 西武線小川駅西口前	武蔵村山	34	BIGBOX東大和店前	日野	49	ザ・ビッグ昭島店内
	5 マルエツ武蔵砂川店前	東村山	20 いなげや小平小川橋店前		35	ダイエー武蔵村山店前		50	TAIRAYA拝島店前
	6 キッチンコート立川店前		21 いなげや東村山市役所前店前		36	スーパーアルプス日野店前		51	イトーヨーカドー拝島店内
	7 多摩モノレール立川南駅前	府中	22 テックランド府中店前	八王子	37	イトーヨーカドー八王子店内	瑞穂	52	拝島駅構内
	8 伊勢丹立川店前		23 京王ストア栄町店前		38	スーパーアルプス宇津木台店前		53	ヤオコー西武立川駅前店前
	9 若葉ヶケキモール内		24 京王線府中駅南口くる内		39	京王八王子駅前		54	ジョイフル本田瑞穂店内
	10 西国立駅前		25 分倍河原MINANO内		40	京王線山田駅前	羽村	55	ina21羽村富士見平店前
	11 立川駅北口ロータリー前		26 いなげや府中浅間町店前		41	西八王子駅構内		56	羽村駅西口前
武蔵野	12 ららぽーと立川立飛内	国立	27 府中市役所内	日野	42	ぐりーんうおーく多摩内	あきる野	57	いなげやあきる野雨間店前
	13 立川駅西側新自由通路南		28 京王線府中駅構内		43	ザ・マーケットプレイス八王子内		58	あきる野市役所内
	14 いなげや武蔵野関前店内		29 オリニック国立店前		44	京王線高尾駅南口前	日の出	59	イオンモール日の出内
三鷹	15 コモディイダ三鷹店向かい		30 国立市役所内		45	イアース高尾内			

たましんすまいるプラザ／相続あんしん館

店舗名	電話	営業時間	休業日
すまいるプラザ国立 (国立支店2階)	0120-789-440 0120-865-223	平 日：午前9時～午後7時 土・日：午前11時～午後5時	祝日・12/31～1/3
すまいるプラザ武蔵村山・保険なっ得館 (イオンモールむさし村山1階ノースコート東入口横)	0120-562-531 0120-051-008	午前10時～午後7時	12/31～1/3
すまいるプラザ立川 (JR立川駅 ルミネ立川地下1階)	0120-667-646 0120-211-275	午前10時～午後7時	12/31～1/3・ ルミネ立川休業日
すまいるプラザ吉祥寺 (吉祥寺支店2階)	0120-771-313 0120-305-358	平 日：午前9時～午後7時 土・日：午前10時～午後5時	祝日・12/31～1/3
すまいるプラザめじろ台 (めじろ台支店2階)	0120-778-480 0120-881-755	平 日：午前9時～午後7時 土・日：午前11時～午後5時	祝日・12/31～1/3
すまいるプラザ八王子 (八王子駅前支店内 サザンスカイタワー八王子1階)	0120-530-711 0120-850-665	平 日：午前9時～午後7時 土・日・祝日：午前10時～午後7時	12/31～1/3
すまいるプラザ多摩センター (多摩センター支店内 京王プラザホテル多摩4階)	0120-112-790 0120-061-151	平 日：午前9時～午後7時 土・日：午前10時～午後5時	祝日・12/31～1/3
すまいるプラザ府中 (府中支店1階)	0120-009-246 0120-720-733	平 日：午前9時～午後7時 土・日：午前10時～午後5時	祝日・12/31～1/3
すまいるセンター (東京建物ファール立川ビル1階)	0120-778-289 0120-033-118	平 日：午前9時～午後5時	土・日・祝日・ 12/31～1/3

その他の施設

店舗名	電話	営業時間	休業日
たましんインキュベーション施設 ブルームセンター(創業支援施設・京王八王子支店7階)	4階事務局 7階専有スペース 042-639-1009	午前9時～午後5時30分 入居者24時間利用可能	土・日・祝日・12/31～1/3 入居者365日利用可能
たましん事業支援センター(Winセンター)(本店駐車場隣 東京建物ファール立川ビル1階)	0120-778-265	午前9時～午後5時	土・日・祝日・12/31～1/3
たましん事業支援プラザ(Winプラザ)(京王プラザホテル多摩3階)	0120-778-265	予約制につきご相談ください	土・日・祝日・12/31～1/3



理事長からの
あいさつ

地域金融機関
としての役割

ビジネスモデル
の評価指標

長期戦略と
中期経営計画

インタビュー
「未来のストーリー」

たましんの
取り組み

たましん
ハイライト

金庫運営の体制

お客さまの声

多摩にひろがる
ネットワーク



お客さまの幸せづくり たましん

たましんの社章は、私たちの活動地域である多摩の頭文字「T」をモチーフにしています。

ダイナミックに伸びていくフォルムは、地域の皆さまとともに新しい価値を創造し、多摩の明日を拓いていく姿を象徴しています。

コーポレートカラーのレッドはあたたかい信頼関係を、ブルーとグリーンは自然と共存し豊かに発展していく多摩地域を表しています。「お客さまの幸せづくり」を理念として、地域とともに歩む私たちの変わらぬ姿勢をこのシンボルマークに込めています。

たましんレポート 2019 多摩信用金庫

〒190-8681
東京都立川市曙町2丁目8番28号
TEL: (042) 526-1111 (大代表)
<https://www.tamashin.jp>
発行：2019年7月

お問い合わせ
【お客さま照会センター】
本誌に関するお問い合わせ、ご意見は
 **0120-187-329**

ホームページでも本誌やたましんに関するご意見、お問い合わせを承っています。本誌についてのアンケートを掲載していますので、ホームページから「たましんレポート」で検索してください。多くの皆さまからのご意見・ご感想をお待ちしています。





RISURUは
たましんの
オリジナル
キャラクターです。

リスル
RISURU

リスルはたましんのオリジナルキャラクターです ©2003, 2019 SANRIO CO.,LTD. APPROVAL NO. G600208

どんぐりを土中に蓄え森を大きくして
いくリスのように、皆さまからお預かり
した大切な資産を通してふるさと多摩
が安心安全で、豊かに暮らせる地域と
なるよう地域の課題解決インフラとし
ての役割を担っていきたいという思いを
「RISURU(リスル)」に込めました。

**UD
FONT**

見やすいユニバーサルデザイン
フォントを採用しています。

