

平成24年度

地域密着型金融の取り組み状況

目次

はじめに…………… 1

1. 企業・事業所の成長と繁栄のために…………… 2

- (1)創業支援の強化
- (2)次世代への伝承・承継
- (3)ネットワークを活かした支援
- (4)販路拡大などの支援
- (5)中小企業の活性化支援
- (6)経営改善支援

2. 個人の皆さまの豊かな生活のために…………… 10

- (1)くらしの充実のために
- (2)未来を担う世代への支援
- (3)じっくり相談・安心サポート
- (4)万が一の時に備えるために

3. 地域の持続的な成長と発展のために…………… 16

- (1)地域ネットワークや情報を活かして
- (2)豊かなまちへの貢献
- (3)「振り込め詐欺」被害を未然に防ぐために



多摩信用金庫

発行：平成25年7月

はじめに

平成24年度当初は、欧州債務懸念の高まりや米国・中国経済の不透明感が強まるなど、金融不安が続いておりましたが、年度後半には世界的な金融緩和により徐々に鎮静化しはじめ、国内でも政権交代による期待などから景気回復の兆しが見られるようになりました。

しかしながら、全体としてはまだまだ厳しい状況下で、たましんは、事業所の課題解決や、個人の皆さまの暮らしの安心、地域社会の活性化のお手伝いなど、地域の課題解決インフラとしての役割を果たすべく、サポート体制の充実を図ってまいりました。

これからも従来からの取り組みにとどまらず、地域経済の活性化と地域社会の発展、地域のお客さまの幸せづくりのため、新たな取り組みに挑戦してまいります。

1. 企業・事業所の成長と繁栄のために

たましん独自のネットワークを活用した「課題解決プラットフォームTAMA」事業を中心に、国や地方公共団体、大学との連携、創業者同士の交流の機会の提供など、中小企業が抱える経営課題に対し、様々な角度から課題解決を図っています。

平成24年度は、中小企業経営力強化支援法に基づく「認定経営革新等支援機関」の認定を受け、セミナーや個別相談など、事業運営における様々な悩みや課題に対する支援を行ってまいりました。今後も、ネットワークを活かしながら、中小企業の活性化や事業承継への支援を継続してまいります。

(1) 創業支援の強化

地域の創業者数増加を目指し、インキュベーション施設の運営、創業支援セミナー、創業融資などの各種支援を行っています。

① たましんインキュベーション施設ブルームセンター

創業間もない法人・個人を対象にした創業支援施設を運営しています。
(京王八王子支店7階)

入居実績累計 27社



ブルームセンター全景

② ミニブルーム交流カフェ(ブルーム交流カフェ)の開催

起業家支援のセミナーを多摩地域各地で開催しています。

開催日・場所	セミナー名称	参加者数
4月20日 多摩市	(第1回)ものの見方で人生が変わる！	25名
4月25日 八王子市	(第2回)地域から世界へ向けて発信 ～スマートフォンビジネスの可能性～	21名
5月18日 国立市	(第3回)会社設立動機と運営方針	13名
5月23日 日野市	(第4回)ママの手作りパン屋さん ～食と人と心をつなぐ～	21名
6月19日 立川市	(第5回)自分の強みを生かせ！OLから起業した私の実体験 ～起業の成功の秘訣は「人とのつながり」と「循環支援」～	24名
6月28日 調布市	(第6回)「美」と「癒し」のサロンオープン！真の美を求めて ～40代からの夢の実現、☆キラキラ輝く女性をプロデュース～	32名
7月4日 瑞穂町	(第7回)東京に住みながら、毎日のテーブルに朝どれ野菜を。 ～コミュニティビジネスで地域を元気に！～	20名
10月24日 国分寺市	(第8回)サラリーマン時代に培ったノウハウで創業	21名
11月1日 小平市	(第9回)自分のやりたいことを仕事にする	16名
11月14日 八王子市	(第10回)「手仕事」で夢をかなえる法 ～私がブックカバーを選んだわけ～	25名
11月20日 調布市	(第11回)パンが大好き！50代から創業したまじめなパン職人 ～カフェを併設した地域密着型ベーカリー「ハーベスト」への想い～	21名
平成25年 1月23日 日野市	(第12回)50代からはじめる！燃える起業家プロジェクト！	10名
1月25日 福生市	(第13回)“好き”を仕事にする方法 ～趣味を極めて仕事を創る～	14名

開催日・場所	セミナー名称	参加者数
平成25年 2月1日 西東京市	(第14回)起業して手に入れる！ライフステージに合わせた心地よい働き方	24名
2月8日 武蔵野市	(第15回)わたしが創業した理由 ～ペットと飼い主の幸せな暮らしをトータルサポート～	9名
3月4日 三鷹市	ブルーム交流カフェ2013 第1部 新たなチャレンジへ向けて 医師達のあったらいいなあ…をカタチにする 第2部 パネルディスカッション 創業をカタチにする～私が大事にしている想い～ 第3部 創業大交流会	73名
3月15日 小金井市	(第16回)できることから始める自宅ショップ ～子育て、店育てから地域へ～	20名
3月23日 府中市	(第17回)“企業人から地域人へ” ～調布に海を！島の食材で街を元気に!!「調布アイランドプロジェクト」～	12名

③地域内創業塾との連携

創業塾名	主催・共催	連携内容
SOHOベンチャーカレッジ	NPO法人三鷹ネットワーク大学推進機構	講師派遣
三鷹身の丈起業塾	NPO法人三鷹ネットワーク大学推進機構	講師派遣
八王子市本気の創業塾	サイバーシルクロード八王子、 八王子商工会議所、八王子市	講師派遣
調布市創業塾2012	調布市	講師派遣
福生市コミュニティビジネスセミナー	福生市	講師派遣
多摩市志創業塾	ビジネススクエア多摩 (多摩市、多摩大学、多摩信用金庫)	アドバイザー派遣

④創業支援融資

平成24年度実績 〔創業支援特別融資ブルーム〕他	件数：256件 実行金額：928,014千円
-----------------------------	---------------------------

⑤創業者数(たましが支援した創業者数)

創業計画の立案、創業補助金の活用、経営に関するアドバイスなど、さまざまな支援を実施しています。

平成24年度実績	254先
----------	------

(2)次世代への伝承・承継

地域社会の継続的発展を目指し、円滑な事業承継の実現を支援しています。

①TAMA NEXTリーダープログラムの実施

多摩地域の次世代ビジネスリーダーを育成する「後継者育成塾」。
卒業した人数は延べ84名となりました。

第4期生	■ 期間:7月7日～10月27日(全11回) ■ 参加者:16名
第5期生	■ 期間:11月17日～平成25年3月2日(全12回) ■ 参加者:13名



TAMA NEXT リーダープログラム
講義風景

- 講師:明星大学教授、TKC西東京山梨会所属税理士他
- 主催:明星大学、多摩信用金庫

②事業承継セミナーの実施

開催日・場所	セミナー名称	参加者数
5月24日	いちばん優しい事業承継入門セミナー	16社/22名
7月4日	必ず成功する事業承継 10の鉄則	20社/24名
9月19日	いちばん優しい事業承継入門セミナー	27社/31名
9月28日	自社株承継の進め方と対策のノウハウ	14社/14名
11月19日	これからの経営者に求められる15の力	41社/45名
平成25年1月21日	これだけは押さえておきたい、 保険を活用した事業承継	17社/22名



事業承継セミナーチラシ

③後継者対策としてのM&A支援

秘密保持契約を締結した具体的支援	16件
------------------	-----

④事業承継実現数(当金庫が関与したことによる事業承継実現件数)

事業承継計画の立案、自社株算定、事業承継税制に関するアドバイスなど、さまざまな支援を実施しています。

平成24年度実績	144件
----------	------

(3)ネットワークを活かした支援

①「課題解決プラットフォームTAMA」事業

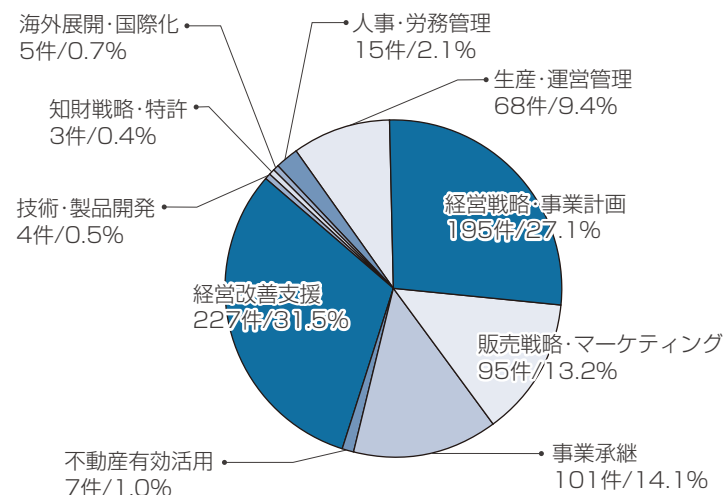
相 談	相談受付数	1,526件
	専門家派遣数	720件
専門家による 支 援	国土交通省アドバイザー事業の活用	18件
	新現役事業の活用	6件
	東京都商工会連合会エキスパートバンク事業の活用	3件



課題解決
プラットフォームTAMA
パンフレット

〈相談内容〉

専門家派遣課題分類別状況



②「認定経営革新等支援機関」の認定

平成24年11月5日、「中小企業経営力強化支援法」(中小企業の新たな事業活動の促進に関する法律)に基づき、財務省関東財務局及び経済産業省関東経済産業局から「認定経営革新等支援機関」として認定を受けました。認定経営革新等支援機関は、経営革新等を行おうとする中小企業の経営状況を分析し、事業計画の策定・事業の実施に関する必要な支援を行います。

③たましん事業支援センター・プラザ

事業者と支援機関とが「新しいビジネス」を創り出すための事業支援施設

利用者数	
Winセンター(立川)	12,174名(設立時からの累計 47,626名)
Winプラザ(多摩センター)	4,107名(設立時からの累計 8,629名)



Winセンター(ラウンジ)



win プラザ 多摩センター

提携機関 (26機関)	提携機関	提携機関
	国立東京工業高等専門学校	LLP中小企業総合研究所
	公益財団法人 東京しごと財団	一般社団法人 多摩西部コンサルタント協会
	地方独立行政法人 東京都立産業技術研究センター	日本弁理士会関東支部
	国立大学法人 電気通信大学 産学官連携センター	株式会社 キャンパスクリエイト
	公益社団法人 学術・文化・産業ネットワーク多摩	NPO法人 OCP総合研究所
	一般社団法人 立川労働基準協会	公益財団法人 東京都中小企業振興公社
	一般社団法人 首都圏産業活性化協会	東京中小企業投資育成株式会社
	TKC西東京山梨会	公立大学法人 首都大学東京産学公連携センター
	サイバーシルクロード八王子	株式会社 帝国データバンク 東京西支店
	広域関東圏コミュニティビジネス推進協議会	公益社団法人 立川青年会議所
	一般社団法人 東京都中小企業診断士協会三多摩支部	ITコーディネータ多摩協議会
	東京中小企業家同友会 三多摩支部	多摩大学総合研究所
	一般社団法人 業務提携ネットワーク	東京経営塾

④たましん法人総合サービスBOB

多摩地域の事業者を対象に、ビジネスインフラサービスを提供しています。

ビジネスマッチング件数	683件
BOB会員企業数(内 創業会員数)	2,424先(193先)

〈各種セミナーの開催〉

※BOBセミナー総数：166回開催、参加者数：4,153名

開催日	主なセミナーテーマ	参加者数
4月9日、10日	新入社員合同研修	113名
5月14日	基礎から学べるマナー研修	51名
6月22日	大切なことはみんなマクドナルドから教わった	56名
7月5日	中小企業の実践Webマーケティング成功のポイント	60名
7月12日	さすが！と言われる電話応対	40名
9月25日	仕事を通じて人に感動を伝える喜び	69名
10月15日	「でんかのヤマグチ」から学ぶ徹底した顧客管理	81名
11月19日	これからの後継者に求められる15の力	54名
12月21日	どうなる日本～これからの中小企業の生き方	76名
平成25年1月29日	残業代の悩み！こうすれば解決出来ます	38名
2月18日	中小企業の営業力を強化する仕組みづくり	35名
3月4日	60歳以上の雇用の仕方・給料の決め方	50名

〈外部機関と連携した各種事業〉

開催日	テーマ	参加者数
4月10日	第1回『受注型中小製造業競争力強化支援事業』助成金説明会	103名
4月20日	『ものづくり産業基盤強化グループ支援事業 ～「売れる技術」を目指す中小企業グループへ』説明会	10名
5月25日	戦略的基盤技術高度化支援事業(サポイン)説明会	8名
6月20日	連続公開講座“花と緑と知のミュージアム” 「日本人好みにマッチした手作りサンドとは」講師：(株)メルヘン	30名
8月30日～11月12日	知財塾(中小企業振興公社)全3回	40名
9月3日	第2回『受注型中小製造業競争力強化支援事業』助成金説明会	31名
9月5日	連続公開講座“花と緑と知のミュージアム” 「サラリーマン・自由業・中小企業」講師：(株)星光社	35名
9月24日	都産技研・首都大合同 電子・機械技術シンポジウム	16名
10月19日	たましん産学連携協定校“合同研究シーズ発表会”(福祉機器関連)	26名
10月25日	福祉機器の現状とその有効性(都産技研主催)	50名
11月21日	連続公開講座“花と緑と知のミュージアム” 「防災分野で起業する、ということ」講師：白山工業(株)	20名
平成25年 2月25日	第3回『受注型中小製造業競争力強化支援事業』助成金説明会	60名
2月27日	平成24年度経済産業省 補正予算 施策説明会	103名
2月28日	知財・起業家セミナー(日本弁理士会主催)	20名
3月1日	知的資産経営セミナー(都産技研主催)	27名

〈「たまNAVI」の発行〉

多摩地域のキラリと光る企業、技術・サービスなどを紹介するビジネスマッチング情報誌を偶数月1日に発行しています。

■発行部数：2万8,000部



たま NAVI

⑤中小企業の技術課題解決に向けた産学連携事業

多摩地域の大学と連携し、産学連携への取り組みを強化しています。

連携協定締結大学	
国立大学法人電気通信大学、公立大学法人首都大学東京、明星大学、多摩大学、日本女子体育大学、国立東京工業高等専門学校	

大学との連携実績	企業訪問数(技術課題相談)	479件
	企業と教員面談件数	95件
	共同研究実績	4件

具体的な連携事業	
産学官連携DAY in 電通大	匠塾(東京高専)
デュアルシステム(都立多摩工業高校)	合同就職セミナー(明星大・帝京大・東京工科大)
多摩地域大学就職研究会(多摩地域18大学就職支援)	インターンシップ(連携協定校)

(4)販路拡大などの支援

ビジネスマッチングや販売機会の提供、マーケティング支援などにより、販路拡大をお手伝いしています。

①海外展開支援

〈海外展開セミナー〉

開催日	テーマ	参加者数
6月15日	これからはじめる海外展開のすすめ	55社／66名
9月4日	ASEANの市場動向について ～ASEANで売る～	17社／24名
11月2日	多摩地域中小企業の海外展開における人材戦略	31社／36名
12月6日	アジアを中心とした国際情勢と中小企業の経営戦略	30社／34名
平成25年 2月26日	ミャンマー投資の魅力と今後の中小企業の事業展開の可能性について	27社／28名
3月14日	海外で売る！製造業による中小企業の機械・部品輸出と海外展示会成功術	13社／26名

〈個別貿易投資相談会の実施〉

開催日	参加者数
6、9、11月、平成25年3月	17社



海外展開セミナー講義風景

②多摩の物産&輸入品商談会

実績	出展企業数 :	102社
	バイヤー招致数 :	27社
	商談マッチング件数 :	200件



多摩の物産&輸入品商談会

③たま工業交流展

実績	出展企業数 :	143社
	来場者数 :	6,700社
	商談マッチング件数 :	43件



たま工業交流展

④「東京・多摩のおみやげ」プロジェクト

多摩地域のおみやげ、手みやげのブランド化を支援しています。

「東京・多摩のおみやげ」登録数	1,045品
事業者数	405社



「東京アベック」開発商品

開催日	テーマ	参加者数
4月24日	「コラボレーションによるブランド商品づくりを学ぶ」	41名
12月11日	「多摩地域の魅力倍増！地域ブランドづくりは販路づくりとプロモーションが鍵」	33名

(5)中小企業の活性化支援

持続可能な地域社会の実現に向け、さまざまなかたちでの事業所支援を行っています。

①多摩ブルー・グリーン賞

応募件数	152件
受賞数	最優秀賞:各1件／優秀賞:多摩ブルー賞6件・多摩グリーン賞5件



第10回多摩ブルー・グリーン賞
表彰式

②多摩ブルー・グリーン倶楽部

「多摩ブルー・グリーン賞」の受賞企業と選考委員、支援機関、行政とが継続的な輪を作り、受賞企業のさらなる発展と多摩地域の振興を目的として活動しています。

開催日	テーマ	参加者数
5月21日	「サイバーシルクロード八王子」会長という立場から見える これからの中小企業の方向性	49名
9月13日	図で考える社長経営者は業績を飛躍的に向上させる	40名

③資本基盤強化支援

直接投資による資本充実、安定株主としての株式公開支援を行っています。

投資実績 2件：99,700千円

④不動産有効活用支援

事業者の成長発展につながる不動産有効活用を総合的に支援しています。

実績	有効活用提案・マッチング	： 216件
	有効活用成約実績	： 18件

⑤公的支援施策活用支援

公的支援施策	支援件数(認定件数)
新製品・新技術開発助成事業	1件
トライアル発注認定制度	1件(1件)
受注型中小製造業競争力強化支援事業助成金	2件(1件)
都内産品販売活動支援事業助成金	1件
経営革新認定	5件(5件)
中小企業二酸化炭素排出量削減事業施設改修費補助金	1件(1件)
戦略的基盤技術高度化支援事業(サポイン)	1件(1件)
新規事業創出のための目利き・支援人材育成等事業	1件
ものづくり補助金	4件(1件)
ベンチャー企業への実用化助成事業	1件(1件)
調布市創業チャレンジ支援事業補助金	1件(1件)
調布市商工会新製品等事業化促進事業費補助金	1件(1件)
ニューマーケット開拓支援事業	12件(4件)

(6)経営改善支援

外部の専門支援機関や専門人材との積極的な連携により、お客さまの経営改善に向けた取り組みを支援しています。

①経営計画策定セミナーの実施

開催日	会場	参加者数	開催日	会場	参加者数
5月22日	羽村支店	15社／17名	6月28日	Winプラザ	12社／16名
5月30日	豊田北口支店	17社／19名	7月9日	東大和支店	13社／16名
6月13日	境支店	16社／17名	7月13日	高幡不動支店	11社／15名
6月26日	昭島支店	11社／11名			

②経営改善計画書策定支援

実績(実効性のある計画書策定支援) 1,098件

③東京都中小企業再生支援協議会との連携

職員を1名出向させるなど、人的交流も含めた連携を強化しています。

連携実績 25件

2. 個人の皆さまの豊かな生活のために

ライフステージにおける、くらしにまつわる諸々の悩みや課題を共有し解決するため、外部専門家やサポート機関とも積極的な連携を図っています。

平成24年度は、遺言や相続に係る様々な課題に対応するための専門家連携を強化し、サポート体制を整えました。また、コンサルティングスペースの充実や各種セミナー・相談会を実施し、多岐にわたる悩みや課題の解決に積極的に取り組みました。今後も、気軽にご相談いただける身近な存在を目指して活動してまいります。

(1)くらしの充実のために

①シニア・スクエア

年金手続等に関するご相談をはじめ、ライフプラン全般に対する様々なご相談を承っています。また、たましんに公的年金をお振込いただいている方、および年金受給をご予約の方に、様々な商品とサービスをご用意しています。

②たましんトラベルサークル

種別	コース名	参加人数
国内	さいはての浮島 利尻・礼文 ～最北端の自然が育む「花」と 『海の幸』を満喫する旅～	809名
海外	カナダ横断8日間	40名



「たましんトラベルサークル」
パンフレット

③たましんコミュニティトラベルサークル

No.	コース名	参加人数
1	八ヶ岳の大自然を満喫！「清泉寮」洋食ランチと清里高原の旅	97名
2	秋の味覚満載！信州味覚狩りと富岡製糸場	417名
3	「かやぶきの郷」での炭火会席と上州の味覚狩り	1,244名
4	歴史と栗の町・小布施散策と秋の信州の味覚を巡る旅	782名
5	上州・四万温泉の湯めぐりと大人の社会科見学&梨狩りの旅	924名
6	越後の味覚「甘エビ&魚沼産コシヒカリ食べ放題」と湯沢高原の旅	660名
7	絶景を望む駿河湾クルーズ&久能山ロープウェイと “メニューが選べる”すし横丁の昼食	935名
8	“魚沼産コシヒカリが食べ放題！” 越後満載の郷土料理と遊覧船で巡る秘境・奥只見	182名

④多摩コミュニティカップアマチュアゴルフトーナメント

開催日程	開催内容	参加人数
6月～9月	地区大会	2,127名
10月17日、18日	最終予選大会	301名
12月10日	決勝大会	124名



多摩カップ'12

(2)未来を担う世代への支援

①夏休み親子自然体験'12ひのはらの実施

参加者区分	参加人数
子ども	163名
保護者	107名
学 生	71名



東京都檜原都民の森にて

②明星大学 夏休み科学体験教室2012への参画

開催日	会 場	来場者数
7月29日	明星大学日野キャンパス	約700名



夏休み科学体験教室

③「2012青少年のための科学の祭典東京大会in小金井」の実施

開催日	来場者
9月9日	8,095名

④「東京高専deサイエンスフェスタ2012」の実施

開催日	来場者
10月28日、29日	4,008名

(3)じっくり相談・安心サポート

①すまいるセンター・すまいるプラザ

これからのマネープランや保険、相続や住まいに関する様々なご相談ができるコンサルティングスペースです。毎月「資産運用」「資産形成」「保険」「相続・遺言」などのセミナーや相談会を開催しています。

<平成24年度開催の主なセミナー>

開催場所	セミナー名	参加者数
すまいるプラザ国立	2012年、世界経済の総括と2013年の展望！	14名
すまいるプラザ武蔵村山	夢をかなえる私のマネープラン	30名
すまいるプラザ立川	家族が亡くなったときの相続手続き	47名
すまいるプラザ吉祥寺	今から準備！確定申告の書き方講座	20名
すまいるプラザめじろ台	日本と世界、今後の経済動向	11名
すまいるプラザ八王子	第1部：経験者が語る、がんと向き合う生き方 第2部：がんを取り巻く環境と保険の必要性	40名
すまいるプラザ多摩センター	充実したシニアライフを送るために	14名

<すまいるセミナーの参加者数>

開催月	資産運用		暮らし住まい		セカンドライフ		保 険		健 康		ライフプラン		合 計	
	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
4月	10	48	6	54	8	59	4	7	0	0	0	0	28	168
5月	10	32	8	73	7	87	3	8	0	0	0	0	28	200
6月	12	88	4	27	7	111	5	14	0	0	0	0	28	240
7月	11	76	7	66	6	81	6	21	0	0	0	0	30	244
8月	10	40	3	28	8	94	4	12	0	0	0	0	25	174
9月	10	38	7	100	4	52	6	23	0	0	0	0	27	213
10月	8	32	2	11	8	107	9	52	0	0	0	0	27	202
11月	6	15	8	82	8	99	5	70	0	0	0	0	27	266
12月	9	64	6	92	5	31	5	17	0	0	0	0	25	204
平成25年1月	2	30	5	64	2	12	1	3	1	17	1	7	12	133
2月	6	43	5	70	5	31	6	11	0	0	0	0	22	155
3月	10	53	3	50	8	65	2	9	1	15	1	1	25	193
合計	104	559	64	717	76	829	56	247	2	32	2	8	304	2,392

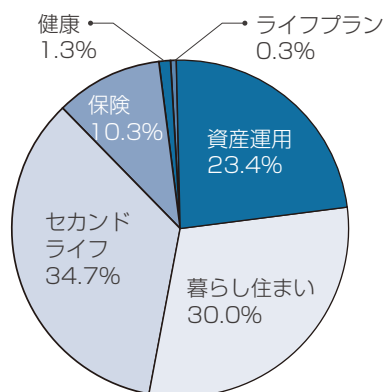
<開催回数>

資産運用	暮らし住まい	セカンドライフ	保 険	健 康	ライフプラン
104	64	76	56	2	2

<参加人数>

資産運用	暮らし住まい	セカンドライフ	保 険	健 康	ライフプラン
559	717	829	247	32	8

参加人数分布



<各種相談会について>

カテゴリー	開催回数
資産運用相談会	36
住宅ローン相談会	60
暮らしの税務相談会	32
年金相談会	62
相続相談会	8
保険相談会	41



すまいるプラザにて

<「フォレストイン昭和館 すまいるセミナー」開催>

サンケイリビング多摩主催の第2回アート&ライフマーケット開催に伴い、フォレストイン昭和館でブースの出店と下記のセミナーを平成24年11月27日に実施しました。

セミナー名	セミナー参加者数
ハッピーな老後を迎えるための健康とお金の大事な関係	27人
家族が亡くなったときの相続手続き	35人

②すまいるカウンター

店舗内コンサルティングスペースで、暮らしにまつわる様々な不安や疑問に専門スタッフが丁寧にお応えします。平成19年4月に本店に初めて開設して以降、17店舗に設置しておりましたが、平成24年度は新たに3店舗(小金井支店、秋川支店、散田支店)に開設しました。

名称	開設日
すまいるカウンター小金井	9月18日
すまいるカウンター秋川	
すまいるカウンター散田	

③相続手続きサポートサービス

相続に係る課題解決に取り組むため、各種手続き方法のご案内や司法書士、弁護士、税理士といった専門家との連携を行い、総合的な提案を行っています。



「遺産相続あんしんサポート」パンフレット

④「保険なっ得フェア」「保険なっ得デー」の開催

下記日程・場所にて、保険の見直しおよび加入に関する情報提供や相談会を行う「保険なっ得フェア」と「保険なっ得デー」を開催しました。



保険なっ得フェア

<「保険なっ得フェア」開催>

会場	開催日	来場者数
イトーヨーカドー八王子	8月18日	400名
イオンモールむさし村山	9月29日	410名
	9月30日	660名

<「保険なっ得デー」開催>

開催日	開催場所	相談件数	開催日	開催場所	相談件数
5月18日	あきる野支店	4	6月15日	武蔵境南口支店	4
5月22日	本店	3	6月19日	国分寺支店	7
5月23日	羽村支店	3	6月21日	一橋学園支店	3
5月24日	三鷹下連雀支店	2	7月4日	東府中支店	5
6月8日	小平支店	2	7月6日	調布支店	2
6月12日	恋ヶ窪支店	3	7月20日	八王子四谷支店	3
6月13日	花小金井支店	1	7月24日	日野支店	2
6月14日	昭島支店	4			

⑤弁護士による遺言信託相談

遺言に関する疑問や遺言書作成における相談会を、「すまいるプラザ」にて実施しています。

会場	開催日	相談件数
すまいるプラザめじろ台	5月26日	2件
すまいるプラザ立川	7月26日	2件
すまいるプラザ八王子	12月15日	1件
すまいるプラザ国立	2月20日	3件

⑥子育て教育への支援

地域の子育て層への支援の一環として立川私立幼稚園協会の主催による「子育て教育フェア」にブース出展し、将来の保障への準備の必要性に関する情報提供とお子さまへの工作教室を実施しました。

開催日	来店数	工作教室
9月8日	135名	120名

(4)万が一の時に備えるために

①たましん保険なっ得館

多様化するライフスタイルの中、個々のお客さまに合わせたオーダーメイドの保障をご案内し、お客さま自身や大切な方をお守りするお手伝いをさせていただくため、一般的な「保険ショップ」とは異なった保険のトータルコーディネートスペースを下記内容にて運営しています。

営業日・営業時間帯	平日:午前9時～午後5時
	休日:午前10時～午後5時
定休日	祝日、12月31日～1月3日



②保険商品ラインアップ

お客様の様々なリスクに備えるために、各種保険の取扱いをしています。「医療保険」や「がん保険」、「自動車保険」はもちろんのこと、「ペット保険」など多彩な商品の取扱いを行っています。

医療保険・がん保険	定期保険・収入保障保険
終身保険	学資保険
介護保険	ペット保険
普通傷害保険	自動車保険

<保険商品のラインアップの充実>

お客様の様々なニーズに応えるため、以下の商品の取扱いを開始しました。

分類	商品名 (引受保険会社)	取扱開始日
一時払終身保険	しんきんらいふ終身N(夢のかたち) (日本生命保険相互会社)	平成24年5月1日
介護保険	介護保険「V-CARE」 (三井住友海上火災保険株式会社)	
個人年金保険	5年毎利差配当付き個人年金保険 (東京海上日動あんしん生命保険株式会社)	平成24年11月1日

<通販型自動車保険の全店取扱を開始>

自動車保険のニーズにお応えするため、すまいるプラザ限定取扱いの「通販型自動車保険」を全店取扱いへ拡大しました。

引受保険会社	取扱開始日
そんぽ24損害保険株式会社	平成24年7月17日
ソニー損害保険株式会社	

③「保険なっ得Style」の発行

保険を活用したリスクに備える方法を掲載した情報誌「保険なっ得style」4号を発行しました。

発行月	テーマ
9月10日	「私はいくらもらえる?」「ねんきん定期便」を役立てよう 自分で育てる「確定拠出年金」、「確定給付企業年金」とどこが違う?



保険なっ得 style

3. 地域の持続的な成長と発展のために

地域が抱える課題を「面」ととらえ、地方公共団体や商工団体、NPO法人、大学などの支援機関や、住民、事業所など、広くパートナーシップを結んでいます。

平成24年度は、創業・コミュニティビジネス支援や事業承継支援を柱に展開すると同時に、地域が抱える商工業や農業、観光にかかわる分野においても連携を深めてまいりました。今後も、多摩地域の中小企業支援ならびに産業活性化に向けた支援体制の構築に取り組んでまいります。

(1) 地域ネットワークや情報を活かして

① 地方公共団体との連携

地方公共団体の施策や事業へのサポート、当金庫の事業における連携を深め、産業活性化に向けた取り組みを行っています。

<多摩市 創業支援に関する連携協定(平成23年10月26日締結)>

創業支援	・ビジネススクエア多摩へ職員派遣(施設運営、相談業務支援)
商業活性化支援	・手みやげプロジェクトへの参画(市内大手企業などとの連携)

<調布市 中小企業等支援に関する包括協定(平成24年2月20日締結)>

創業・経営支援	・創業、経営相談アドバイザーの派遣 ・創業チャレンジ事業・スモールオフィス入居者のハンズオン支援 ・創業入門塾における講座開催
事業承継支援	・事業承継アンケートの実施 ・事業承継に関する訪問支援
その他	・人材育成、確保(法人総合サービスBOBによるセミナー開催) ・商品開発、販路拡大支援(東京・多摩のおみやげプロジェクト)

<日野市 産業活性化支援に関する包括協定(平成24年3月13日締結)>

工業活性化支援	・コーディネータ派遣 ・各種施策策定支援
商業活性化支援	・らくらくお買い物支援モデル事業(商店会宅配サービス) ・豊田駅北口活性化事業
農業活性化支援	・農家視察バスツアーによるマッチング・農業関連NPO育成
観光活性化支援	・市内お土産の見える化 ・商品開発支援
創業支援	・インキュベーション施設開設検討

<各種組織・委員会等への派遣>

各市町村における産業振興、まちづくり、市民活動などの課題解決を目的とした組織に、委員を派遣して連携を図っています。

市町村	内 容
八王子市	八王子地域ものづくり産業活性化協議会委員会 八王子市起業家養成・育成事業強化支援対象事業者選定委員会 サイバーシルクロード八王子運営委員会 ガスパール・カサド国際チェロ・コンクール実行委員会
立川市	立川市第4次長期総合計画政策研究会 立川文化芸術のまちづくり協議会 立川市民オペラの会 たちかわ創業応援プロジェクト たちかわコミュニティビジネスプロジェクト 社会福祉法人立川市社会福祉協議会「市民活動センターたちかわ」運営委員会
三鷹市	第15回SOHOフェスタinMITAKAテーマデザイン選考委員会 三鷹市商工振興対策審議会
府中市	府中市市民活動推進協議会 国史跡武蔵国府跡保存、整備及び活用基本計画策定検討協議会
調布市	調布市事業承継研究会 一般社団法人調布市未来のエネルギー協議会
小金井市	青少年のための科学の祭典実行委員会
小平市	小平市観光まちづくり振興プラン検討委員会
日野市	日野市商業便利度向上事業推進委員会 日野市25企業カスステップアップ事業審査会
国分寺市	国分寺市雇用就業に係る地域連絡会 国分寺市市街地再開発事業のあっせん融資審査会 東京経済大学・多摩地域産業産学連携プロジェクト推進委員会
国立市	国立市財政改革審議会委員
多摩市	多摩市再生可能エネルギー促進協議会 多摩市創業支援促進協議会 多摩市内企業等懇談会
瑞穂町	瑞穂町指定管理者選定委員会
多摩広域	社団法人学術・文化・産業ネットワーク多摩常任幹事会 多摩・武蔵野検定実行委員会 たま工業交流展実行委員会 たま工業交流展運営委員 多摩CBネットワーク 世話人・事務局
経済産業省	平成24年度SB事業の審査・評価委員
厚生労働省	生涯現役社会の実現に向けた就労のあり方に関する検討会

以上は本部からの派遣によるものの一部です。この他、地域ごとに営業店が関わって連携を図っているものも多数あります。

②地方公共団体への行財政サポート

＜指定金融機関・指定代理金融機関＞

- ・指定金融機関(国立市、国分寺市、昭島市(輪番))
- ・指定代理金融機関(立川市、武蔵野市、日野市)
- ・収納代理金融機関(その他多摩地区市町村及び近隣市)

＜地方公共団体への財政支援＞

- ・地方債取引 14市・1町
- ・土地開発公社開発支援 10市

＜質の高い公共サービス提供への取り組み＞

- ・地方債、シンジケートローン支援
- ・PFI、PPPへの取り組み

③多摩CBネットワークへの参画

＜「多摩コミュニティビジネスシンポジウム2013」への協力＞

開催日	会場	参加者数
平成25年2月9日	首都大学東京 「まちを元気にするプロデュース力を学ぶⅣ」	251名

※メーリングリスト登録メンバー 320名

④商業活性化への取り組み

＜豊田じぞう宅配便スタンプラリー＞

平成23年12月から豊田商店会が実施する日野市らくらくお買い物支援モデル事業「豊田じぞう宅配便」の周知をするため、スタンプラリーの実施に協力しました(たましん豊田支店)。

回数	期間	参加者数
第1回	6月15日～6月21日	80名
第2回	10月15日～10月19日	330名



「豊田じぞう宅配便スタンプラリー」台紙

＜八王子中心市街地アンケート調査＞

平成25年1月から2月にかけて、八王子市、八王子商工会議所、一般社団法人まちづくり八王子が主体となり、「みんなの商店街元気いっぱい調査事業」アンケートを行いました。たましんでは、八王子駅前支店、京王八王子支店、八王子中央支店の店頭でアンケート調査に協力しました。

⑤地域活性化への取り組み

<地域情報誌『多摩ら・び』>

多摩地域における地域情報誌「多摩ら・び」。市民が誌面づくりに参加する「市民リポーター制度」により、地域の魅力発信、新しいネットワークづくりも行っています。

発行日	ナンバー	特集テーマ
4月15日	73号	東京・多摩のおみやげ
6月15日	74号	はたらく
8月15日	75号	すまう
10月15日	76号	つながる
12月15日	77号	つくる
平成25年2月15日	78号	そだてる



多摩ら・び 78号

<立川シティハーフマラソン2013への参画>

開催日	参加ランナー	当金庫ボランティア
平成25年3月3日	約8,391名	50名



たましん職員も荷物預かり係のボランティアとして参画

⑥調査研究・講師等の派遣

<「多摩けいざい」の発行>

発行月	ナンバー	テーマレポート
4月	60号	東日本大震災から1年を経た中小企業経営
7月	61号	中小企業の人手過不足感と人材戦略について
10月	62号	中小企業にける事業上の情報収集・発信について
平成25年1月	63号	平成25年の経営見通し



多摩けいざい

<多摩大学との協同調査研究 第2回多摩地域の採用実態調査報告会の実施>

平成24年7月31日たましん事業支援センター(Winセンター)において、多摩大学地域活性化マネジメントセンター「志企業研究会」と連携し、昨年度に続き第2回目の採用実態調査の報告会を開催しました。

参加者	100名
-----	------

<講師等の派遣>

実施日	講演先	テーマ
5月11日	国立市NPO育成支援事業協議会	まちを楽しくするアイデア&スモールビジネスをやってみる体験プログラム
6月11日	三鷹身の丈起業塾	資金調達の実際
6月15日	千葉県	地域活性化をはぐぐむNPOの力 ～多摩信用金庫における地域社会への取り組み～
6月20日	独立行政法人 中小企業基盤整備機構	「事業承継フォーラム」身近に頼れる窓口を目指して～事業承継支援の現場から～
6月27日	国立大学法人 九州工業大学	多摩信用金庫の産学官金連携の取り組み
7月4日	TKC西東京山梨会例会	TKC西東京山梨会との連携について

実施日	講演先	テーマ
7月11日	立川市	立川市交通マスタープラン ～経済の視点から立川をとりまく都市活動～
7月12日	三鷹ネットワーク大学	地域の資源を活かした地域活性化策
7月12日	公益社団法人 日野法人会	ネットワーク力で結ぶ地域企業への支援
7月17日	中央大学	多摩における経済・産業の動向と 多摩信用金庫の取り組み
8月23日	TKC 税理士法人 河合会計	金融機関との付き合い方と たましんの取り組みについて
8月29日	財団法人 日本国際協力センター	中小企業金融機関にかかる 多摩信用金庫の取り組み
9月24日	財団法人 日本国際協力センター	「日台技術協力」多摩信用金庫における 中小企業支援について
9月27日	島根県しまね立志塾	たましんの取り組み
10月11日	小平市立小平第二中学校	職場体験事前学習マナー講座
10月12日	TKC西東京山梨会	当金庫の事業支援の取り組みについて
10月22日	創価大学	たましんの取り組み
10月27日	サイバーシルクロード八王子	創業支援策の活用
10月30日	福生市	事業計画書を作る
11月7日	TKC西東京山梨会	たましんの事業支援の取り組みについて
11月20日	三鷹身の丈起業塾	資金調達の実際
11月21日	ミタカフェセミナー	活用しよう！経営資源と起業支援策
11月22日	国分寺市	MPOから見た地域振興・ 企業から見た地域振興
11月26日	帝京大学	多摩地域の活性化と地域金融機関
12月1日	富山大学	「特別講演フォーラム」当金庫の地域活性化 に対する考え方及び地域振興活動について
12月4日	特定非営利活動法人 産学連携学会	たましんの産学連携
12月8日	白梅学園大学	NPOボランティア論
12月20日	明星大学	多摩地域の経済状況、中小企業の現状
1月13日	立川市	立川都市圏に見られる新しい活動SOHO等
1月18日	一般社団法人 業務提携ネットワーク	多摩信用金庫は今後地域の中小企業と どのような連携を考えているのか
1月29日	西多摩地区管理会計管理者会研修会	多摩地域における 地域活性化の取り組みについて
2月13日	武蔵野法人会	事業承継の現状と たましんの取り組みについて
2月21日	相模原商工会議所	価値創造のための取り組み
2月22日	ビジネススクエア多摩	創業者のための資金調達のイ・ロ・ハ

(2)豊かなまちへの貢献

①多摩らいふ倶楽部

多摩地域で暮らす方に充実した毎日をお送りいただくための会員制の倶楽部です。「安心したい」「学びたい」「働きたい」「楽しみたい」のテーマで様々なイベントやセミナーを実施しています。

<会員数(平成25年3月末現在)>

会員数	24,439名	※家族会員含む
-----	---------	---------

<多摩らいふ倶楽部の講座・イベント実施>

サービス名称	開催回数(講座数)	参加人数(受講数)
多摩カレッジ	132講座	2,074名
イベント	155回	2,727名
ハイク	28回	459名

<健康関連支援>

サービス名称	開催回数	参加人数
健康セミナー	20回	344名
健康相談会	12回	23名

②認知症サポーター

平成24年8月23日をもって、たましんの全営業店職員(約1,700名)が、認知症サポーター養成講座の受講を終了しました。自治体等と協力し、認知症の方やその家族を支援するボランティアとして、誰もが安心して暮らせる地域社会づくりをめざしています。



「認知症サポーター」ポスター

(3)「振り込め詐欺」被害を未然に防ぐために

振り込め詐欺について、地元警察との連携や窓口での声かけの強化を行っています。平成24年度は46件の振り込め詐欺を未然に防止することができました。

平成24年度の未然防止件数	46件
---------------	-----